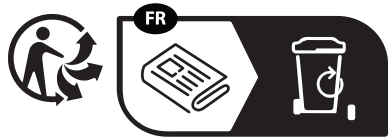


Scan the QR code to view the product model.



Points de collecte sur [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)  
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

X-Sense Electronics Co., Ltd.  
Email: [support@x-sense.com](mailto:support@x-sense.com)

# X-SENSE



## Svensk användarmanual

### Knappsats

**SKP0A**

F800004000016 V1.0

## Contents

Svenska .....	01-33
English .....	34-66

## Svenska

Denna bruksanvisning innehåller viktig information om hur din knappsats fungerar. För att säkerställa korrekt användning och problemfri drift, läs denna bruksanvisning noggrant och förvara den på en säker plats för framtida referens. Om du installerar den här enheten för användning av andra måste du lämna denna manual (eller en kopia av den) till slutanvändaren.

### Inledning

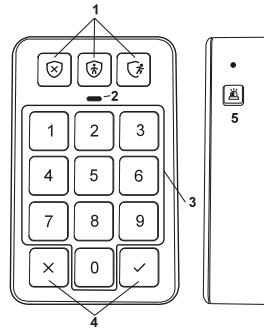
Denna knappsats är en av enheterna som kan styra ert Hemsäkerhetssystem, för att kunna använda knappsatsen måste du ha tillgång till en säkerhetskod, den väljer du under installationen, alternativt så får du den av installatören. Med hjälp av koden i kombination med någon av säkerhetslägena Bortaläge, Hemmaläge eller Avlarmat, styr du ditt system. Knappsatsen skall med fördel placeras i närheten av den dörr som oftast används för att gå in och ur byggnaden. Vill man även använda skalskydd (hemmaläge) kan det vara bra med en knappsats i sovrummet. Det går att växla säkerhetsläge med er mobila enhet men bara om ni har kontakt med molntjänsten och er basstation. Fördelen med en knappsats är att den alltid fungerar då den kommunicerar direkt med er basstation.

### Garanti

Vi ger en 5-års bekymmersfri garanti från inköpsdatumet, men med följande begränsningar: enheten måste installeras på de sätt vi informerar om i denna manual och i appen, samt att när batterierna börjar bli gamla skall dom snabbt bytas till nya fräscha för att undvika läckande batterier, om enheten är skadad på grund av försummad skötsel, täcker garantin inte dessa skador.

## Innehåll

- 1 x Knappsats
- 1 x Montageplatta
- 1 x Användarmanual
- 4 x AAA Alkaliska batterier (förmonterade)
- 1 x Påse med skruv och plugg



## Produktöversikt

Ref nummer	Knapp	Indikator	Funktioner
1	Säkerhetslägen	Blå	Används för att växla säkerhetslägen (Avlarmat/Hemmaläge/Bortaläge).
2	Statusindikatorlampa	Röd/Blå	Indikerar knappsatsens status.
3	Siffertangenter		0-9, används för att ange säkerhetskoden.
4	Funktionsknappar		Avbryt (x): Avbryter/Raderar fel säkerhetskod eller operation. Kvittera (✓): Bekräftar operationen och används även för att tvinga fram en tillkoppling. För mer information, se avsnittet "Förstå tvingad tillkoppling".
5	Paniklarmknapp		Tryck och håll ned i 3 sekunder för att initiera ett paniklarm.

### Vänlig påminnelse:

- När du byter säkerhetsläge ska du ange säkerhetskoden följt av en säkerhetslägesknapp (en av de tre knapparna i den övre delen av knappsatsen) använd inte kvitteraknappen (✓) för att bekräfta. Till exempel, för att byta från fränkopplat läge till Bortaläge, skriv in säkerhetskoden följt av knappen för Bortaläge, inga andra knapptryckningar behövs.
- Byte av säkerhetsläge kräver en säkerhetskod. Du kan inte byta säkerhetsläge genom att direkt trycka på en av säkerhetslägesknapparna utan att först ange din säkerhetskod.

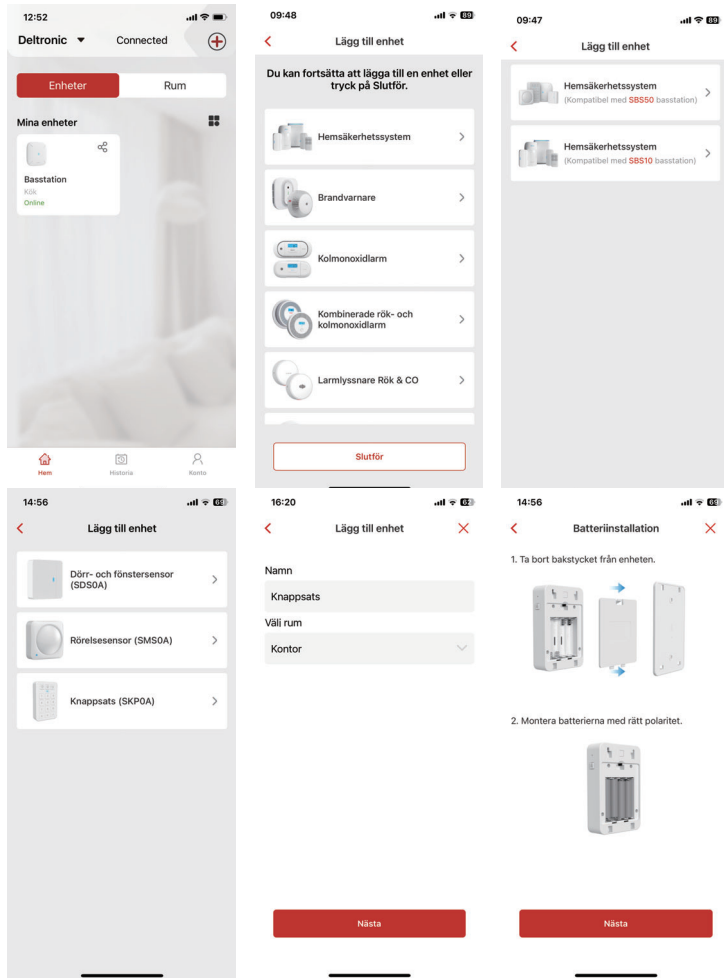
## Hur man installerar en knappsats på basstationen SBS50

Knappsatsen kan anslutas till basstationen via ett lokalt trådlöst nätverk, med hjälp av **X-Sense Home Security-appen**. När systemet är anslutet till basstationen kan du ta emot pushnotiser var du än är, för att hålla dig informerad om enhetens status, ta emot larm och för att kunna avbryta ett larm från din mobila enhet.

**Notera! Innan du lägger till enheter i systemet, se till att basstationen har lagts till i appen. Följ instruktionerna som medföljer din SBS50-basstation.**

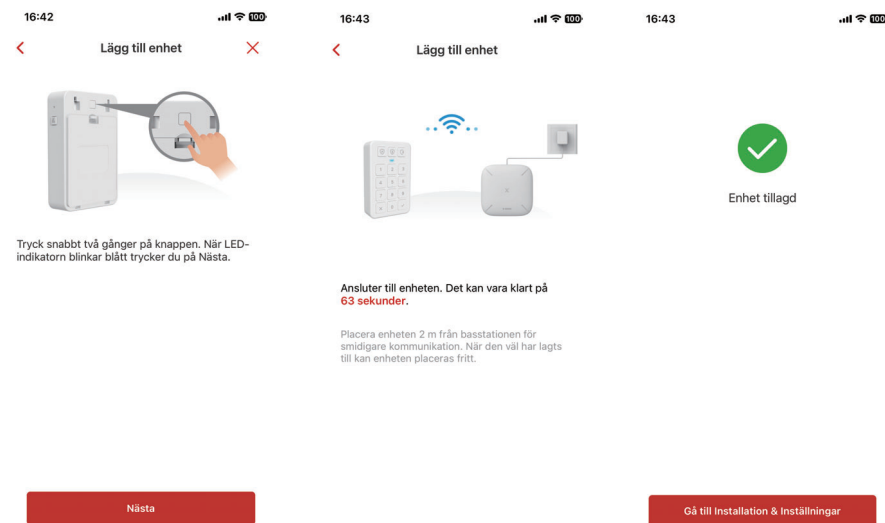
1. För att lägga till en knappsats, öppna X-Sense Home Security-appen med den förinstallerade basstationen SBS50.
2. Tryck på "⊕" och välj "Hemsäkerhetssystem" i produktlistan, välj sedan "Hemsäkerhetssystem (Kompatibel med SBS50-basstation)", och välj slutligen "Knappsats (SKPOA)".

