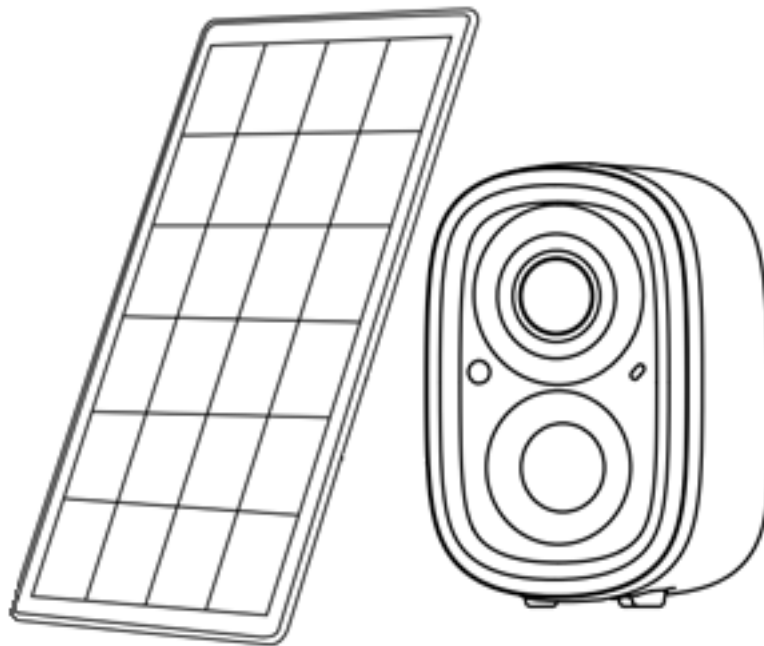


VicoSafe

Smart säkerhetskamera

Modell: X83



Svensk användarmanual

Denna bruksanvisning innehåller viktig information om installation och drift av er säkerhetskamera. Vänligen ägna några minuter åt att noggrant läsa denna manual som även bör sparas för framtida referens. Om du installerar säkerhetskameran för andra att använda, måste du lämna denna manual eller en kopia av den till slutanvändaren.

Garanti

Vi ger en 3-års bekymmersfri garanti från inköpsdatum förutsatt att du har följt våra rekommendationer gällande installation. Om du har några frågor är du välkommen att kontakta återförsäljarna eller distributörerna i din region.

De återkommer till dig inom 1-3 arbetsdagar.

Introduktion

OBS! Denna kamera går i dagsläget att ansluta till X-Sense Home Security App men om det skulle ändras i framtiden så använder man VicoSafe's egna App som heter VicoHome med exakt samma funktioner som tidigare lösning och även den är avgiftsfri om man så önskar, se Manual VicoSafe_X83_SE_EN_XXX.pdf.

Tack för att du köpt vår Smarta Säkerhetskamera X83. Enheten är IP-klassad till IP65 och monteras antingen inomhus eller utomhus. Vid inomhusmontage laddas enheten med hjälp av en valfri normal USB-adapter och medföljande USB-A till USB-C kabel, appen indikerar när det är dags att ladda. Laddintervallen varierar beroende på vilka inställningar du tillämpar, med korta videosnuttar och lite mer moderata aviseringsinställningar så räcker laddningen upp emot 6 mån. När enheten monteras utomhus kan man med fördel även montera medföljande solpanel som underhållsladdar enheten dagtid så slipper man plocka ned enheten och ladda upp den 2-4ggr per år (lite beroende på mängden videomaterial som triggas eller laddas ned).

Man kan ansluta upp till 24st säkerhetskameror X83 i X-Sense Home Security-appen med eller utan basstation. Efter att ha konfigurerat varje enhet till appen är ni klara att börja använda systemet. Om ni så väljer kan en notifiering skickas till din mobila enhet så att du vet om det finns någon oönskad aktivitet i eller runt ert hem, så att du kan vidta rätt åtgärder. Ett annat användningsområde kan vara att med hjälp av en kamera verifiera ett rök- eller värmelarm som drar i gång. Vill du hjälpa nära och kära på ålderns höst kan man med fördel använda det inbyggda intercom systemet och guida personen i fråga.



VARNING!

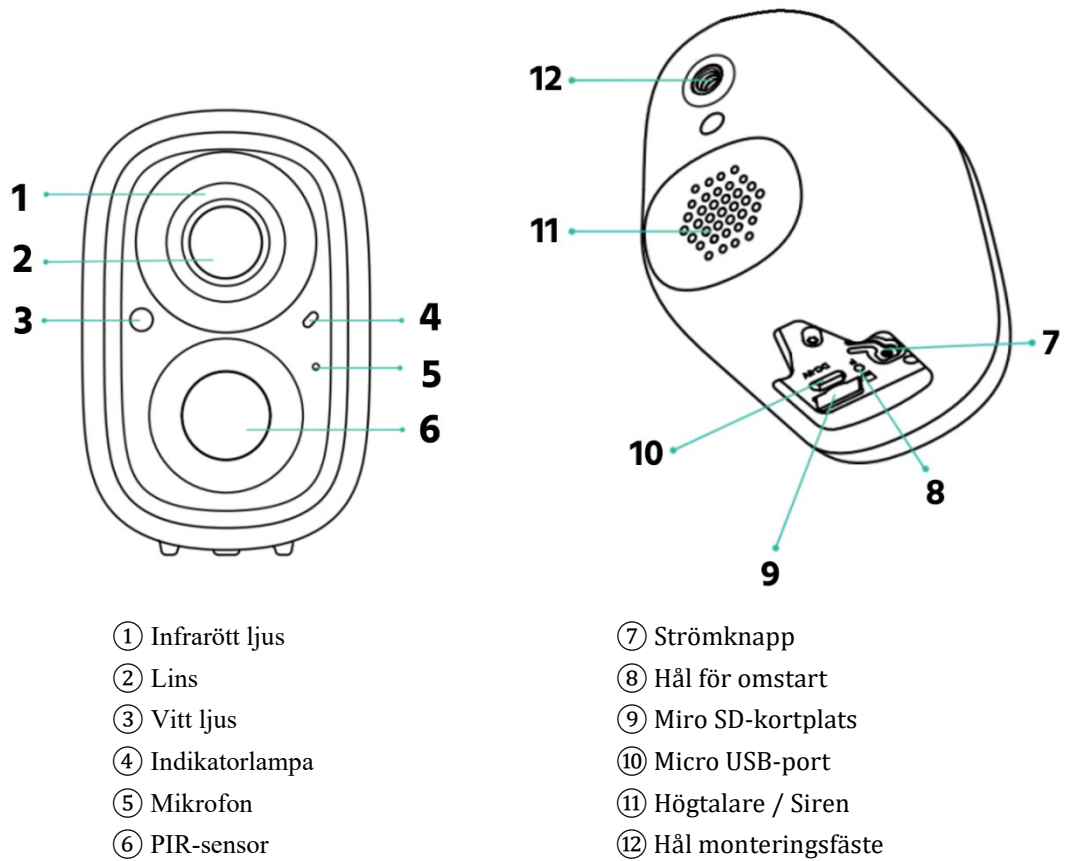
Om ni väljer att dela ut kameror till familj och vänner när ni åker bort, glöm inte stänga av ljudupptagning och sätta kameran i viloläge när ni är hemma igen! Använd gärna schemaläggning som finns som inställning i appen. Beroende på inställningar går det nämligen att följa allt ni gör inom kamerans täckningsområde, inklusive ljudupptagning.

Paketets innehåll

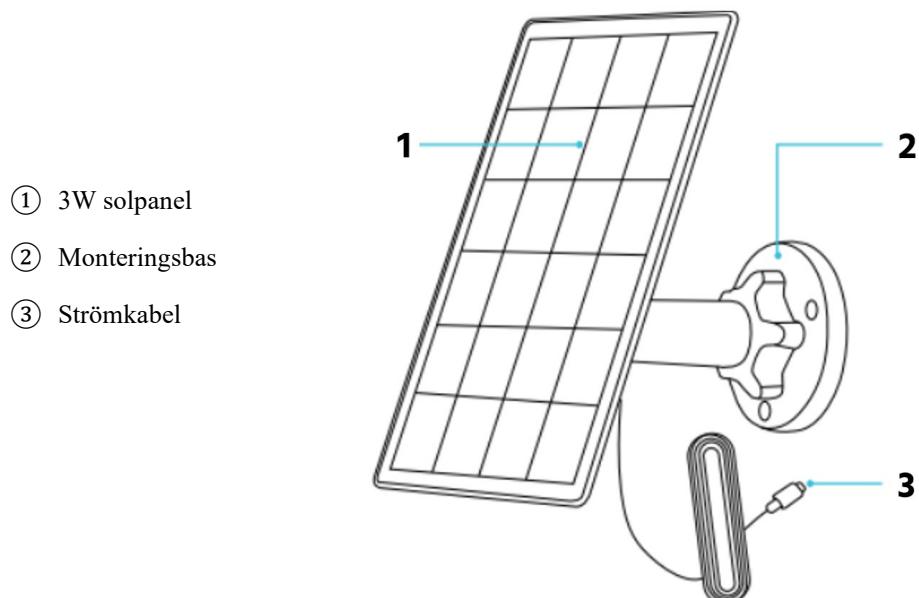
- 1 × Säkerhetskamera X83
- 1 × USB-laddningskabel
- 1 × Monteringsfäste kamera
- 1 × Kamera skruvsats
- 1 × Solpanel
- 1 × Monteringsfäste kamera
- 1 × Solpanels skruvsats
- 1 × Återställningstift
- 1 × Användarmanual

Produktöversikt

Kamera:



Solpanel:



Tekniska specifikationer

Specifikation kamera:

Strömförsörjning	Via solpanel, direktkopplad via USB-laddare eller via batteribank
Batterityp	Uppladdningsbart litiumbatteri 4400 mAh (ej utbytbart)
Laddningsspänning	5 V DC
Laddningsström	1,5 A
Batterielivslängd	Mer än 300 cykler vid en bibehållen laddkapacitet på över 80%
Batteriets laddintervall	Cirka 6 månader (20 dagliga videor, var och en på 10 sekunder)
Produktmaterial	ABS och PC
Monteringsmetoder	Skruv
Installationsplatser	Inomhus eller Utomhus
Indikatorljus	Blå (arbetar), gul (laddar), grön (laddad)
Max antal enheter	24 kameror av samma modell under samma fastighet
Wi-Fi-frekvens	2400-2483,5MHz (2.4GHz) (ej kompatibel med 5GHz Wi-Fi-nätverk)
Wi-Fi-överföringsräckvidd	150 m utomhus, kortare inomhus på grund av skuggor och avskärmade områden
Nätverk standard	IEEE 802.11 b/g/n
Sändningseffekt Wi-Fi	100mW e.r.p
Driftstemperatur	Laddningstemperatur: 0–45°C
	Arbetstemperatur: -20–50 °C
	Förvaringstemperatur: -20–60 °C
Upplösning	3MP (2048x1536)
Synfält	D125°xH106°xV57°
Lagring	Moln i 3-dagar eller via lokalt SD-kort upp till 128GB (ingår ej) <V10
PIR-detektion	Inbyggd PIR-sensor med en detekteringsvinkel på upp till 90°
PIR-avstånd	Känslighetsinställning: hög: 7–8 m, medium: 5–6 m, låg: 3–4 m för standardinstallation. Observera att PIR-avståndet kan minskas med 1–2 m på grund av omgivande temperaturfaktorer.
Nattseende	Vit spotlight (vid mörkerseende i färg) avstånd ca 7m
	Infraröda lysdioder (vid svart/vitt mörkerseende) avstånd ca 10m
Röst	HD brusreducerande mikrofon och tvåvägs intercom funktion
Dimensioner	67mm x 58mm x 89mm utan montagehållare
Väderskydd	IP65
Godkännande	CE, FCC, MSDS, RoHS, UL62368, UN38.3, WEEE

Specifikation solpanel

Kabellängd	2,8 m
Effekt	3W
Driftspänning	5 V DC
Driftstemperatur	-20–50°C
Väderskydd	IP65

App. Installation

Ladda ned X-Sense Home Security App



För att ladda ner **X-Sense Home Security-appen**, skanna QR-koden eller sök efter "**X-Sense Home Security**" i Apple App Store eller Google Play Store. Registrera dig med en giltig e-postadress. Om du redan har ett konto, se till att appen alltid är uppdaterad till den senaste versionen.