- Välj ett namn och en plats för enheten, dessa kan justeras senare.  
Tryck sedan på "Nästa" för att fortsätta.
- Installera batterierna enligt instruktionerna i appen. Tryck sedan på "Nästa" för att fortsätta.



4

- Följ uppmaningen genom att snabbt trycka två gånger på sammankopplingsknappen för att lägga till enheten, lysdioden på framsidan blinkar blått för att indikera att enheten väntar på att ansluta till basstationen.
- Tryck på "Nästa" för att lägga till enheten. Du kommer att höra "**Ready to add the device**" från basstationens högtalare.
- Efter lyckad anslutning kommer du att höra "**Device added**" och sidan "Enhet tillagd" visas. Sedan fortsätter ni vidare med "Gå till Installation & Inställningar." Följ instruktionerna i appen för att slutföra installationen.



- Om du vill lägga till flera enheter i systemet, upprepa stegen ovan men slutför var och en innan du börjar med en annan enhet.

5

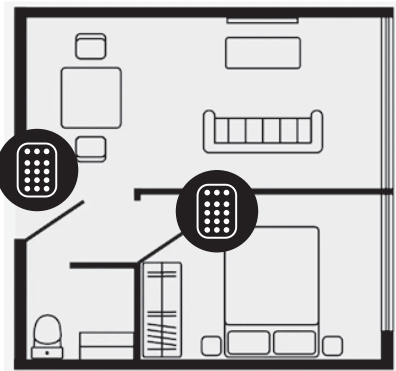
9. Fortsätt genom att följa "Installation & Inställningar" där appen guidar dig hur du installerar enheten korrekt genom några bilder och steg för steg instruktioner.
10. Om du vill lägga till flera enheter i systemet, upprepa stegen ovan eller slutför installationen med "Slutför".
11. Nu kan du hitta knappsatsen i enhetslistan.
12. Om du vill justera någon information, välj bara enheten på startskärmen. Här kan du välja vilken typ av aviseringar du vill ta emot eller testa enheten (Enhetstest).
13. Du kan också kontrollera statusikonerna för batteri- och signalstyrka.

**OBS: Om du misslyckas med att lägga till knappsatsen till systemet inom 60 sekunder kommer enheten automatiskt att avsluta konfigurationen. För att återuppta konfigurationen måste du upprepa stegen ovan från början.**

## Installation

**Detta är en kortform av den steg-för-steg-instruktion som finns i appen för din bekvämlighet.**

**Lämpliga platser för att installera knappsatsen:**



6

- Du kommer att använda din knappsats för att aktivera och avaktivera ditt system, så vi rekommenderar att du placerar den nära den dörr du oftast använder för att gå ut och gå in.
- Vissa väljer att installera en extra knappsats i sitt sovrum för enkel åtkomst på natten (Hemmaläge).

**Platser som olämpliga för installation av knappsatsen:**

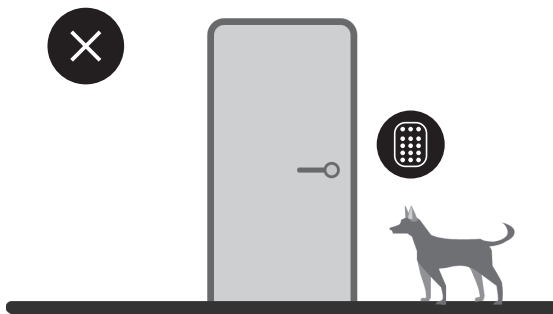


- Placera inte själva knappsatsen utomhus eller i extrema temperaturförhållanden.



- Knappsatsen är inte lämplig för montage på garageportar på grund av att metall kan avskärma radiokommunikationen mellan basstationen och själva knappsatsen. Men du kan placera knappsatsen på innerväggen (ingen metall) på insidan av garageporten.

7



- Installera knappsatsen tillräckligt högt för att vara utom räckhåll för husdjur.

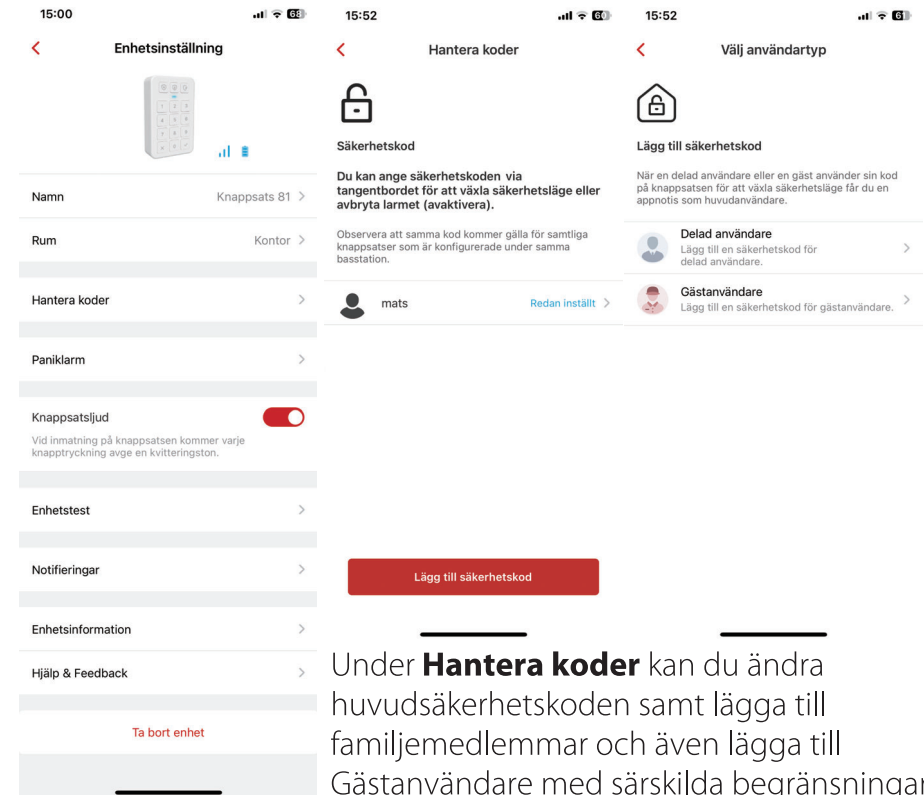


- Undvik installation nära metalledörrar och fönster, eftersom enhetens prestanda kan påverkas avsevärt och i vissa fall orsaka signalstörning som kan leda till att enheten kopplas från.

Följ noggrant appens instruktioner för att slutföra installationen. Nedan kommer vi att förklara några av de viktigaste inställningarna och hur de kommer att påverka hur ditt system fungerar.

Välj den knappsats du vill justera i startmenyn i X-Sense Home Security-appen. Sedan visas sidan "Enhetsinställning" för den valda

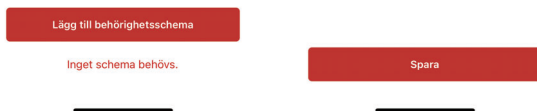
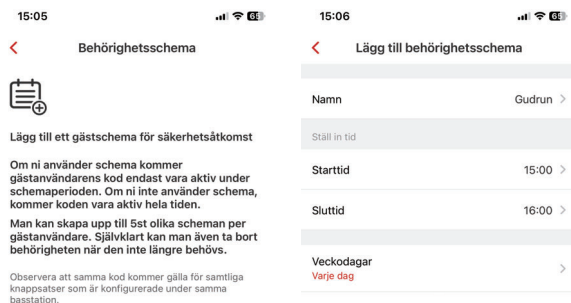
knappsatsen. Här kan du bland annat ändra huvudsäkerhetskoden. Du kan också lägga till specifika säkerhetskoder för familjemedlemmar, vänner och/eller eventuell vårdpersonal där det även går att koppla ett behörighetschema som endast tillåter access under de tider som huvudanvändaren tillåter.