Obs: Se till att din smartphone stöder **iOS 14 och senare, eller Android 9 och senare.**

Följande exempel är från en iOS-enhet, om du använder ett annat operativsystem än iOS kan vissa bilder se lite annorlunda ut, men de grundläggande funktionerna är fortfarande desamma. Om du har problem med att ansluta din enhet är du alltid välkommen att kontakta din lokala återförsäljare.

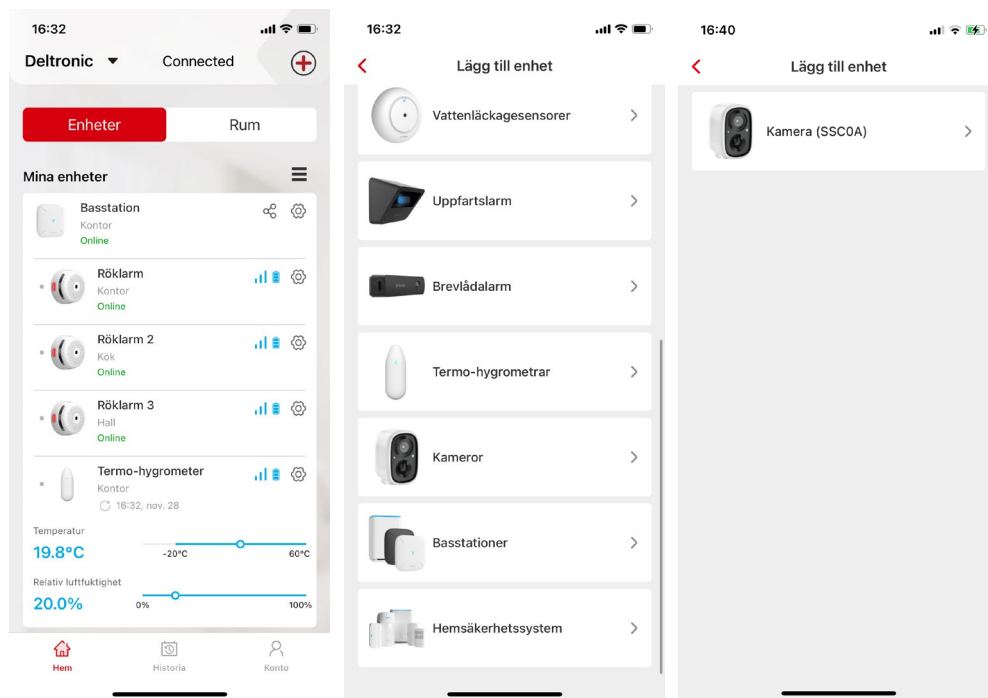
Innan du ansluter enheten, se till att:

1. Du känner till ditt Wi-Fi-nätverksnamn (SSID) och lösenord.
2. Din kamera X83 använder 2,4 GHz Wi-Fi-nätverket (det fungerar inte med ett 5 GHz Wi-Fi-nätverk) och kom ihåg att separera ditt SSID för din dubbelbandsrouter för problemfri installation. (Alltså, unikt namn för både 2,4 GHz och 5 GHz nätet)
3. För att förenkla under installationen, välj rätt 2,4 GHz-nätverk på din mobila enhet innan du börjar, när du är klar kan du välja ett annat nätverk om du vill.
4. Se även till att Bluetooth är aktiverat på din telefon.

Obs: När enheten konfigureras, se till att din mobiltelefon och dina enheter är i närheten av din router, vilket kan påskynda enhetskonfigurationen. Efteråt kan du placera enheterna på önskad plats inom täckningsområdet för ert Wi-Fi-nätverk.

Ansluta kameran till appen

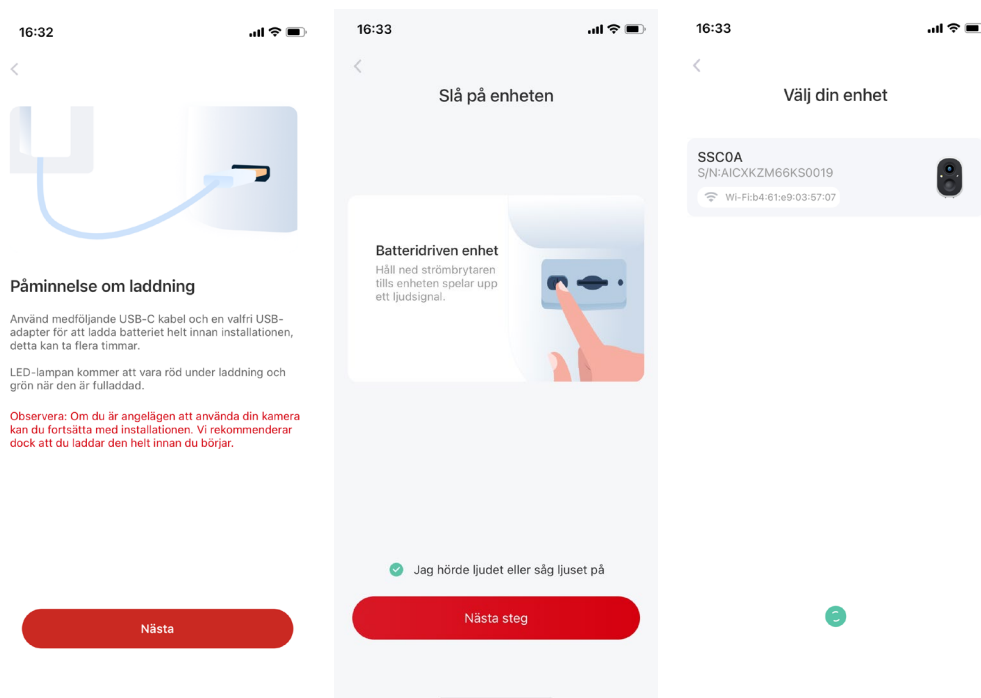
1. Tryck på "⊕" i appen, välj "Kameror" och välj sedan "Kamera (SSC0A)" i produktlistan.



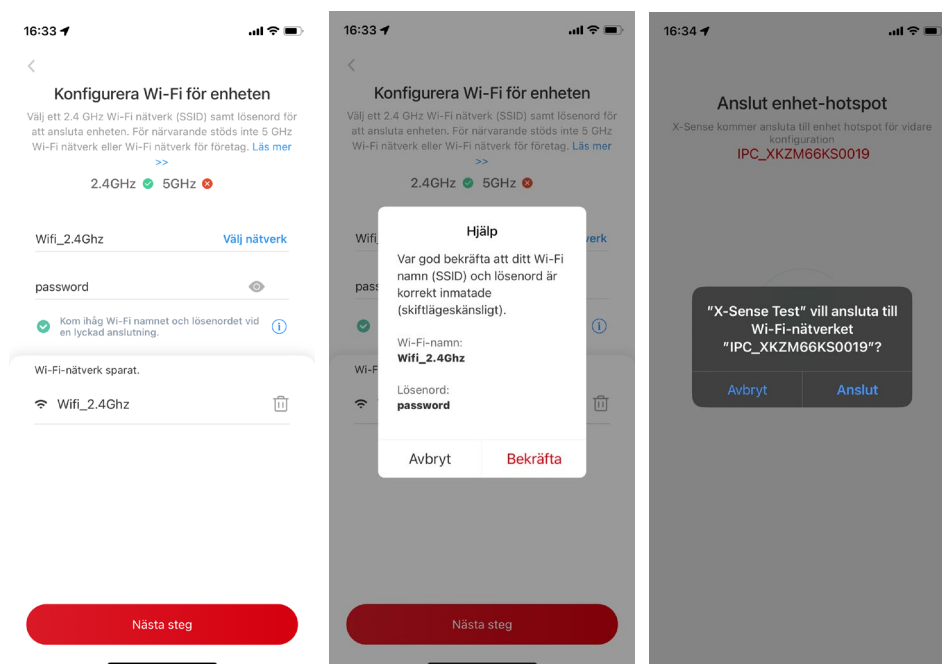
2. Följ instruktionerna i appen för att säkerställa att enheten är fulladdad, tryck sedan på "Nästa".
3. Öppna det vattentäta locket i gummi längst ner på kameran, tryck och håll in strömknappen för att starta enheten. Efter att startsignalen hörs, går enheten automatiskt in i parningsläge (ding-dong-ding-dong), om inte, tryck på strömknappen kort två gånger. Enheten avger ljud enligt ovan och indikatorlampan blinkar blått, vilket indikerar att enheten är i parningsläge. Markera "Jag hörde ljudet eller såg ljuset" följt av "Nästa Steg".

OBS: Om enheten läggs till för första gången, går den automatiskt in i parningsläge när den slås på enligt ovan, om det är en ominstallation kan man ibland behöva aktivera parningsläget med två korta tryck på strömknappen.

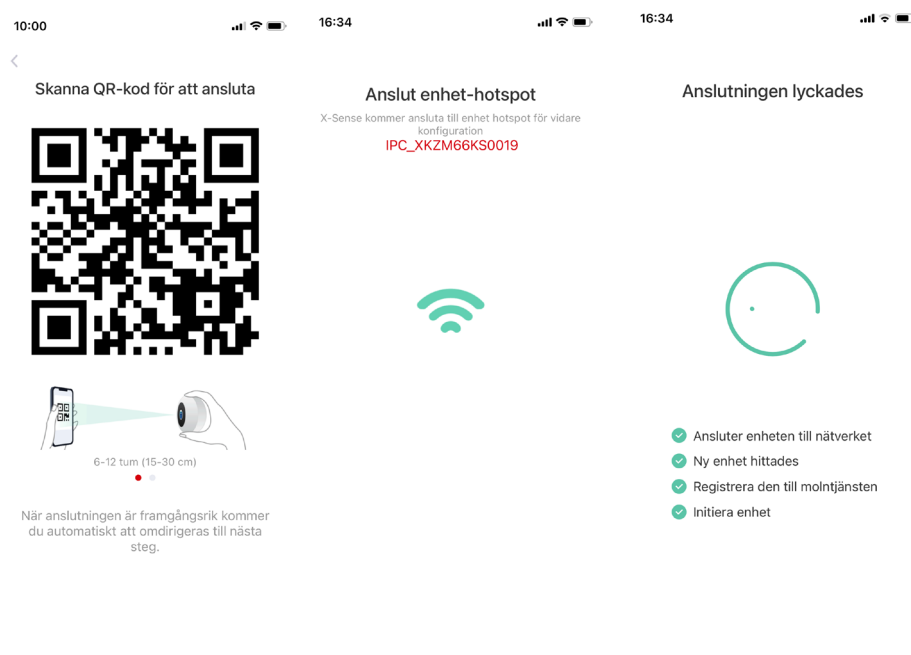
Markera den enhet som dyker upp under Välj din enhet, syns flera enheter verifiera identiteten med hjälp av kamerans serienummer på märketiketten.

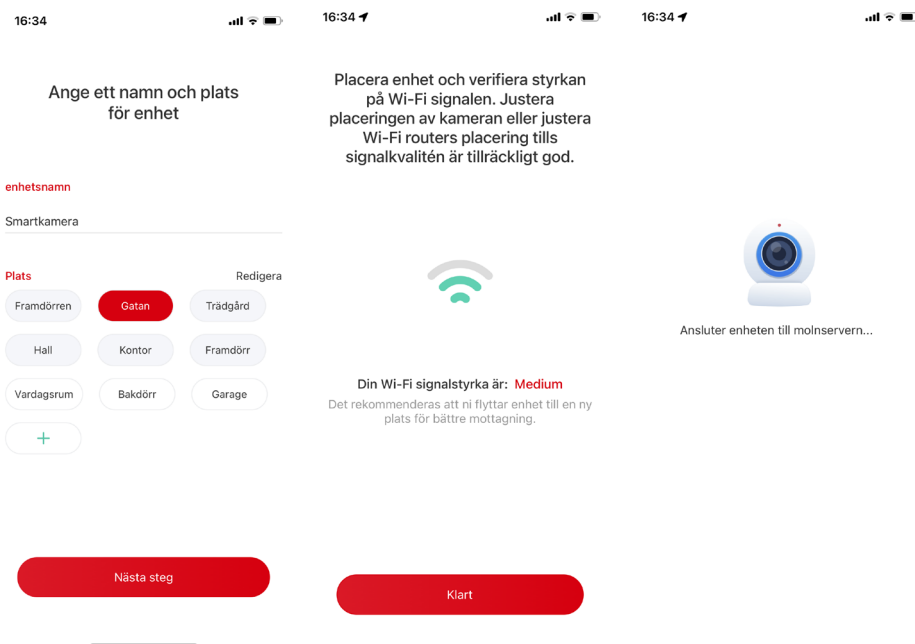


4. Ange/välj rätt Wi-Fi-nätverk och lösenord och tryck sedan på "Nästa steg" för att lägga till enheten, "Bekräfta" att det är rätt uppgifter inslagna, sen ansluter er mobila enhet till kamerans "hotspot" för att slutföra inställningarna, när anslutningen är upprättad välj "Anslut".



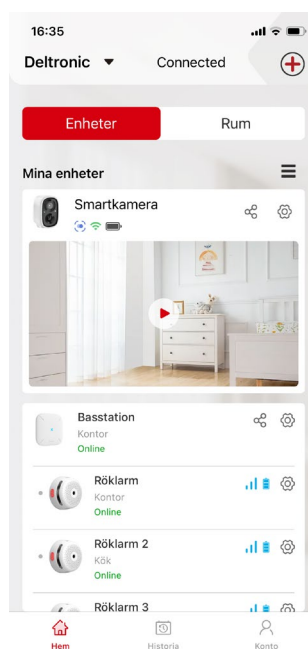
5. Om enheten inte dyker upp automatiskt är det även möjligt att skanna QR-koden som visas i appen på er mobila enhet. QR koden innehåller inställningarna kameran behöver för att gå vidare. Rikta kameran X83 mot fönstret på er mobila enhet på ett avstånd av cirka 15-30 cm. Du kommer att höra en röstuppmaning på engelska, kameran ansluter nu till ert Wi-Fi nät.
6. Tips! Om kameran inte kan skanna QR-koden, försök att ändra avståndet mellan kameran och er mobila enhet och se till att QR-koden i app-fönstret är vinkelrät mot kameranlinsen på X83. Du kan också prova att öka skärmens ljusstyrka om det inte fungerar.
7. När anslutningen lyckats kommer du att höra "Connection succeeded."





8. Ange ett namn för kameran och välj eller skapa platsen där den skall installeras och tryck sedan på "Nästa steg".
9. Nu verifieras er Wi-Fi's signalstyrka, om rekommendationen är att flytta enheten gör så, försök hitta bättre signalstyrka innan ni går vidare. Den röda texten (stark, medium, svag) uppdateras var 10-15 sekund, även den gröna symbolen justeras samtidigt. Resten av texten är statisk, bry er inte om den under själva förflyttningen. När ni är nöjda med signalstyrkan välj "Klart".
10. Enheten ansluter nu mot molnservern och samtidigt kopplar den upp sig mot ert hem.
11. Appen visar sen "Installation & Setup." Följ instruktionerna gällande placering och att tänka på vid montage, slutföra sedan installationen. Det kommer mer instruktioner längre fram i manualen om råd för montage.
12. Om du vill lägga till flera enheter i systemet, upprepa stegen ovan.

OBS: För att snabbt kunna ansluta enheten till appen, se till att Wi-Fi-nätverket fungerar och är stabilt. Om kameran inte kan ansluta, återställ alternativt "Ta bort kamera" under inställningar och försök igen med hjälp av stegen ovan.



Installationsinstruktioner

För att minska falska detekteringar:

- Installera inte kameran riktad mot starkt ljus, inklusive direkt solljus, ljusa lampor, gatlyktor etc.
- Installera inte kameran i områden som utsätts för mycket fordonstrafik eller onödig rörelse som aktiverar rörelsedetekteringen och startar onödiga videoinspelningar.
- Håll enheten borta från el-uttag, inklusive luftventiler, luftfuktare, värmespridare etc.
- Installera inte kameran i områden med stark vind.
- Installera inte kameran vänd mot en spegel.
- Håll kameran minst en meter från trådlösa enheter, inklusive Wi-Fi-routrar, telefoner etc. för att undvika störningar i överföringen.

Säkerhetstips:

- Installera kameran säkert med de medföljande monteringsdetaljerna.
- Använd endast produkten inom avsett temperaturområde, när den omgivande temperaturen blir för låg eller för hög kan det leda till att förväntad funktion uteblir.
- Håll kameran utom räckhåll för små barn då denna produkt är inte en leksak, barn bör endast använda denna produkt under uppsikt av vuxen.

Kamerainstallation

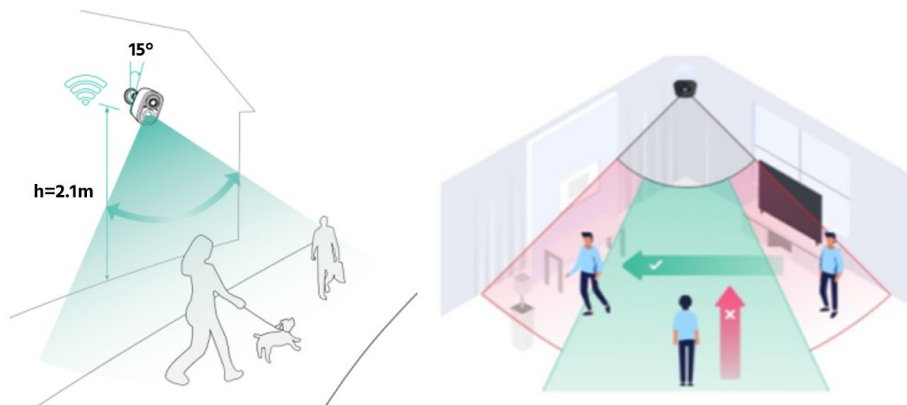
1. Välj önskad plats

Installera kameran i en miljö med fri sikt som är inom er Wi-Fi nätverk. Prova gärna så kameran har kontakt med appen innan ni påbörjar det faktiska montagearbetet.



2. Välj den bästa vinkeln

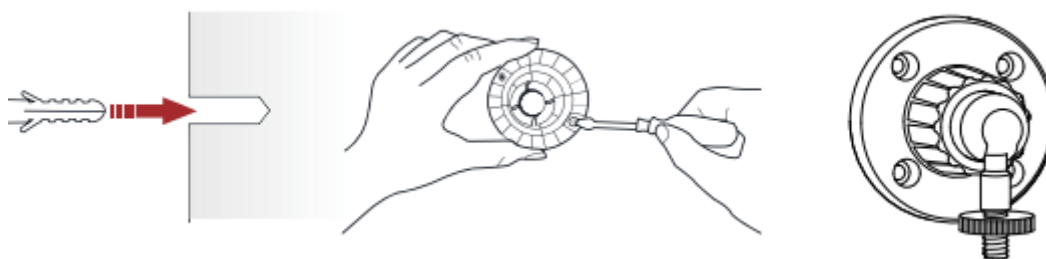
Den infraröda PIR-sensorn visar större känslighet för rörelser som sker horisontellt framför kameran än för rörelser som sker vertikalt mot kameran. För att uppnå optimala detekteringsresultat, se till att objektet du vill övervaka passerar horisontellt förbi kameran. För bästa produktprestanda föreslår vi att du installerar kameran minst 2,1 m över marken med en vinkel nedåt på cirka 15°.



15° vinkel nedåt på en rekommenderad höjd av 2.1 m

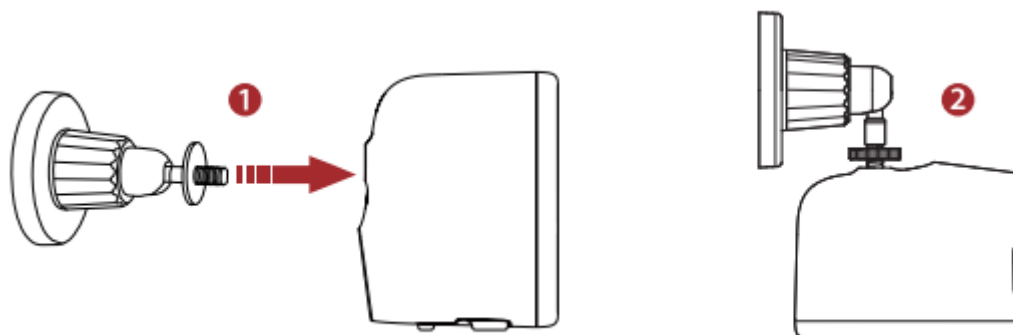
3. Montera monteringsfästet för kameran på väggen

Markera skruvhålen efter hålbilden för fästet på väggen med en penna. Borra sedan hål med en borrhål av lämplig storlek. Sätt i plastpluggarna och dra åt monteringsfästet lagom med de medföljande skruvarna. Om ytan är av poröst material (t.ex. trä) kan man använda skruvar utan att borra.



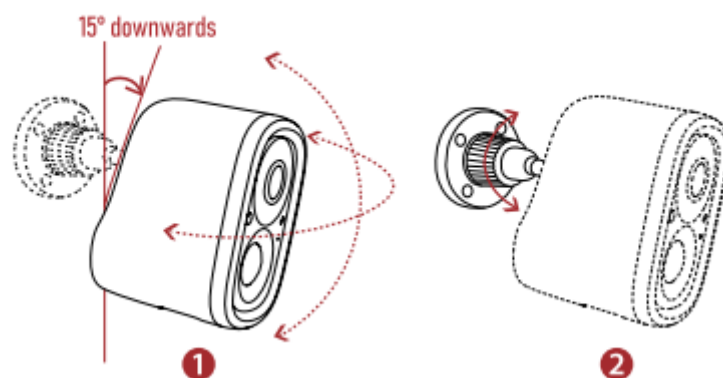
4. Installera kameran

Rikta in centrumskraven mot skruvhålet på baksidan av kameran (1) och justera sedan in den tills den bottenar ordentligt (2), drag sedan åt kontramuttern mot kameran.



5. Justera vinkeln

Justera kameran till lämplig vinkel, luta den cirka 15 grader (1) nedåt för optimal betraktningssvinkel. Vrid sedan konen vid basen på fästet medurs för att fixera vald vinkeln för kameran (2).



15° nedåt

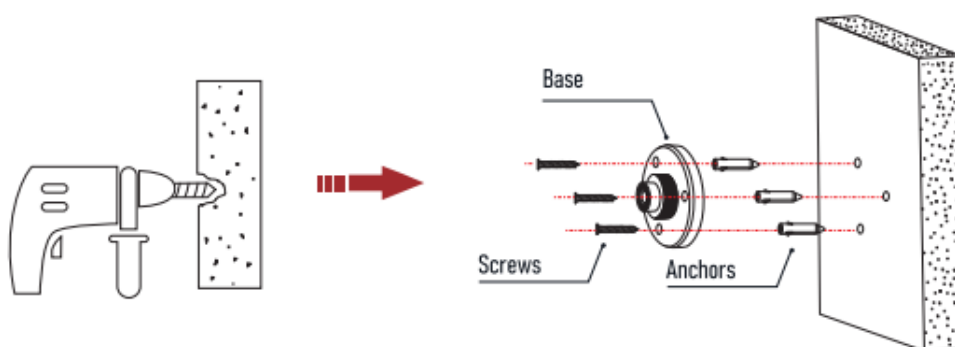
Installation av solpanel

Notera!