Under **Hantera koder** kan du ändra huvudsäkerhetskoden samt lägga till familjemedlemmar och även lägga till Gästanvändare med särskilda begränsningar. Se till att du och alla användare kommer ihåg sina säkerhetskoder. Om du glömmer en säkerhetskod har systemet inte stöd för visning av tidigare sparade säkerhetskoder via appen, detta för att upprätthålla

optimal säkerhet. Du kan endast lägga in en ny säkerhetskod och då från systemägarens app (installatören), tryck på knappsatsen "Enhetsinställning" → tryck på "Hantera koder" → tryck på användarnamnet som du vill byta säkerhetskoden för → tryck på "Ändra säkerhetskod" → mata in den nya säkerhetskoden.

**Notera!** Om du har lagt till flera knappsatser till samma basstation kommer samma användares säkerhetskod att förbli konsekvent på alla knappsatser, inklusive din egen. Till exempel, om du ställer in säkerhetskoden för en delad användare "A" till 1234, så kommer deras säkerhetskod att vara 1234 på alla knappsatser för användare A. Du **kan inte** ställa in olika säkerhetskoder för samma användare på olika knappsatser.



Om du vill sätta upp en gäst användare har du möjlighet att begränsa användningen till vissa intervall, till exempel mellan 15:00-16:00 alla dagar, bra att använda när du anlitar en barnvakt, vårdgivare eller liknande.

**Paniklarm**, kan aktiveras med hjälp av knappen på höger sidan av knappsatsen eller i inuti själva appen. Kan vara bra om du känner dig hotad i något läge och vill larma folk runt omkring dig, inklusive de som du delar systemet med. Välj vilken typ av larmmeddelande du vill skall skickas.

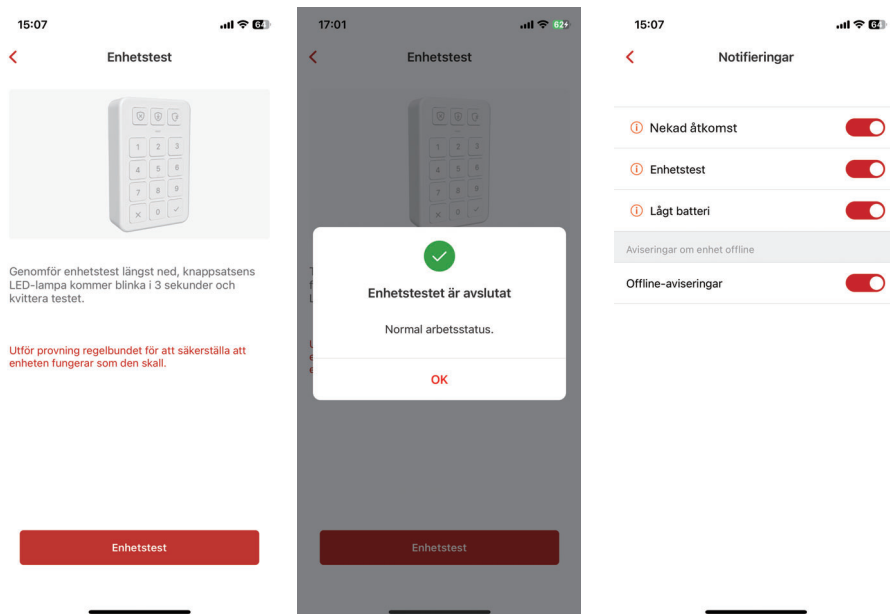


**Knappsatsljud:** den här funktionen kan slås på eller av och ger dig ett kvitteringspip varje gång du trycker på knappsatsen (eller inte, om avaktiverad) allt beroende på val.

**Enhetstest:** kort test för att verifiera kommunikation och funktion med knappsatsen, den blå lysdioden blinkar i tre sekunder under själva testet.

**Notiferingar:** dessa inställningar låter dig välja vilken typ av meddelanden du vill ta emot, detta kan vara ett av de viktigaste

områdena för att undvika att få oönskade meddelanden från knappsatsen. Nekad åtkomst är när någon gäst användare försöker använda knappsatsen utanför schemat.



## Hur du styr ditt säkerhetssystem via knappsatsen eller appen

### Säkerhetslägen

- Ditt säkerhetssystem har tre säkerhetslägen att välja mellan: Avlarmat, Hemmaläge och Bortaläge.
- Du kan växla mellan dem med hjälp av knappsatsen eller under Styra längst ned i X-Sense-appen.



### Larma av

Inga sensorer i ditt hem är aktiverade. Utlösta sensorer genererar inte app-aviseringar eller basstationslarm. Detta är användbart när du är hemma och vill ha friheten att enkelt röra dig fritt.



### Hemmaläge

I hemmaläge **är alla sensorer avaktiverade som standard**. Du kan aktivera dem efter dina behov genom att justera inställningarna. En utlöst sensor i hemmaläge genererar APP aviseringar och basstationen avger ett larmljud. Det här läget skall användas när någon vill stanna hemma men ändå känna sig trygg, normalt kallat skalskydd, oftast inkluderar detta läge inga rörelsesensorer och vissa dörr- och fönstersensorer kan/bör ha in- och utpasseringstid.



### Bortaläge

När du ställer in systemet på bortaläge **är alla sensorer aktiverade som standard**. Utlösta sensorer i bortaläge genererar APP aviseringar och basstationen avger larmljud. Denna inställning är idealisk när samtliga personer lämnar hemmet. Vissa sensorer kan/bör ha in- och utpasseringstid för att tillåta en tidsbegränsad passage för att komma åt knappsatsen eller Styra sektionen i appen.

## Hur du aktiverar och avaktiverar ditt säkerhetssystem

**Använda knappsatsen:** Ange din personliga säkerhetskod och tryck sedan på knappen Larma av, Hemmaläge eller Bortaläge för att välja önskat bevakningsläge.

**Notera!** Om det blir strömbrott eller brist på internetanslutning kan du inte aktivera eller avaktivera säkerhetssystemet från din mobila enhet. För att alltid kunna aktivera/avaktivera ditt säkerhetssystem installera minst en knappsats per anläggning.

**Använda appen:** Öppna appen och välj "Styra" längst ned på hemskärmen för att välja från Larma av, Hemmaläge eller Bortaläge.

## Förstå tvångstillkoppling

Om du försöker byta säkerhetsläge medan vissa sensorer är i ett öppet tillstånd (t.ex. en dörr- eller fönstersensor som är öppen eller rörelsesensorn som har upptäckt rörelse) kommer du inte att kunna växla mellan säkerhetslägena. Systemet kommer att indikera för möjlig tvångstillkoppling, knapplampan för hemma- eller bortaläge blinkar blått och knappsatsen avger ett pulserande pip, då har du två alternativ:

- Om du trycker på kvitteraknappen (✓) under ovanstående ljud- och ljussignaler, kommer systemet att ignorera de öppna sensorerna och fortsätta att växla till det valda säkerhetsläget. De öppna sensorerna kommer automatiskt att aktiveras när de återgår till normalt bevakningsläge.
- Om du trycker på knappen avbryt (x) eller inte gör något under ovanstående ljud- och ljussignaler, kommer systemet automatiskt att återgå till tidigare säkerhetsläget.

**Obs:** Om du använder appen för att byta säkerhetsläge och stöter på ovanstående situation kommer appen att uppmana dig att bekräfta tillkoppling eller behålla det aktuella läget.

## Förstå in- och utpasseringstid

In och Ut passeringstider används när man måste passera sensorer på vägen till och från knappsatsen, alltså för att hinnan fram och larma av på knappsatsen, eller ut ur byggnaden innan system blir aktivt. Om man alltid larmar av från appen behöver man oftast ingen in eller utpasseringstid alls.