- Hitta området med mest direkt solljus under dagen.
- Vinkla solpanelen 30° uppåt.
- Rikta panelen söderut om du är på norra halvklotet och norr ut om du är på södra halvklotet.
- Rengör panelens yta regelbundet med en mjuk, fuktig trasa för att ta bort eventuellt damm eller skräp.

1. Montera väggfästet för solpanelen.

Markera skruvhålen efter hålbilden för fästet på väggen med en penna. Borra sedan hål med en borrar av lämplig storlek. Sätt i plastpluggarna och dra åt skruvarna lagom i monteringsfästet med de medföljande skruvarna. Om ytan är av poröst material (trä) kan man använda skruvar utan att borra.



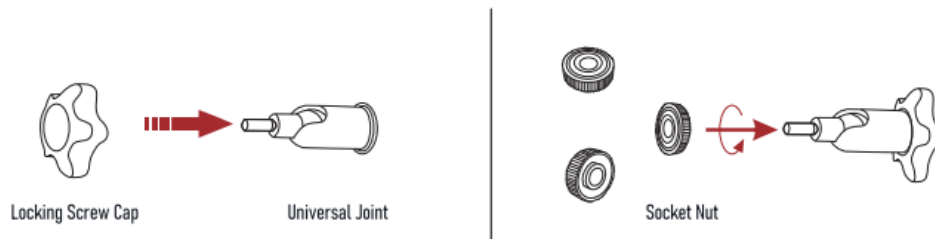
Bas

Skravar

Plastplugg

2. Del montera fäste

Trä låsskruvlocket över universalknuten och montera sedan kontralåsmuttern över spindelappen.



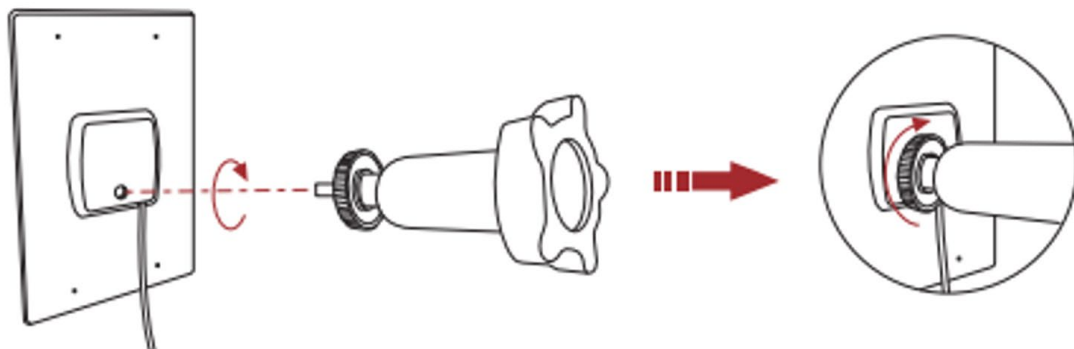
Låsskruvlocket

Universalknuten

Kontralåsmutter

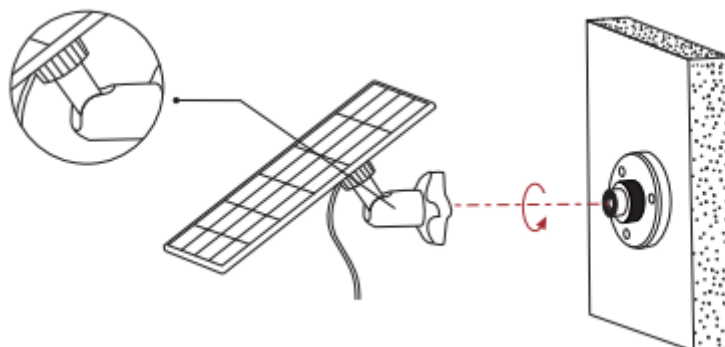
3. Montera fast mot panelen

Skruva fast universalknuten på baksidan av panelen. Använd den bifogade kontralåsmuttern för att fixera enheten ordentligt på plats.



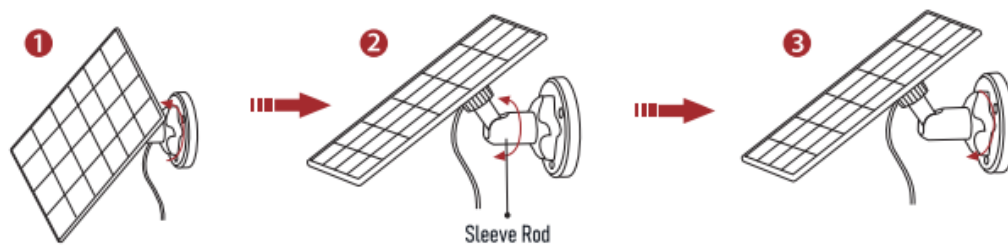
4. Montera panel på väggfästet

Skruva fast Solpanelen med den monterade universalknuten mot väggfästet och se till att knäleden i universalknuten är vinklad uppåt.



5. Justera rotation

För att rotera solpanelens riktning mer mot vänster eller höger, lossa låsskruvlocket (1) lagom tills du känner att du kan vrida/klicka fram och rotera universalknutens (2) hylsa för att hitta önskad riktning. Dra sedan åt låsskruvlocket (3) när panelen väl är på rätt plats.

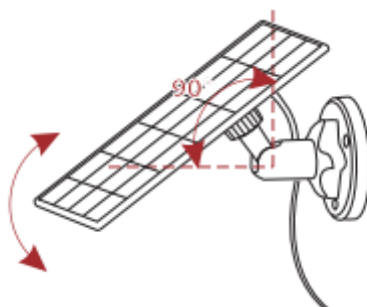


Led

6. Justera vinkel

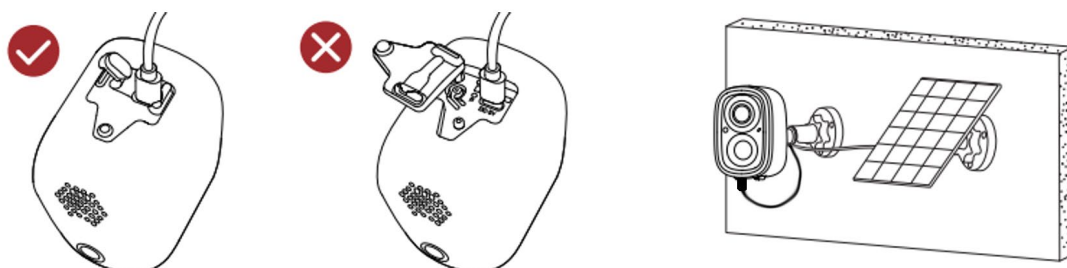
Solpanelens vinkel kan justeras upp och ner upp inom 90°.

Tips: När installationen är klar, kontrollera att alla låsmuttrar är ordentligt dragna/säkrade.



7. Anslut laddkabeln

För att ansluta solpanelen till kameran, öppna uttaget i gummipackningen längst ner på kameran (utan att lossa hela gummitätningen), anslut strömkabeln från solpanelen. Se till att strömkabeln är helt isatt för att förhindra att vatten kommer in. Tänk på att alltid montera uttaget på kameran nedåt så att det förhindrar att regn kommer in i enheten. Låt kabeln gå i en djup båge under kameran så att inte vattnet följer med kabeln in i enheten.



Laddning av kamera

När batteriet i kameran börjar ta slut kommer appen att meddela dig om det är dags att ladda. För att ladda kameran, använd bifogad USB-kabel för att ansluta den till en valfri 5 V/1,5 A USB-adapter. Under laddning lyser indikatorlampan i fast gult sken och övergår sen till grönt när laddningen är klar. Det tar cirka 10 timmar att ladda ett tomt batteri helt.

Kamerainställning i Appen

Det finns många möjligheter till inställningar i appen som för övrigt är väldigt intuitiv och kanske inte behöver så djup förklaring från vår sida, men några saker skall dock nämnas:

1. Tänk på att aldrig dela ut en kamera utan att först förstå att personen som tar del av er kamera har möjlighet till video och ljudupptagning av saker som sägs eller sker i fastigheten. Detta gäller främst om man använder en kamera inomhus. Använd möjligheten till följande begränsningar när ni är hemma:
 - Aktivera viloläge när ni vill eller skapa ett automatiskt schema.
 - Ta bort ljud från kameran alternativt även från videoinspelning med ljud.
 - Stäng av rörelsedetektering, men uppmärksamma att man ändå kan "live streama" om man vill. (Om viloläge aktiverat behövs inte detta)
2. I grundutförandet av appen ingår 3 dagars fri molnlagring av videomaterial, om man vill ha tillgång till informationen en längre tid än så, finns det två möjligheter:
 - Montera ett SD-kort i varje kamera för lokal lagring, risken med detta är att kortet kan försvinna vid ett sabotageförsök. Med ett SD-kort lagras videoinformation lokalt på SD-kortet samt parallellt på en molnserver inom den tidsram man valt 3 dagar fritt alternativt 15, 30 eller 60 dagar via prenumeration.
 - X-Sense erbjuder möjlighet att prenumerera på X-Sense Smart Service*, det finns tre olika tjänstepaket som utökar molnlagringen till: 15, 30 eller 60 dagar.
 - Om något som händer är särskilt viktigt bör du ladda ner video eller en individuell bildkopia till din mobila enhet inom tidsramen 3, 15, 30 eller 60 dagar.
 - Det finns två möjligheter att hitta sitt videomaterial antingen under Historia/Videor eller under Kamerainställning/SD-kort video.
3. I prenumerationen av X-Sense Smart Services* finns ytterligare intressanta funktioner som kan vara värda att nämna:

Aktivitetszoner, hjälper till att aktivera notiser med mer specifikt innehåll t.ex. kan man nedanför en dörr skapa en zon som skickar en notis till er mobila enhet om man får ett paket från någon leverantör, denna funktion går att skapa för personer, fordon eller husdjur. Slår man på flera analysobjekt kan aviseringarna slås samman och t.ex. ge: Det passerar en person med en hund framför er kamera eller: En bil passerade. Eller om du har otur kan du även få en avisering om att ditt paket har blivit taget eller hämtat från platsen.

* X-Sense Smart Services tillhandahålls av X-Sense själva och är inte en del av Deltronic Security's åtagande, ni betalar tjänsten med hjälp av ett betalkort direkt till X-Sense.
4. Mörkerseende, man kan prova sig fram till vilken typ av belysning man vill använda nattetid, IR ger svartvita bilder utan att lysa upp omgivningen, vitt ljus ger färgtrogna bilder men liknas med att man tänder en ficklampa varje gång man spelar in videos nattetid. Ha tålamod och prova er fram till bästa resultat för er.
5. Om ni vill spara på antal laddningar av kamerabatteriet vid montage utan solpanel inne eller ute, kom ihåg att inte slå på för mycket ljus eller att öka videolängden på inspelningarna. Små videofilmer räcker långt, arbeta med repetitionsfördröjningen i stället.

Vanliga frågor

1. Varför visas inte mitt Wi-Fi när det är anslutet till Wi-Fi?

Det kan finnas flera anledningar till att kameran inte ansluter till ditt hemnätverk. För det första är det möjligt att ditt hemnätverk inte stöder 2,4 GHz Wi-Fi eller att säkerhetsläget för din Wi-Fi-inställning är inkompatibelt med kameran. För att lösa problemet, se till att ditt hemnätverk är 2,4 GHz (eftersom 5 GHz inte är kompatibelt) och ställ in Wi-Fi på ett säkerhetsläge lika med eller under WPA2-PSK (ett lösenord krävs).

Det andra skälet kan vara att de nödvändiga portarna och behörigheterna som krävs av appen inte har aktiverats eller öppnats upp. Det är viktigt att ge de tillstånd som appen begär och att inte stänga dessa under användningen av appen, eftersom det kan förhindra att kameran läggs till och att normal funktion förhindras eller uteblir.