**Utpasseringstid** ger dig en kort tid att lämna efter du har aktiverat säkerhetssystemet. När du har aktiverat ditt system kommer du att höra en serie pip för att påminna dig om att du bara har några sekunder på dig att lämna byggnaden. När din utpasseringstid tar slut kommer ditt system att aktiveras. Efter denna tidpunkt, utlöser en dörr- och fönstersensor eller en rörelsesensor omedelbart ett larm eller så startar nedräkningen av en eventuell inpasseringstid (om inpasseringstid är aktiverad).

**Inpasseringstid** ger dig en kort tid att avaktivera ditt säkerhetssystem efter att du kommit hem. Du kommer att höra en serie pip under fördröjningen, om du inte larmar av innan inpasseringstiden tar slut, kommer säkerhetssystemet omedelbart att börja larma. För att justera in- och utpasseringstider, navigera till Styra (Hemskärmen, nedre delen) → Inställningar → Hemmaläge/Bortaläge → Utpasseringstid/inpasseringstid i appen och ställ in därefter. Du har möjlighet att välja "Av" för ingen fördröjning, eller välja mellan följande fördröjningstider: 15s, 30s, 45s, 60s, 120s eller 180s. Se bara till att du ger dig själv tillräckligt med tid för att till- och fråkoppla ditt system och hinna ut/in.



## Paniklarm

Om du stöter på en paniksituation hemma kan du initiera ett paniklarm på två sätt:

1. Tryck och håll ned panikknappen på sidan av knappsatsen i 3 sekunder.
2. Tryck på larmikonen "🚨" på sidan Styra, nedre delen.

- När paniklarmet initieras kommer basstationen och knappsatsen omedelbart att larma, systemanvändaren samt eventuella delade användare kommer att få ett pushmeddelande om paniklarmet som initieras av knappsatsen. Paniklarmet kan avbrytas genom att avaktivera anläggningen.
- Du kan gå till sidan för knappsatsen "Enhetsinställning" i appen och välja Paniklarm för att justera vad som sker när ett paniklarm initieras, kommer basstationen och knappsatsen bara att blinka med lampor eller att även aktivera ljudlarm.

**Obs: Användning av paniklarmsfunktionen kräver ingen inmatning av säkerhetskod.**

## Ljudinställningar för larm

Ljudinställningar för larm, här aktiverar du din telefon för att larma samtidigt med basstationen när säkerhetssystemet löser ut, oavsett om din telefon är i "tyst" eller "stör ej" läge, för att ge dig viktiga varningar tidigt. **Denna funktion är PÅ som standard.**

**iPhone:** Om du vill ställa in den här funktionen trycker du på Styra → Inställningar → Hemmaläge/Bortaläge → Ljudinställningar för larm → Inställning Viktiga varningar/inställningar, här väljer du de enheter du vill tillåta att skicka larm och ställer in volymen som din telefon avger.

**Android:** Om du vill ställa in den här funktionen trycker du på Styra → Inställningar → Hemmaläge/Bortaläge → Ljudinställningar för larm → Säkerhetssystemet larmar/inställningar, här väljer du de enheter du vill tillåta att skicka larm och ställer in volymen som din telefon avger.

## Behörighetstabell för huvudanvändare, delade användare och gäst användare

Funktioner	Huvudanvändare	Delad användare	Gäst användare
	Huvudkontot används för att ställa in ditt säkerhetssystem.	Bäst för familjemedlemmar, pålitliga vänner och djurvakter.	Används för vårdgivare, korttidsbesökare och entreprenörer.
En e-postadress krävs för kontoinställning.	✓	✓	×

Till- och fränkoppla via knappsats med säkerhetskod.	√	√	√
Tillgången kan begränsas av ett säkerhetskod-schema.	×	×	√
Aktivera och avaktivera via appen.	√	√	×
Ta emot larmmeddelanden.	√	√	×
Ändra enhetsinställningar.	√	×	×
Lägg till och ta bort användare.	√	×	×

## Lägga till och ta bort delade användare och gäst användare

### Delad användare

För att lägga till en delad användare till ditt konto, öppna X-Sense-appen och tryck på delningsikonen "⌘" bredvid basstationen. Ange e-postadressen och smeknamnet för användaren du vill dela ut systemet till, välj enheterna du vill dela och tryck på "Skicka inbjudan", den delade användaren måste ladda ner X-Sense Home Security-appen, skapa en användare och acceptera inbjudan.

Delad användare kan växla säkerhetslägen när som helst via appen och funktionen Styra. Om du vill ställa in en säkerhetskod för att aktivera/avaktivera via knappsatsen, tryck på valfri knappsats följt av "Enhetsinställning" i appen, navigera sedan till Hantera koder → Lägg till säkerhetskod → Delad användare.

### Gäst användare

Tryck på valfri knappsats följt av "Enhetsinställning" i appen, navigera sedan till → Hantera koder → Lägg till säkerhetskod → Gäst användare. Ange smeknamn och ställ in säkerhetskod för gästen, informera dom om vilken kod dom har, ingen e-post krävs. Gäster kan använda säkerhetskoden på knappsatsen för att aktivera/avaktivera. Huvudanvändaren kan skapa ett behörighetsschema för att göra gästens säkerhetskod giltigt under en viss tidsperiod, om du ställer in ett behörighetsschema, kom ihåg att informera gästen om detta också.

### Du kan ta bort delad användare eller gäst användare helt.

- För att ta bort en delad användare, tryck på kontosidan högst upp i appen till vänster (Hantera mina hem), välj kugghjulet bakom hemmet du vill justera → Heminställningar → Användare → Välj den

Inbjudna användare som du vill ta bort. Under Användarinställningar ser man vad personen har behörighet till. Om man Raderar användaren kommer förutom att anläggningen försvinner från deras konto även knappsatsbehörigheten att raderas i er anläggning.

- För att ta bort en gäst användare, gå in på valfri knappsats (Enhetsinställning) → Hantera koder → Välj den gäst som du vill ta bort.

## Tekniska specifikationer

Modell	SKP0A Knappsats
Livslängd	> 5 år
Strömförsörjning	Utbytbara 4 × 1.5 V AAA batterier
Batteritid	≥ 2 år (med daglig växling av två säkerhetslägen via knappsats, med kundinställda 30-sekunders in- och utpasseringstider).
Max kommunikationssavstånd (i fri luft)	500 m
Driftstemperatur	0–40°C
Relativ luftfuktighet i drift	≤ 90 % RH (icke-kondenserande)
Frekvens	868.0–868.6 MHz
Max. RF Power	25 mW E.R.P.

## Ljud och ljusindikeringar från knappsatsen

Läge	Status Indikator (Röd och Blå)	Säkerhetsläges knappar (Blå)	Tuta
Uppstart	Ett rött långsamt blink	N/A	Ett långt pip.
Parning med basstation	Blinkar blått snabbt	N/A	Ett kort pip.
Lyckad parning	N/A	N/A	Ett långt pip.
Normal bevakning	N/A	N/A	N/A
Uppmaning från säkerhetslägesknapparna	N/A	För oparad knappsats: Alla säkerhetsläges knapparna lyser blått samtidigt i en sekund och släcks sedan.	Ett kort kvitterings pip per knapp tryckning.
		För parad knappsats: Nuvarande läge lyser blått under tre sekunder, övriga knappar lyser ej!	

Byte av säkerhetsläge.	N/A	Förväntad säkerhetslägesknapp lyser i tre sekunder.	Ett långt pip.
Felaktig säkerhetskod i kombination av säkerhetslägesknapp.	Blinkar rött två gånger snabbt.	N/A	Två korta pip.
Upprepad otillåten användning av säkerhetslägesknapparna.	Varje gång du upprepat trycker på säkerhetslägesknappen blinkar lampan snabbt rött två gånger.	N/A	Två korta pip varje gång knappen för säkerhetsläge trycks ned.
Tvängstillkoppling	N/A	När en sensor utlöses eller basstationen är offline: Lampan för förväntat säkerhetsläge blinkar blått en gång varje sekund, totalt fem gånger.	Ett kort pip varje sekund, fem pip totalt.
		Tryck på knappen för avbryt (x): lampan för nuvarande säkerhetsläge lyser blått i tre sekunder.	N/A

		Tryck på knappen för kvittera (✓): lampan för det nya säkerhetsläget lyser blått i tre sekunder.	Ett långt pip.
Inpasseringstid	Nedräkning innan de sista tio sekunderna: Blinkar långsamt rött.	N/A	Korta pip, som matchar indikeringen.
	Nedräkning sista tio sekunder: Blinkar snabbt rött.		
Utpasseringsstid	Nedräkning innan de sista tio sekunderna: Blinkar långsamt blått.	N/A	Korta pip, som matchar indikeringen.
	Nedräkning sista tio sekunder: Blinkar snabbt blått.	N/A	
Larmar	Blinkar rött snabbt.	N/A	Kontinuerliga korta pip (kan ställas in på att endast blinka).