2. Hur bjuder jag in familj och vänner att använda min kamera?

För att dela din eller dina X-Sense Home Security-kameror med andra, tryck på kameradelningsknappen på appens startsida (tre ringar med två streck ovanför kamerabilden) detta skapar en QR-kod på din telefon. Din vän/familjemedlem som har installerat appen och skapat ett konto väljer knappen Konto längst ned på höger sida på hemskärmen. Välj sedan "Lägg till väns kamera", skanna nu QR-koden på din skärm med din väns mobila enhet för att lägga till din kamera till vännens konto.

Tänk på att tilldela eller begränsa rätt behörigheter när du är borta eller hemma, så att inte någon kan spionera på dig utan din vetskap!

3. Hur långt kan kameran installeras från routern?

Sändningsavståndet mellan kameran och routern kan nå upp till 200 m utomhus, men detta avstånd kan variera beroende på Wi-Fi-signal, styrka och miljöfaktorer som väggar och metallföremål som kan blockera signalen. Om din kamerans anslutningssignal är svag eller instabil, rekommenderas att du installerar kameran så nära routern som möjligt eller flyttar kameran till ett annat läge, prova dig fram.

4. Lyser kameran rött under mörkerseende?

Ja, enheten är utrustad med inbyggda infraröda lysdioder som avger ett svagt rött ljus när mörkerseendeläget med IR är påslaget, vilket möjliggör videoinspelning i mörka eller svagt belysta miljöer.

5. Vad är den maximala längden på video som kan spelas in?

I app-inställningarna har du möjlighet att justera videoinspelningslängden under inställningen "Rörelsedetektering/varaktighet" med tre förinställda val: 10, 15 eller 20 sekunder. Om du prenumererar på X-Sense Smart Service finns ett alternativ som heter "Auto". Med den här inställningen kan inspelningstiden sträcka sig upp till 3 minuter, längden beror på om det finns någon person i bilden eller ej. Inspelelsen stoppas automatiskt när personen lämnar bilden.

6. Hur ställer man in repetitionsfördröjning?

Det finns möjlighet att justera videoinspelningslängden med funktionen "Repetitionsfördröjning" under inställningarna för rörelsedetektering. Den här funktionen erbjuder tre förinställda val: 1, 3 och 5 minuter, vilket gör att enheten kan spela in en video med angiven repetitionsfördröjning för att bevara batteritiden. Enheten spelar in en sekvens men innan nästa sekvens startar måste det gå valda minuter eller sekunder så kallat repetitionsfördröjning.

Om du prenumererar på X-Sense Smart Service finns ytterligare alternativ som ger kortare intervalluppehåll på 10 eller 30 sekunder.

7. Vad ska jag göra när enheten inte fungerar normalt?

Tryck och håll ned strömknappen i 3 sekunder för att starta om kameran, vänta i upp till 10 sekunder. Om inget händer kan man använda ett återställningsstift för att försiktigt trycka till i "hållet för omstart" på enheten.



Miljöskydd

Lämna ditt elektroniskräp på närmaste återvinningsstation för korrekt återvinning av elektronik. Att återanvända begagnade enheter i fungerande skick är ett hållbart sätt för framtiden. Produkten får inte slängas med i hushållsavfallet!

Tillverkare

VicoSafe inc
43 W Eureka Avenue
60439 Lermont, Illinois
United States

Importör till EU samt Distributör och Service

Deltronic

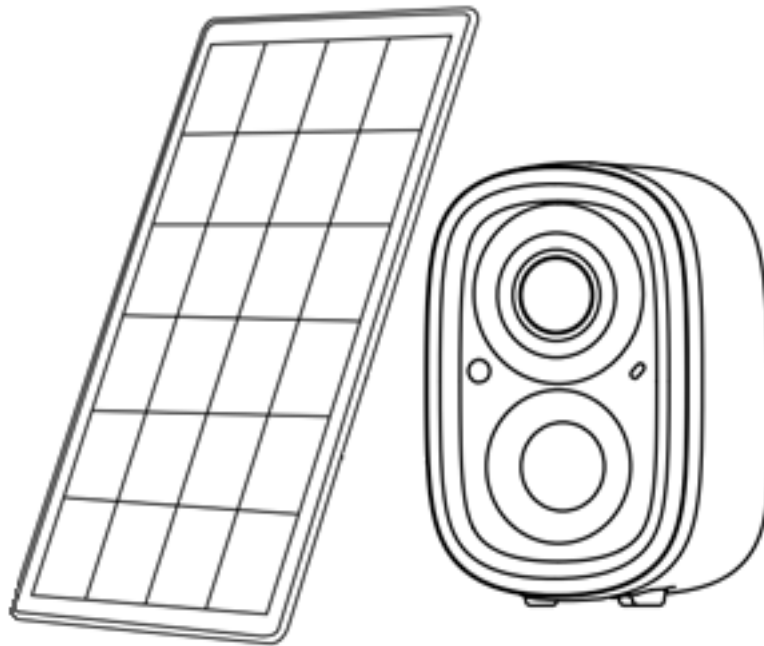
Deltronic Security AB
EA Rosengrensgata 4
421 31 Västra Frölunda
Sweden
+46-31-140800
info@deltronic.se
www.deltronic.se

Version 2025-12-03

VicoSafe

Smart security camera

Model: X83



English user manual

This user manual contains important information about the installation and operation of your security camera. Please take a few minutes to read this manual carefully which should also be saved for future reference. If you install the security camera for others to use, you must give this manual or a copy of it to the end user.

Warranty

We provide a 3-year worry-free warranty from the date of purchase, provided you have followed our installation recommendations. If you have any questions, please contact the dealers or distributors in your region.

They will get back to you within 1-3 working days.

Introduction

NOTE! This camera can currently be connected to the X-Sense Home Security App, but if that were to change in the future, you should use VicoSafe's own App called VicoHome with exactly the same functions as the previous solution and it is also free of charge if you wish.

Thank you for purchasing our Smart Security Camera X83. This device is IP-rated to IP65 and could be mounted either indoors or outdoors. When installed indoors, the device is charged using an optional normal USB adapter and the included USB-A to USB-C cable, the app indicates when it is time to charge. The charging intervals vary depending on which settings you apply, with short video clips and slightly more moderate notification settings, the charging lasts up to 6 months. When the device is mounted outdoors, you can advantageously mount the included solar panel which maintenance charges the device during the day, then you don't have to take the device down and charge it 2-4 times a year (slightly depending on the amount of video material that is triggered or downloaded).

You may connect up to 24 pcs of the X83 security cameras in the X-Sense Home Security app with or without a base station. After configuring each device to the app, you are ready to start using the system. If you so choose, a notification can be sent to your mobile device so you know if there is any unwanted activity in or around your home, so you can take appropriate action. Another area of use could be to use a camera to verify if a smoke or heat alarm goes off. If you want to help loved ones in the fall of age, you can advantageously use the built-in intercom system and guide the person in question.

WARNING!

If you choose to hand out cameras to family and friends when you go away, don't forget to turn off audio recording and put the camera to sleep mode when you get back home! Feel free to use the sleep scheduling available as a setting in the app.

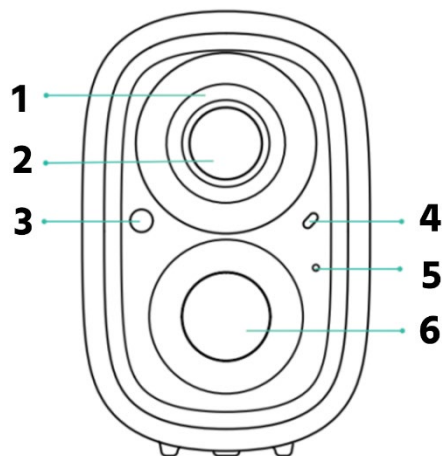
Depending on the settings, it is possible to follow everything you do within the camera's coverage area, including sound recording.

Package contents

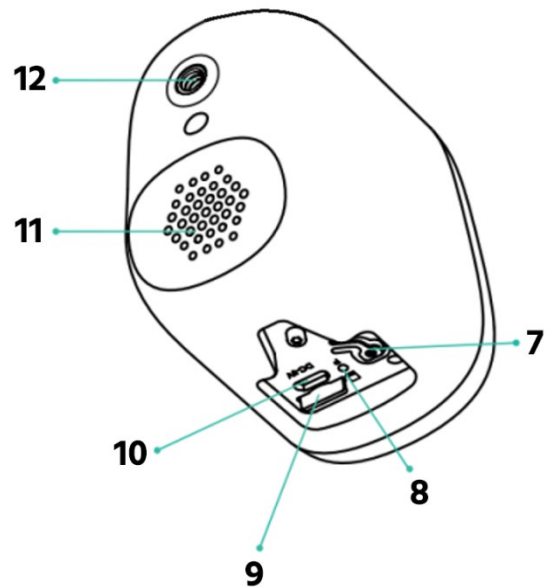
- 1 × Security Camera X83
- 1 × USB charging cable
- 1 × Camera Mounting Bracket
- 1 × Camera screw set
- 1 × Solar panel
- 1 × Solar panel Mounting Bracket
- 1 × Solar panel screw set
- 1 × Reset pin
- 1 × User manual

Product overview

Camera:



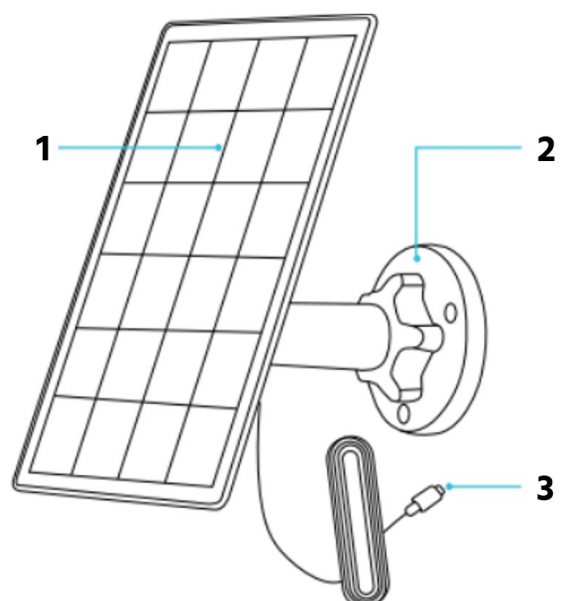
- ① Infrared light
- ② Lens
- ③ White light
- ④ Indicator light
- ⑤ Microphone
- ⑥ PIR sensor



- ⑦ Power button
- ⑧ Hole for restart
- ⑨ Micro SD card slot
- ⑩ Micro USB port
- ⑪ Speaker / Siren
- ⑫ Hole mounting bracket

Solar Panel:

- ① 3W Solar Panel
- ② Mounting base
- ③ Power Cable



Technical Specifications

Specifications of Camera

Power Supply	Via solar panel, directly connected via USB charger or via battery bank
Battery Type	Rechargeable lithium battery 4400 mAh (non-replaceable)
Charging Voltage	5 V DC
Charging Current	1.5 A
Battery Life	More than 300 cycles at a maintained charged capacity of over 80%
Battery Charging Interval	About 6 months (20 daily videos, each of 10 seconds)
Product Material	ABS and PC
Mounting Methods	Screw
Installation Locations	Indoor or Outdoor
Indicator Light	Blue (working), yellow (charging), green (charged)
Maximum Number of Units	24 cameras of the same model under the same property
Wi-Fi Frequency	2400-2483.5MHz (2.4GHz) (not compatible with 5GHz Wi-Fi network)
Wi-Fi Transmission Range	150 m outdoors, shorter indoors due to shadows and shielded areas
Network Standard	IEEE 802.11 b/g/n
Wi-Fi Transmission Power	100mW e.r.p
Operating Temperature	Charging temperature: 0–45°C
	Working temperature: -20–50 °C
	Storage temperature: -20–60 °C
Resolution	3MP (2848x1536)
Field of View	D125°xH106°xV57°
Storage	Cloud for 3 days or via local SD card up to 128GB (not included) <V10
PIR Detection	Built-in PIR sensor with a detection angle of up to 90°
PIR Distance	Sensitivity setting: high: 7–8 m, medium: 5–6 m, low: 3–4 m for standard installation. Please note that the PIR distance may be reduced by 1–2 m due to ambient temperature factors.
Night Vision	White spotlight (for color night vision) distance about 7m
	Infrared LEDs (for black/white night vision) distance about 10m
Voice	HD noise-reducing microphone and two-way intercom function
Dimensions	67mm x 58mm x 89mm without mounting bracket
Weather Protection	IP65
Approval	CE, FCC, MSDS, RoHS, UL62368, UN38.3, WEEE

Specification solar panel

Cable length	2,8 m
Power	3W
Operating voltage	5 V DC
Operating temperature	-20–50°C
Weather Protection	IP65

App. Installation

Ladda ned X-Sense Home Security App



To download the X-Sense Home Security app, scan the QR code or search for "X-Sense Home Security" in the Apple App Store or Google Play Store. Register with a valid email address. If you already have an account, make sure the app is always updated to the latest version.