Avbryta larm	Avbröts framgångsrikt: N/A.	Larma av knappen lyser i tre sekunder.	Ett långt pip.
Paniklarm	Funktionsbekräftelse: Blinkar rött en gång varje sekund i fyra sekunder.	N/A	N/A
Onormal kommunikation eller fel i andra operationer än säkerhetskodfel.	Blinkar rött tre gånger snabbt.	N/A	Tre korta pip.
Lågt batteri	Blinkar en gång rött varje minut.	N/A	N/A
Enhetstestet godkänt	Förblir blå i tre sekunder.	N/A	N/A

## Felsökning

Problem	Orsak	Lösning
Jag vet inte var lämpliga platser är för att installera en knappsats.		Installera den nära den mest använda entrén, eller så kan du installera en extra knappsats i sovrummet för användning på natten.
Jag vet inte var olämpliga platser är för att installera en knappsats.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Placera inte knappsatsen utomhus eller på platser med extrema temperaturer.</li> <li>• Monteras inte på garageportar.</li> <li>• Installera den tillräckligt högt utom räckhåll för husdjur.</li> <li>• Metalldörrar kan ibland orsaka störningar.</li> </ul>
Den dubbelsidiga tejpens tappas sin vidhäftning eller enheten faller ned och kan inte återmonteras.		Köp en stark dubbelsidig tjock tejp, klipp den i lämplig form, rengör ytan och återplacera på enhetens fästplatta. Fäst sedan plattan på väggen igen. Om du stöter på problem, vänligen kontakta vår kundtjänst.
När jag vill byta säkerhetsläge blinkar statusindikatorlampan rött två gånger,	Du angav kanske fel säkerhetskod.	Ange rätt säkerhetskod och avsluta med en av säkerhetslägesknapparna (de 3 översta knapparna på knappsatsen).

knappsatsen piper två gånger, säkerhetsläget växlar inte.	Du tryckte på säkerhetslägesknappen utan att ange säkerhetskoden två gånger i rad.	Ange rätt säkerhetskod och tryck sedan på en av säkerhetslägesknapparna (de tre översta knapparna).
Säkerhetsläget växlas inte framgångsrikt när säkerhetskoden matas in och kvitteringsknappen (✓) trycks ned.		Ange först säkerhetskoden och tryck sedan på en av säkerhetslägesknapparna (de tre översta knapparna), använd inte bocktangenten (✓).
När jag använder knappsatsen blinkar statusindikatorlampan rött tre gånger tillsammans med tre pip och säkerhetsläget växlar inte.	Knappsatsen stötte på problem i radio-kommunikationen eller uppdagade andra problem som resulterade i operations fel.	Ta bort alla metallföremål nära basstationen och knappsatsen, se till att kommunikationen för basstationen och knappsatsen är normal och försök sedan använda knappsatsen igen.
Jag vet inte vad jag ska göra om jag glömt min säkerhetskod för knappsatsen.		För att säkerställa hög säkerhet är det inte möjligt att se tidigare säkerhetskoder via appen. Du kan bara ställa in en ny säkerhetskod. Från Huvudanvändarens app, tryck på inställningssidan för

		knappsatsen → tryck på Hantera koder → tryck på användarnamnet → tryck på Ändra säkerhetskod → ange den nya säkerhetskoden.
Statusindikatorlampan fortsätter att blinka blått, knappsatsen och basstationen fortsätter att pipa kontinuerligt när jag växlar från framkopplat läge till hemma/borta läge. Efter en kort period blir pipsignalen från knappsatsen och basstationen mer brådslande, och sedan upphör pipandet helt.	När du byter till Hemma/Borta-läge och det finns en öppen dörr- och fönstersensor eller en rörelsesensor som detekterat rörelse.	Medan knappen Hemma/Borta fortsätter att blinka och knappsatsen fortsätter att pipa, kan du trycka på knappen kvittera (✓) på knappsatsen. Detta kommer att tala om för systemet att ignorera eventuella sensorproblem och tvinga fram ett byte av säkerhetsläge. Sensorerna aktiveras när de återgår till det normala. Om du istället trycker på knappen avbryt (x) eller inte gör någonting, kommer systemet automatiskt att gå tillbaka till läget avlarmat.
Statusindikatorn blinkar blått, och knappsatsen och basstationen piper kontinuerligt när jag byter från Av-läge till Hemma-/Bortaläge.		Du har aktiverat funktionen Utpasseringstid. När du växlar säkerhetsläge från Avlarmat till Borta eller Hemmaläge, så startar en tillkopplingsnedräkning, vilket ger dig tid att lämna ditt hem. När nedräkningen är slut aktiveras systemet. Vid denna tidpunkt kommer alla öppna

Efter en kort stund blir pipandet från knappsatsen och basstationen mer intensivt, och sedan upphör pipandet helt.		dörr-/fönstersensorer eller aktiverade rörelsesensorer att utlösa larm (om Inpasseringstid inte är aktiverad) eller så kommer nedräkningen av Inpasseringstiden (om Inpasseringstiden är aktiverad). Du kan ställa in den här funktionen genom att navigera i appen till Styra → Inställningar → Hemma/Borta-läge → Utpasseringstid.
När en dörr- och fönstersensor eller rörelsesensor aktiveras i Hemma/Borta-läge larmar inte systemet omedelbart. I stället fortsätter statusindikatorlampan att blinka rött, knappsatsen och basstationen fortsätter att pipa kontinuerligt. Efter en kort period blir pipsignalen från knappsatsen och basstationen mer brådskande, och sedan larmar knappsatsen och basstationen.		Du har aktiverat funktionen Inpasseringstid. När en dörr- och fönstersensor eller rörelsesensor aktiveras i Hemma/Bortaläge, startar systemet en nedräkning (tiden för inpassering) vilket ger dig tid att avaktivera systemet. Om systemet inte är Avlarmat vid slutet av nedräkningen går larmet omedelbart. Du kan ställa in den här funktionen genom att navigera i appen till Styra → Inställningar → Hemma/Borta-läge → Inpasseringstid.
Statusindikatorlampan blinkar kontinuerligt rött och knappsatsen avger kontinuerligt pip-ljud.	Säkerhetssystemet larmar!	En Dörr- och fönstersensorn eller rörelsesensor har aktiverats.

Jag vet inte hur man stänger av pipljudet när jag trycker på knapparna på knappsatsen.		I appen, gå till sidan för Knappsatsen → stäng av Knappsatsljud. All inmatning på Knappsatsen förblir ljudlös.
Basstationens larmvolym är låg.	Volyminställningen för basstationens larm är för låg.	Tryck på Styra → Inställningar → Hemma/Borta-läge → Larmljudinställningar för larm → Ställ in volymen på basstationen.
Det går inte att lägga till knappsatsen i appen.	Knappsatsen är inte i parningsläge.	Ta fram knappsatsens baksida och tryck sedan på parningsknappen två gånger för att sätta knappsatsen i parningsläge.
Basstationen kunde inte ansluta till nätverket.	Det angivna Wi-Fi-namnet och/eller säkerhetskoden är fel.	Ange rätt Wi-Fi-namn och säkerhetskod.
	Telefonens Bluetooth är inte påslagen.	Slå på telefonens Bluetooth.
	Basstationen går inte in i parningsläge.	Tryck på och håll ned parningsknappen på basstationen i 5 sekunder, lysdioden blinkar gult när parningsläget är aktiverat.