Note: *Make sure your smartphone supports iOS 14 and later, or Android 9 and later.*

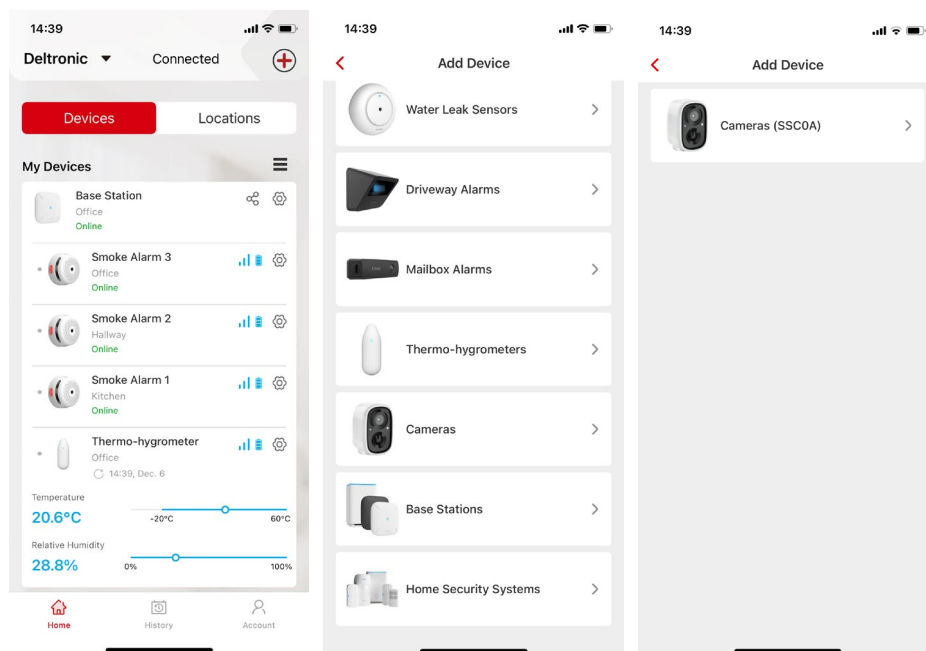
The following example is from an iOS device, if you are using an operating system other than iOS, some images may look a little different, but the basic functions are still the same. If you have problems connecting your device, you are always welcome to contact your local dealer.

Before connecting to the device, make sure that:

1. You know your Wi-Fi network name (SSID) and password.
2. Your camera X83 uses the 2.4GHz Wi-Fi network (it won't work with a 5GHz Wi-Fi network) and remember to separate your SSID for your dual-band router for trouble-free setup. (So, unique name for both 2.4 GHz and 5 GHz network)
3. To simplify during installation, please select the correct 2.4GHz network on your mobile device before starting, when you are done, you can select back to another network if you want.
4. Also make sure Bluetooth is enabled on your phone.

Note: When setting up the device, make sure your mobile phone and devices are close to your router, which can speed up the device setup. Afterwards, you can place the devices in the desired location within the coverage area of your Wi-Fi network.

Connecting the camera to the app

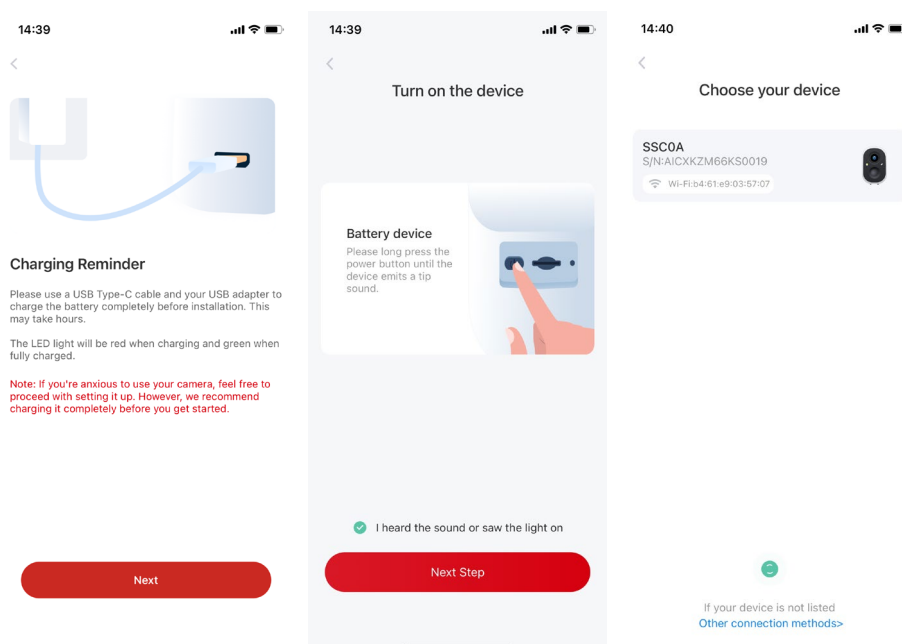
1. Tap “

The first screenshot shows the 'My Devices' screen with a list of existing devices: Base Station, Smoke Alarm 3, Smoke Alarm 2, Smoke Alarm 1, and Thermo-hygrometer. The second screenshot shows the 'Add Device' screen with a list of device categories: Water Leak Sensors, Driveway Alarms, Mailbox Alarms, Thermo-hygrometers, Cameras, Base Stations, and Home Security Systems. The third screenshot shows the 'Add Device' screen with the 'Cameras (SSC0A)' device selected.

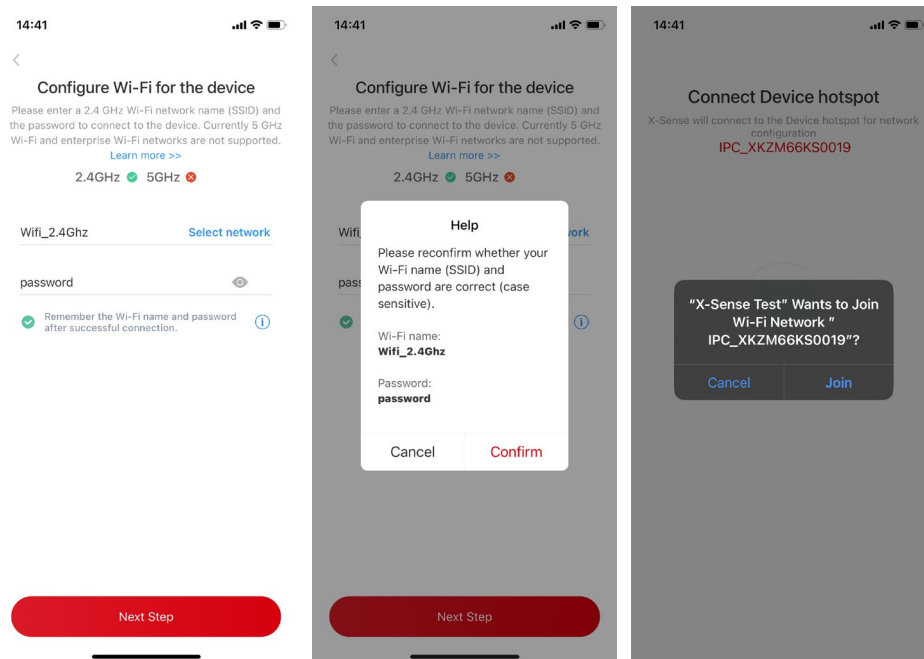
2. Follow the instructions in the app to ensure the device is fully charged, then tap “Next”
3. Open the waterproof rubber cover at the bottom of the camera, press and hold the power button to turn on the device. After the startup beep is heard, the device will automatically enter pairing mode (ding-dong-ding-dong), if not, press the power button briefly twice. The device will beep as above and the indicator light will flash blue, indicating that the device is in pairing mode. Check "I heard the sound or saw the light" followed by "Next Step".

NOTE: If the device is added for the first time, it will automatically enter pairing mode when it is turned on as above, if it is a reinstallation, sometimes you may need to activate the pairing mode with two short pushes on the power button.

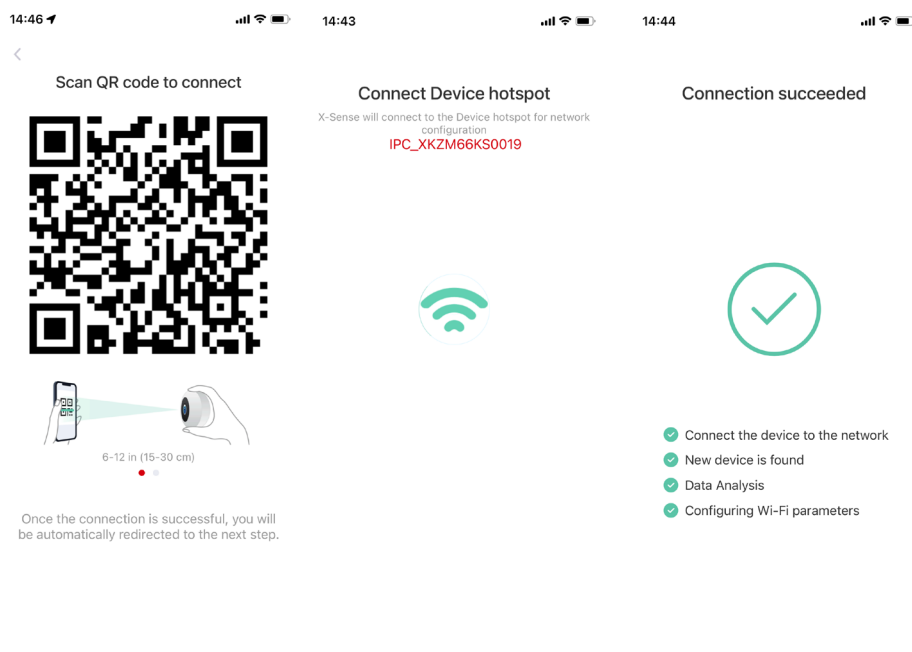
Select the device that appears under Choose your device, if multiple devices appear, verify identity using the camera's serial number tag label.