Det går inte att ta emot app aviseringar eller driftfel.	Telefonen har inaktiverat push-meddelanden för X-Sense Home Security-appen.	Aktivera push-meddelanden (notiser) för appen.
	Kommunikationen mellan basstationen och routern är blockerad eller avståndet är för långt.	Minska hinder mellan basstationen och routern, inklusive metalledörar, tjocka väggar, etc. Det högsta tillåtna avståndet mellan basstationen och routern i en öppen miljö är 50 m.
	Kommunikationen mellan knappsatsen och basstationen är blockerad eller avståndet är för långt.	Minska hinder mellan knappsatsen och basstationen. Det högsta tillåtna avståndet mellan knappsatsen och basstationen i en öppen miljö är 500 m.
	Knappsatsen är installerad på ett metallföremål.	Metallföremål kan störa den trådlösa signalen, knappsatsen kan ha kopplats från. Flytta och installera inte på metallföremål.
	Knappsatsen är installerad på ett metallföremål.	Se till att nätverksanslutningen för routern och mobiltelefonen fungerar normalt.
	Wi-Fi-anslutningen för basstationen är frånkopplad.	Se till att nätverket från routern som är ansluten till basstationen fungerar korrekt.

Appen visar att basstationen är offline.	Basstationen är strömlös.	Se till att basstationen är korrekt ansluten till sin strömkälla.
	Kommunikationen mellan knappsatsen och basstationen är blockerad eller avståndet är för långt.	Minska hinder mellan knappsatsen och basstationen. Det högsta tillåtna avståndet mellan knappsatsen och basstationen i en öppen miljö är 500 m.
Appen visar att knappsatsen är offline.	Batterierna kanske tog slut.	Byt ut mot nya batterier.
Appen indikerar låg batterinivå.	Lågt batteri.	Byt ut mot nya batterier.

## VARNINGAR

### 1. BATTERIER

- FÖRVARA NYA ELLER GAMLA ANVÄNDA BATTERIER UTOM RÄCKHÅLL FÖR BARN!
- I händelse av att ett batteri läcker, låt inte vätskan komma i kontakt med huden eller ögonen. Vid kontakt, tvätta det drabbade området med rikliga mängder vatten och sök omedelbar läkarhjälp.
- Ladda ALDRIG ett batteri om det inte är uppladdningsbart.

- Blanda inte alkaliska, standard (kol-zink) eller uppladdningsbara (Ni-Cd; Ni-MH) batterier.
- Olika typer av batterier eller nya och använda gamla batterier får inte blandas. Blanda inte batterier av olika tillverkare, kapacitet eller storlekar.
- Batterier måste sättas i med rätt polaritet. Byte av ett batteri med en felaktig typ kan ominstegöra felsäkerhetsskyddet. Det finns risk för brand eller explosion om ett batteri byts ut mot en felaktig typ.

## 2. GUIDE FÖR EXPONERING AV RF-ENERGI OCH PRODUKTSÄKERHET.

- Innan du använder denna enhet, läs den här manualen som innehåller viktiga instruktioner för säker användning, kontrollinformation och driftsinstruktioner för överensstämmelse med gränsvärden för RF-energiexponering i tillämpliga nationella och internationella standarder.
- Användarinstruktionerna bör följa med enheten när den överförs till andra användare.

## Enkel EU-försäkran om överensstämmelse

X-Sense Electronics Co., Ltd. förklarar att radioutrustningen överensstämmer med de väsentliga kraven och andra relevanta bestämmelser i RED-direktivet 2014/53/EU, RoHS-direktivet 2011/65/EU och WEEE-direktivet 2012/19 /EU; den fullständiga texten till EU-försäkran om överensstämmelse finns tillgänglig på följande internetadress: [www.x-sense.com](http://www.x-sense.com).

## Miljöskydd

Lämna enkelt ditt e-avfall på närmaste återvinningsstation för att utföra återvinningen på rätt sätt. Att återanvända begagnade enheter i fungerande skick är ett annat bra sätt att återvinna för framtiden. Produkten får inte slängas i hushållsavfallet!



## Tillverkare

X-Sense Electronics Co., Ltd.  
Address: Room 402, Building 4, No. 9, Jinshagang 1st Road,  
Shixia Village, Dalang Town, Dongguan City, 523750  
Guangdong, P.R. China

## Importör

X-Sense Europe B.V.  
Parellaan 2H  
2132WS Hoofddorp  
Netherlands

## Distributör and Service

## Deltronic

Deltronic Security AB  
EA Rosengrensgata 4  
421 31 Västra Frölunda  
Sweden  
+46-31-140800  
[info@deltronic.se](mailto:info@deltronic.se)  
[www.deltronic.se](http://www.deltronic.se)

## English

This manual contains important information about how your keypad works. To ensure proper use and trouble-free operation, please read this manual carefully and keep it in a safe place for future reference. If you install this device for use by others, you must provide this manual (or a copy of it) to the end user.

## Introduction

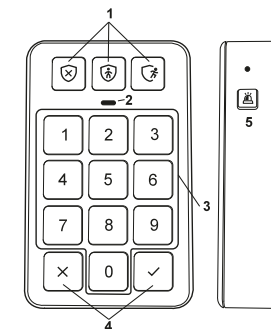
This keypad is one of the devices that can control your Home Security System, in order to use the keypad you must have access to a security password, you choose the password during the installation process, or you get it from the installer. Using the password in combination with one of the security modes: Away mode, Home mode or Disarmed, you control your system. The keypad should preferably be placed near the door that is most often used to enter and exit the building. If you also want to use shell protection (home mode), it can be good to have a keypad in the bedroom. It is possible to change the security mode with your mobile device, but only if you are connected to the cloud service and your base station. The advantage of a keypad is that it always works as it communicates directly with your base station.

## Warranty

We provide a 5-year worry-free guarantee from the date of purchase, but with the following limitations: the device needs to be installed as we inform in this manual and within the app, when batteries are getting old exchange swiftly to avoid leaking batteries, if the device is damaged due to neglected care, we will not cover for these damages.

## Content

- 1 x Keypad
- 1 x Mounting plate
- 1 x User manual
- 4 x AAA Alkaline batteries (pre-mounted)
- 1 x Bag screws & anchor plugs



## Product Overview

Ref number	Button	Indicator	Functions
1	Security Mode Keys	Blue Light	Used to switch security modes (Disarm/Home/Away).
2	Status Indicator Light	Status Indicator Light	Indicates the status of the keypad.
3	Number Keys		0-9, used for entering the security key.
4	Operation Keys		Cross (x) Key: Clears the security password when an incorrect security password is entered. Checkmark (✓) Key: Confirms the operation and is used to force arm the system. For more details, refer to the "Understanding Force Arming" section.
5	Panic Alarm Button		Press and hold for 3 seconds to initiate a Panic Alarm.

### **Friendly Reminder:**

- *When changing the security mode, enter the security password followed by a security mode button (one of the three buttons at the top of the keypad) do not use the confirm button (✓) to confirm. For example, to change from disarmed mode to Away Mode, enter the security password followed by the Away Mode button, no other buttons are required.*
- *Changing the security mode requires a security password. You cannot change the security mode by directly pressing one of the security mode buttons without first entering your security password.*