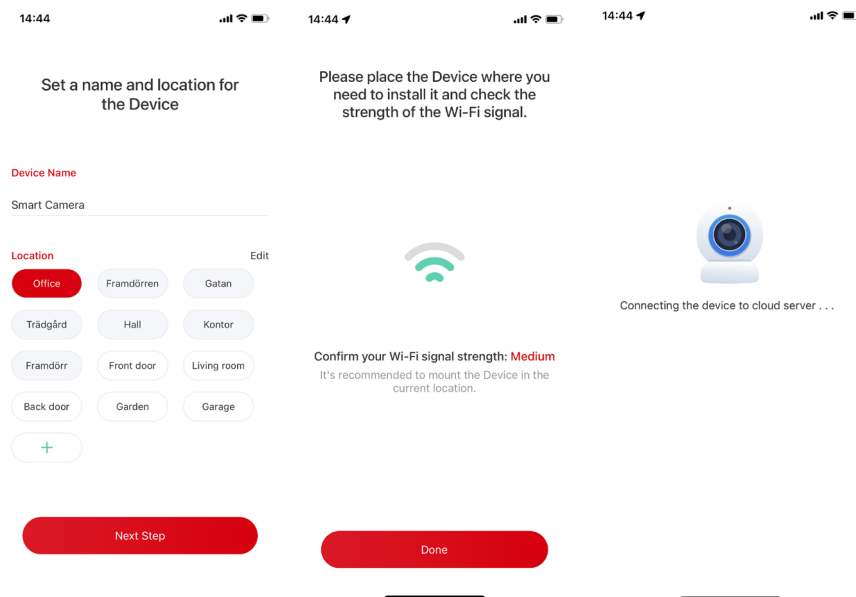


4. Enter/select the correct Wi-Fi network and password, then press "Next step" to add the device, "Confirm" that the correct information is entered, then connect your mobile device to the camera's "hotspot" to complete the settings, when the connection is established select "Join".



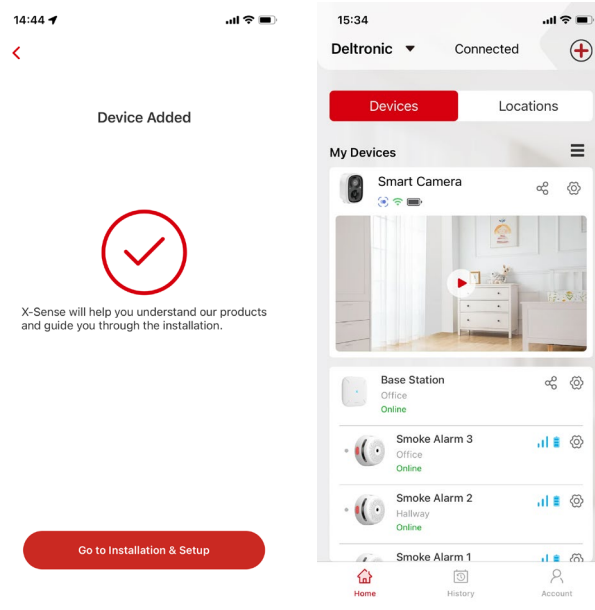
5. If the device does not appear automatically, it is also possible to scan the QR code displayed in the app on your mobile device. The QR code contains settings the camera needs to proceed. Aim the X83 camera at the window of your mobile device at a distance of approximately 15-30 cm. You will hear a voice prompt in English, the camera is now connecting to your Wi-Fi network.
6. Tip! If the camera can't scan the QR code, try changing the distance between the camera and your mobile device and make sure the QR code in the app window is perpendicular to the camera lens of the X83. You can also try increasing the screen brightness if that doesn't work.
7. When the connection is successful, you will hear "Connection succeeded."





8. Enter a name for the camera and select or create the location where it will be installed, then press "Next step".
9. Now your Wi-Fi's signal strength is verified, if the recommendation is to move the device do so, try to find a better signal strength before proceeding. The red text (strong, medium, low) is updated every 10-15 seconds, also the green symbol is adjusted at the same time. The rest of the text is static, don't worry about it during the actual movement. When you are satisfied with the signal strength, select "Done".
10. The device now connects to the cloud server and at the same time it connects to your home.
11. The app then displays "Installation & Setup." Follow the instructions regarding placement and considerations for installation, then complete the operation. There will be more instructions further on in the manual about installation advice.
12. If you want to add more devices to the system, repeat the steps above.

NOTE: To quickly connect your device to the app, make sure the Wi-Fi network is working and are stable. If the camera cannot connect, alternatively reset or "Remove camera" under settings and try again using the steps above.



Installation instructions

To reduce false detections:

- Do not install the camera facing strong light, including direct sunlight, bright lights, streetlights, etc.
- Do not install the camera in areas subject to heavy vehicle traffic or unnecessary movement that will activate the motion detection and start unnecessary video recordings.
- Keep the unit away from electrical outlets, including air vents, humidifiers, heat diffusers, etc.
- Do not install the camera in areas with strong wind.
- Do not install the camera facing a mirror.
- Keep the camera at least one meter away from wireless devices, including Wi-Fi routers, phones, etc. to avoid transmission interference.

Safety tips:

- Install the camera securely with the included mounting hardware details.
- Only use the camera within the intended temperature range, when the ambient temperature becomes too low or too high, it may lead to unexpected functions.
- Keep the camera out of the reach of small children as this product is not a toy, children should only use this device under adult supervision.

Camera installation

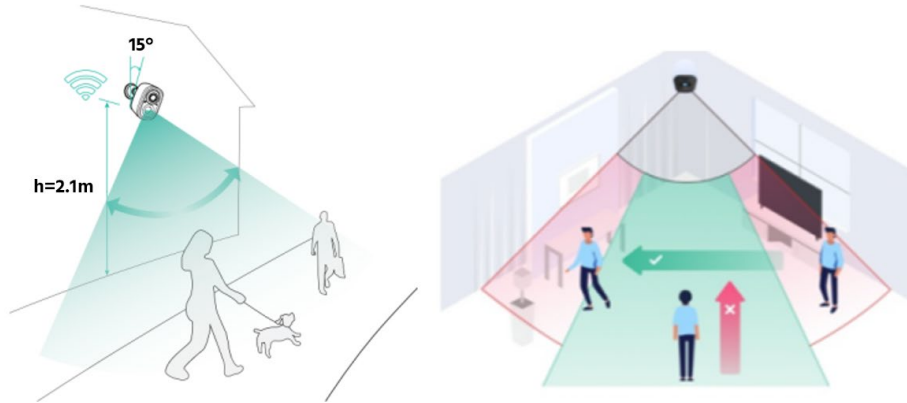
1. Select the desired location

Install the camera in an environment with a clear view that is within your Wi-Fi network. Feel free to try the connection between the camera and the app before you start the actual mounting work.



2. Choose the best angle

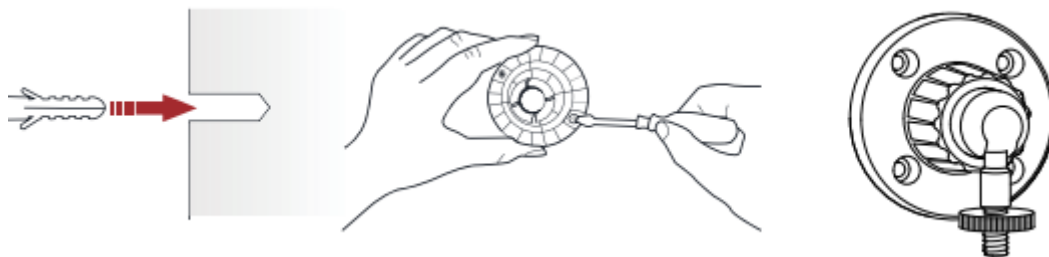
The infrared PIR sensor shows greater sensitivity to movements that occur horizontally in front of the camera than to movements that occur vertically towards the camera. To achieve optimal detection results, ensure that the object you want to monitor passes horizontally in front of the camera. For best product performance, we suggest installing the camera at least 2.1 m above the ground with a downward angle of approximately 15°.



15° downward angle at a recommended height of 2.1 m

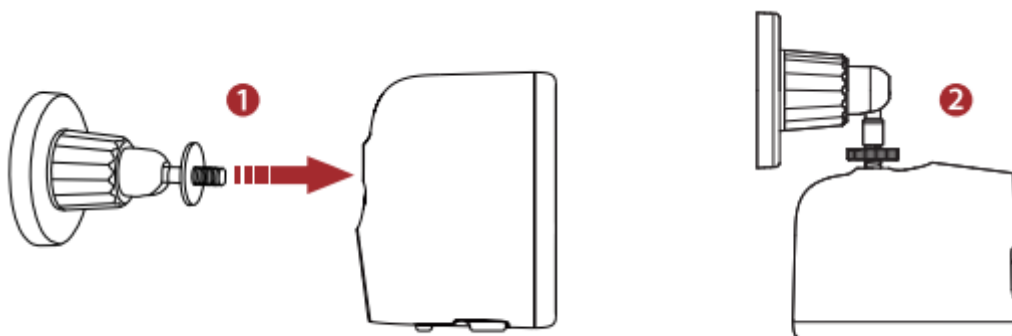
3. Attach the camera mounting bracket to the wall

Mark the screw holes according to the hole image for the bracket on the wall with a pencil. Then drill holes with a drill of the appropriate size. Insert the anchor plugs and tighten the mounting bracket properly with the supplied screws. If the surface is made of porous material (e.g. wood), you can use screws without drilling.



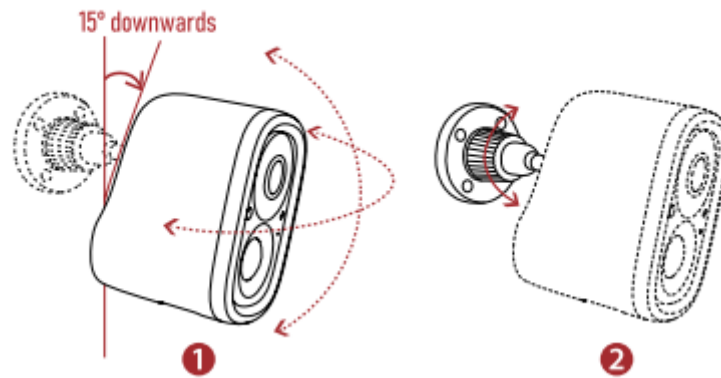
4. Install the camera

Align the centre screw with the screw hole on the back of the camera (1) and then adjust it in until it is firmly seated (2), then tighten the socket nut towards the camera.



5. Adjust the angle

Adjust the camera to the appropriate angle, tilting it approximately 15 degrees (1) down for optimal viewing angle. Then turn the locking cone at the base of the mounting bracket clockwise to fixate the chosen angle for the camera (2).



15° downwards

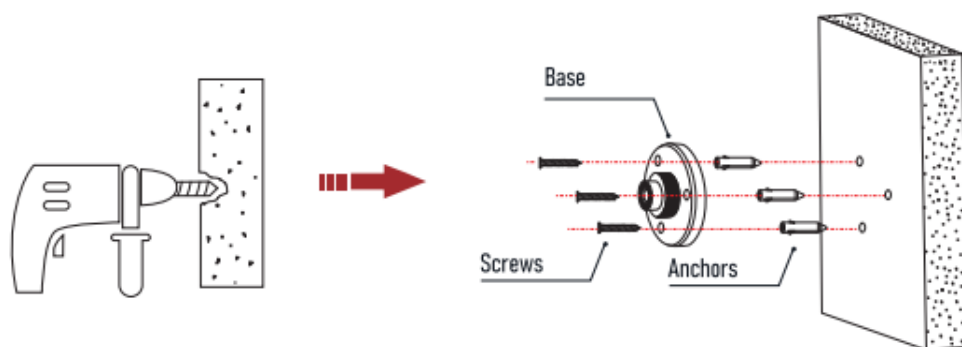
Solar panel installation

Note!

- Find the area with the most direct sunlight during the day.
- Angle the solar panel 30° upwards.
- Point the panel south if you are in the northern hemisphere and north out if you are in the southern hemisphere.
- Clean the surface of the panel regularly with a soft, damp cloth to remove any dust or debris.

1. Install the wall bracket for the solar panel.

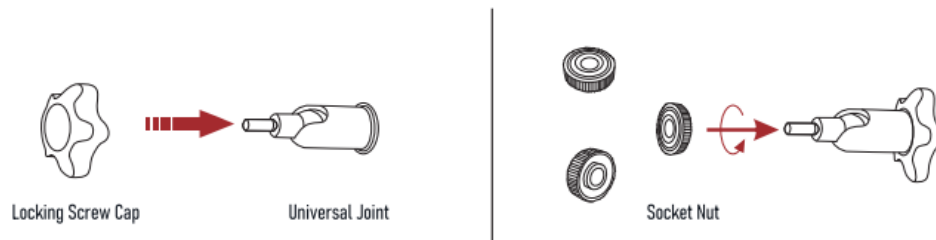
Mark the screw holes according to the hole image for the bracket on the wall with a pencil. Then drill holes with a drill of the appropriate size. Insert the anchor plugs and tighten the mounting bracket properly with the supplied screws. If the surface is made of porous material (wood), you can use screws without drilling.