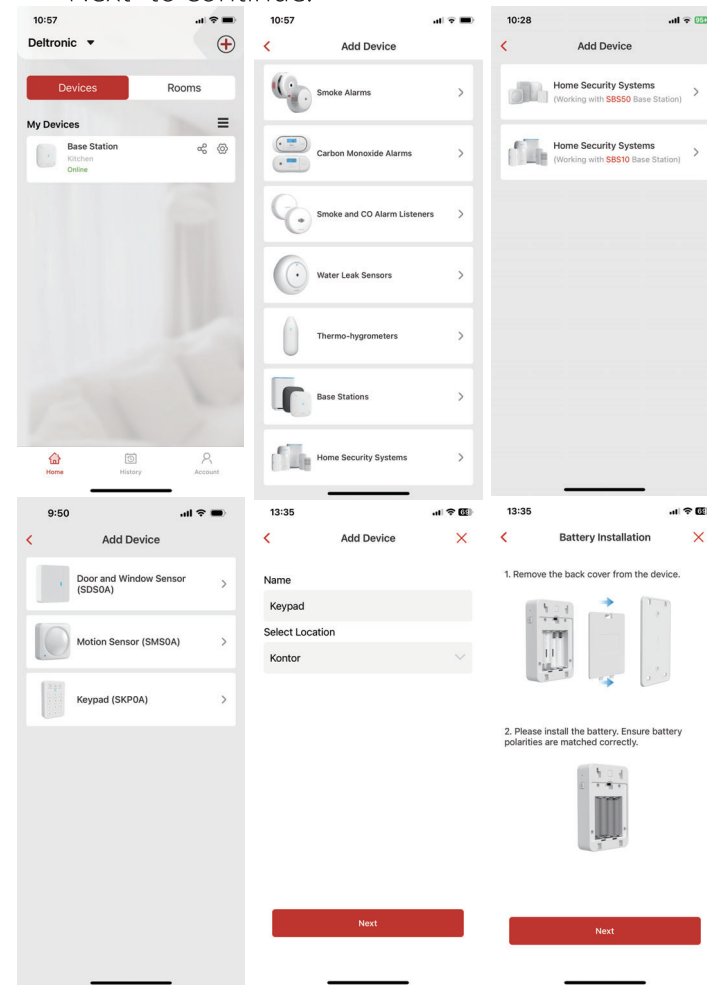
## **How to install a Keypad to the Base Station SBS50**

The keypad can be connected to the base station through a local wireless network, by means of the **X-Sense Home Security** app. When the system is connected to the base station, you can receive push notifications wherever you are to stay informed about the status of the device, receive alarms and to be able to pause an alarm from your mobile device.

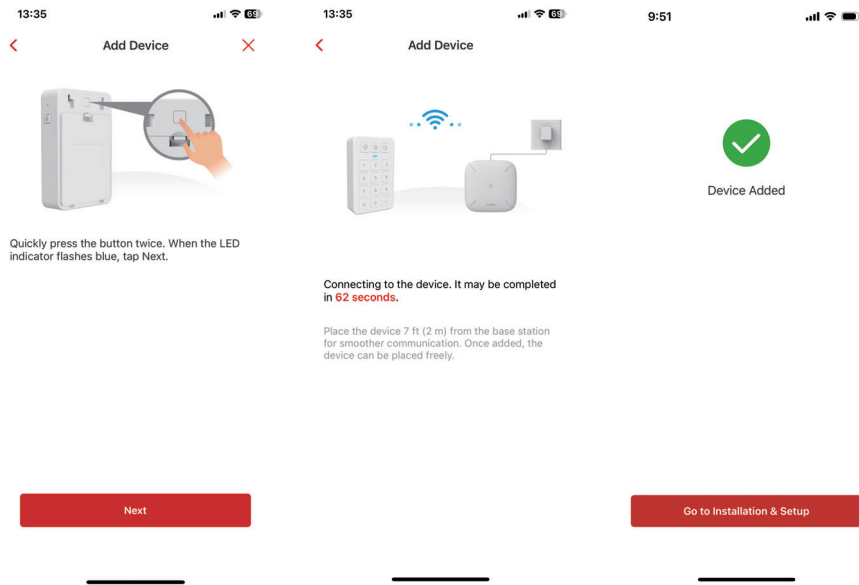
**Note! Before adding devices to the system, make sure that the Base Station has been successfully added to the app. Please follow the instructions enclosed with your SBS50 Base Station.**

1. To add a Keypad, open the X-Sense Home Security app with the pre-installed Base Station SBS50.
2. Tap “⊕” and select “Home Security Systems” in the product list, then select “Home Security Systems (Working with SBS50 base station)”, and finally select “Keypad (SKP0A)”.

3. Select a name and location for the device, these may be adjusted later. Then, tap “Next” to continue.
4. Install the battery as instructed by means of the app. Then, tap “Next” to continue.



- Follow the prompt on the page by quickly pressing the pairing button twice on the device until the LED flashes rapidly blue on the front of the Keypad indicating that the device is waiting to connect to the Base station.
- Tap "Next" to add the device. You will hear "Ready to add the device" from the Base station speaker.
- After successfully connected, you will hear "Device added" and the "Device Added" page will appear. Then, the app page will go to "Installation & Setup." Follow the instructions in the app to complete the installation.



- If you want to add multiple devices into the system, please repeat the above steps but please complete each one before starting with another one.

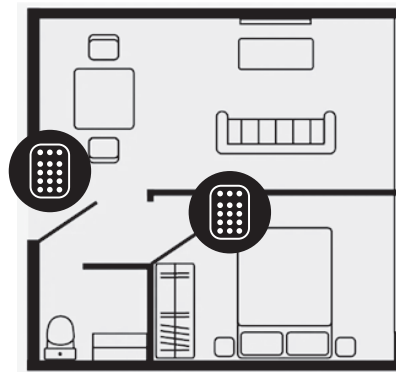
- Continue by following the "Installation & Setup" where the app will guide you how to install the device properly by some pictures and step by step instructions. When completed continue with "Installation Finished."
- If you want to add multiple devices into the system, please repeat the above steps or complete the installation with "Finish."
- Now you can find the Keypad in the device list.
- If you like to adjust any information, just select the device on the home screen. Here you may select what kind of notifications you like to receive or test the device (Device test).
- You can also check the status icons for battery- and signal strength.

**NOTE: If you fail to add the keypad within 60 seconds, the device will automatically exit the configuration automatically. To re-enter the configuration, you need to repeat the above steps from the beginning.**

## Installation

**This is a short form of the step-by-step instruction present in the app for your convenience.**

**Locations suitable for installing the Keypad:**



- You'll use your keypad to arm and disarm your system, so we recommend you place it near the door you most often use to exit and enter.
- Some choose to install an extra keypad in their bedroom for easy access at night (Home mode).

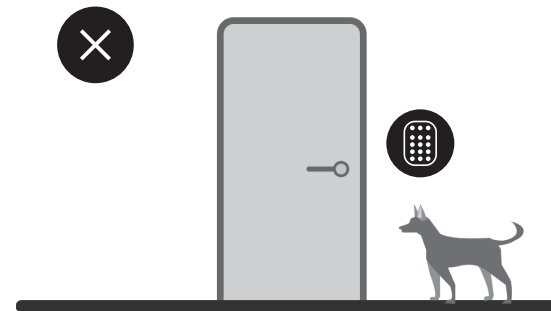
**Locations not suitable for installing the keypad:**



- Do not place the keypad itself outdoors or in extreme temperature conditions.



- The keypad is not suitable for mounting on garage doors because metal can shield the radio communication between the base station and the keypad itself. But you can place the keypad on the interior wall (no metal) on the inside of the garage door.



- Install it high enough to be out of reach of pets.

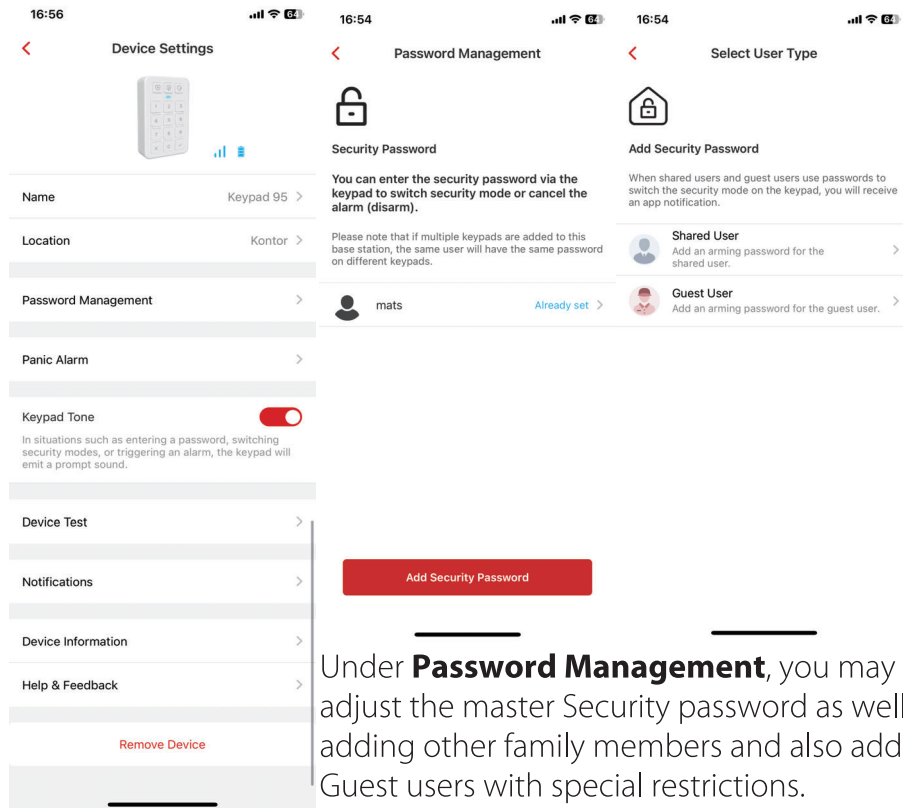


- Avoid installation near metal doors and windows, as the device's performance may be significantly affected and, in some cases, cause signal interference that may cause the device to disconnect.