Base
Screws
Anchors

2. Assemble part of the bracket

Thread the locking screw cap over the universal joint and then fit the socket nut over the spindle pin.



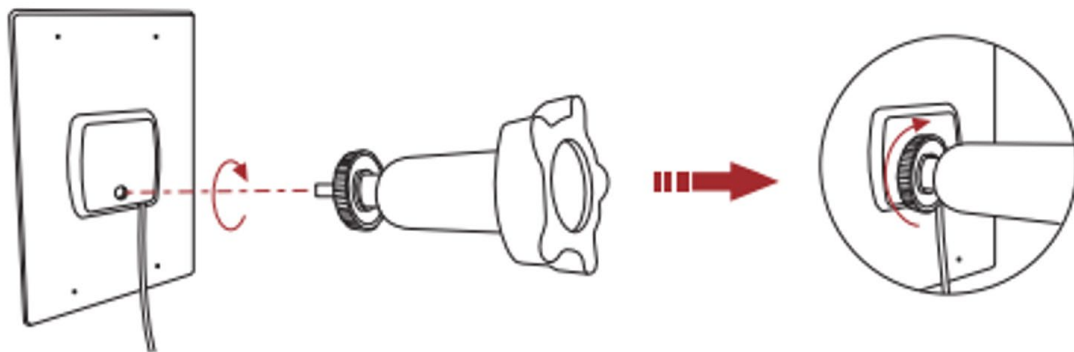
Locking Screw Cap

Universal joint

Socket Nut

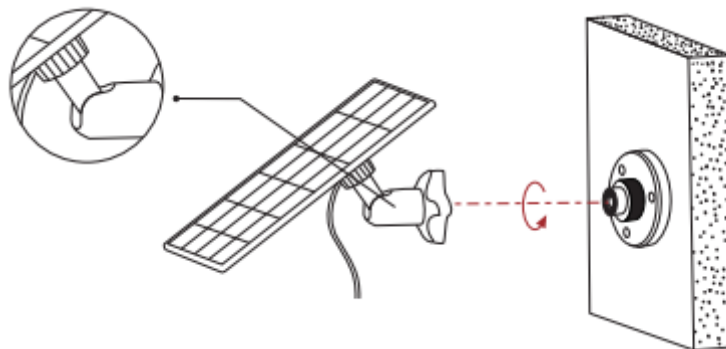
3. Mount firmly against the panel

Attach the universal joint to the back of the panel. Use the enclosed socket nut to secure the unit in place.



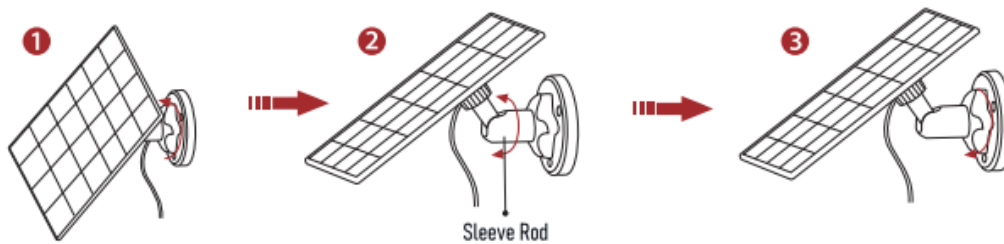
4. Mount the panel on the wall bracket

Attach the Solar panel with the universal joint to the wall bracket and make sure that the knee in the universal joint is angled upwards.



5. Adjust the rotation

To rotate the direction of the solar panel more to the left or to the right, loosen the lock screw cap (1) just enough until you feel that you can twist/click forward and rotate the universal joint sleeve rod (2) to find the desired direction. Then tighten the locking screw cap (3) once the panel is in place.

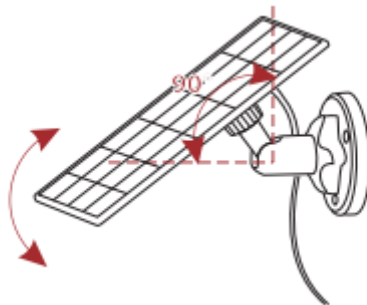


Sleeve rod

6. Adjust the angle

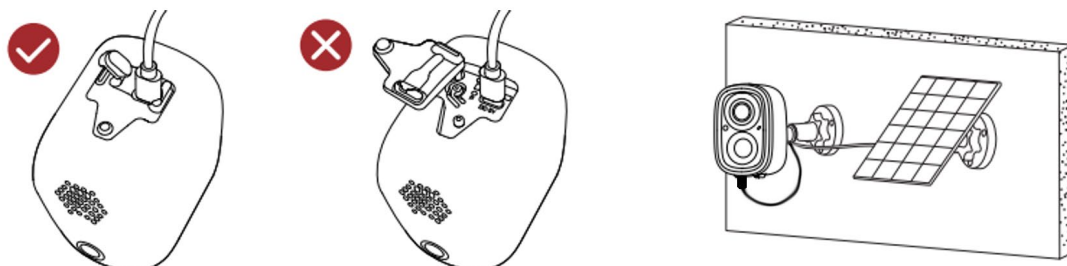
The angle of the solar panel can be adjusted up and down within 90°.

Tip: After installation is complete, check that all lock nuts are properly tightened/secured.



7. Connect the charging cable

To connect the solar panel to the camera, open the small lid at the bottom of the camera (without removing the entire rubber seal), connect the power cable from the solar panel. Make sure the power cord is fully inserted to prevent water ingress. Remember to always mount the socket on the camera downwards to prevent rain from entering the unit. Allow the cable to go in a deep arc under the camera so that the water does not follow the cable into the device.



Charging camera

When the battery in the camera starts to run out, the app will notify you that it's time to charge. To charge the camera, use the included USB cable to connect it to an optional 5 V/1.5 A USB adapter. During charging, the indicator light glows solid yellow and then changes to green when charging is complete. It takes about 10 hours to fully charge an empty battery.

Camera settings in the app

There are many options for settings in the app, which is otherwise very intuitive and may not need such a deep explanation on our part, but a few things should be mentioned:

1. Remember to never hand out a camera without first understanding that the person who uses your camera has the opportunity to take part of video and audio recordings, things that are said or happen in the property. This mainly applies if you use a camera indoors. Use the option of the following restrictions when you are at home:
 - Activate sleep settings whenever you want or create an automatic schedule.
 - Disable Live Audio Recording or/and Video Audio Recording.
 - Turn off Motion Detection but note that you can still "live stream" if you want. (If sleep mode is activated, this is not needed)
2. The basic version of the app includes 3 days of free cloud storage of video material, if you want to have access to the information for a longer time than that, there are two possibilities:
 - Mount an SD card in each camera for local storage, but there is a risk, the card could disappear in the event of a sabotage attempt. With an SD card, the video information is stored locally on the SD card and in parallel on a cloud server within the chosen time frame of 3 free days or 15, 30 or 60 days via subscription.
 - X-Sense offers the possibility to subscribe to the X-Sense Smart Service*, with three different service packages that extend the cloud storage to: 15, 30 or 60 days.
 - If something happening is especially important you should download the video or an individual image copy to your mobile device within the time frame of 3, 15, 30 or 60 days.
 - There are two possibilities to find your video material either under History/Videos or under Camera settings/SD card video.
3. In the X-Sense Smart Services* subscription there are additional interesting features that may be worth mentioning:
Activity zones, help activate notifications with more specific content, e.g. can you create a zone below a door that sends a notification to your mobile device if you receive a package from a supplier, this function can be created for people, vehicles or pets. If you turn on several objects, the notifications can be merged and e.g. give: A person with a dog passes in front of your camera or: A car passed. Or if you're unlucky, you might even get a notification that your package has been picked up or removed from the location.

* X-Sense Smart Services are provided by X-Sense themselves and are not part of Deltronic Security's commitment, you pay for the service using a payment card directly to X-Sense.
4. Night vision, you can try out what type of lighting you want to use at night, IR gives black and white images without illuminating the surroundings, White light gives true colour images but is turning on a white light beam every time you record video clips at night. Be patient and experiment until you get the best results.
5. If you want to reduce the number of battery charging cycles when mounting without a solar panel inside or outside, remember not to turn on too many options or to increase the video length of the recordings. Small video clips goes a long way, work with the repetition delay instead.

Common questions

1. Why doesn't my Wi-Fi show up when connected to Wi-Fi?

There can be several reasons why the camera does not connect to your home network. First, it's possible that your home network doesn't support 2.4GHz Wi-Fi or that the security mode of your Wi-Fi setup is incompatible with the camera. To solve the problem, make sure your home network is 2.4GHz (as 5GHz is not compatible) and set Wi-Fi to a security mode equal to or below WPA2-PSK (a password is required).

The other reason could be that the necessary ports and permissions required by the app have not been enabled or opened. It is important to grant the permissions requested by the app and not to close these while using the app, as this may prevent the camera from being added or prevent normal operation.

2. How do I invite family and friends to use my camera?

To share your X-Sense Home Security camera(s) with others, tap the camera sharing button on the app home page (three rings with two dashes above the camera image) this will generate a QR code on your mobile device. Your friend/family member who has installed the app and created an account shall select the Account button at the bottom right of their home screen. Then select "Add Friend's Camera", now scan the QR code on your screen with your friend's mobile device to add your camera to your friend's account.

Remember to assign or restrict the right type of permissions when you are away or at home, so that no one can spy on you without your knowledge!

3. How far from the router may I install the camera?

The transmission distance between the camera and the router can reach up to 200m outdoors, but this distance may vary depending on Wi-Fi signal strength and environmental factors such as walls and metal objects that may block the signal. If your camera's connection signal is weak or unstable, it is recommended that you install the camera as close to the router as possible or move the camera to another location, try out for best operation.

4. Does the camera glow red during night vision?

Yes, the device is equipped with built-in infrared LEDs that emit a faint red light when night vision mode with IR lights is turned on, enabling video recording in dark or in dimly lit environments.

5. What is the maximum length of video that can be recorded?

In the app settings, you have the option to adjust the video recording duration under the "Motion Detection/Duration" setting with three preset choices: 10, 15 or 20 seconds. If you subscribe to the X-Sense Smart Service, there is an option called "Auto". With this setting, the recording time can extend up to 3 minutes, the length depends on whether there is a person in front of the camera or not. The recording stops automatically when the person leaves the scene.

6. How to set repeat delay?

It is possible to adjust the video recording length with the "Cool Down Time" function under the motion detection settings. This feature offers three preset choices: 1, 3, and 5 minutes, which allows the device to record a video with a specified repeat delay to preserve battery life. The device records a sequence, but before the next sequence starts, selected minutes or seconds must pass, so-called Cool Down Time.

If you subscribe to the X-Sense Smart Service, there are additional options that provide shorter interval pauses of 10 or 30 seconds.

What should I do if the device doesn't work normally?

Press and hold the power button for 3 seconds to restart the camera, wait up to 10 seconds. If nothing happens, you can reboot the device, gently use a reset pin in the "Hole for restart" to reboot the device.

**Environmental protection**

Leave your electronic waste at the nearest recycling station for proper recycling of electronics. Reusing used devices in working condition is a sustainable way for the future. The product must never be thrown away with household waste!

Manufacturer

VicoSafe inc
43 W Eureka Avenue
60439 Lermont, Illinois
United States

Importer to the EU, Distributor and Service**Deltronic**

Deltronic Security AB
EA Rosengrensgata 4
421 31 Västra Frölunda
Sweden
+46-31-140800
info@deltronic.se
www.deltronic.se

Version 2025-12-03