Please carefully follow the app instructions to complete the installation. Below we will explain some of the most essential settings and how they will affect the way your system works.

Select the Keypad you like to adjust in the Home menu of the X-Sense Home Security App. Then the "Device Settings" page of the selected

keypad will appear. Here you can modify the master security password among other things. You can also add specific security passwords for family members, friends and/or possible healthcare staff where it is also possible to connect a Password Schedule that only allows access during times the main user allows.

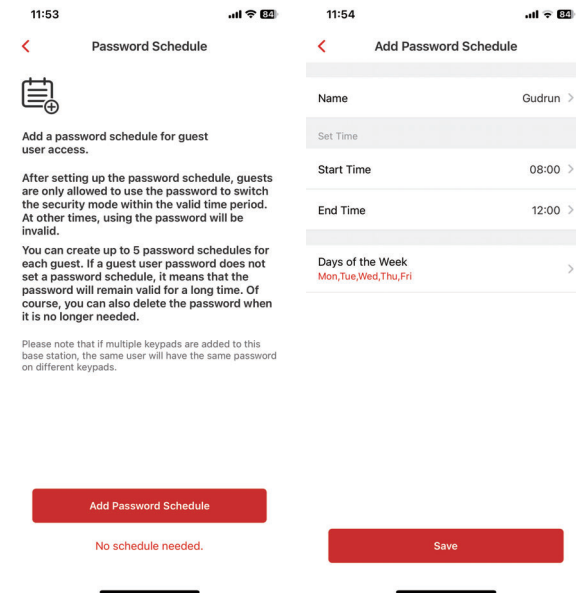


Under **Password Management**, you may adjust the master Security password as well as adding other family members and also add Guest users with special restrictions.

Make sure you and all users remember their security password. If you forget a security password, the system does not support displaying previously saved security password via the app, this is to maintain a

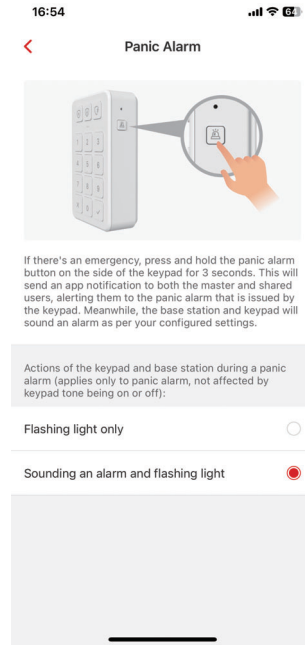
high security. You can only set a new security password and only from the system owner's app (installer), tap on the keypad "Device Settings" page → tap "Password Management" → tap the username for which you need to reset the security password → tap "Change security password" → input the new security password.

**Note!** If you have added multiple keypads to the same base station, the same user's security password will remain consistent across all keypads, including your own. For example, if you set the security password for a shared user "A" to 1234, their security password will be 1234 on all keypads. You **cannot** set a different security password for the same user on different keypads.



If you like to set up a user as a guest, you have the possibility to restrict usage into certain intervals, between 08:00-12:00 on weekdays, good to use when you have a Nanny or similar.

**Panic alarm**, can be activated by means of the button on the right side of the keypad or within the app itself. This can be useful if you feel threatened in some cases and like to alert people around you, including the ones whom you share the system with. Select what type of alarm notification you like to take place.

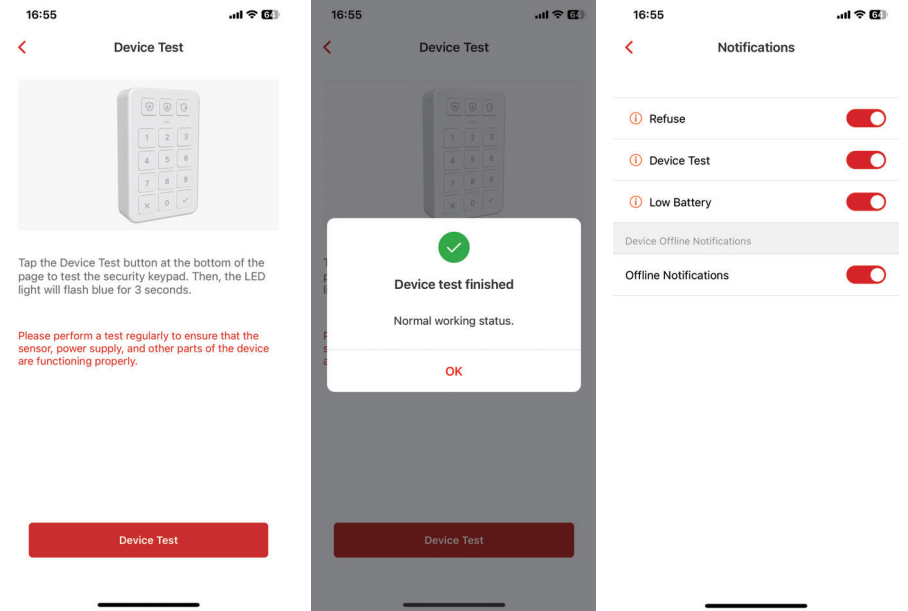


**Keypad Tone:** This function may be toggled on and off and gives you a acknowledge beep every time you hit the keys on the keypad or not, depending on selection.

**Device Test:** Short test to verify the communication and function of the keypad, the blue LED will flash for three seconds during the test.

**Notifications:** These settings allow you to choose what kind of notifications you like to receive, this may be one of the most important areas to avoid getting unwanted notifications from the keypad.

The refuse notification is when some guest users try to operate the keypad outside their schedule.



## How to Control your Security System via the Keypad or the App

### Security Modes

- Your security system has three Security Modes to choose from: Disarm, Home and Away.
- You can switch between them using the keypad or in the Control area of the X-Sense app.



### Disarm Mode

No sensors inside your home are armed. Triggered sensors will not generate app notifications or base station alarms. This is useful when you're at home and want the freedom to go in and out easily.



### Home Mode

In home mode, **all sensors are disabled by default**. You can enable them according to your needs by adjusting the settings. A triggered sensor in home mode generates app notifications and the base station emits alarm sounds. This mode should be used when someone wants to stay at home and feel safe, normally called shell protection, usually this mode does not include motion sensors, and some door and window sensors can/should have entry and exit delays.



### Away Mode

When you set the system to away mode, **all sensors are enabled by default**. Triggered sensors in away mode generate app notifications and the base station emits alarm sounds. This setting is ideal when you leave the home unattended. Some sensors can/should have entry and exit delays to allow a time limited passage to access the keypad or Control section of the app.

## How to Arm and Disarm Your Security System

**Using the keypad:** Enter your personal security password, then press the Disarm, Home, or Away Mode key to select your desired surveillance mode.

**Note!** If there is a power failure or lack of internet connection, you may not arm or disarm the security system with your mobile device. To always be able to activate/deactivate your security system add at least one keypad per system.

**Using the app:** Open the app and select "Control" at the bottom of the home screen to select between Disarm, Home, or Away Mode.

## Understanding Force Arming

If you attempt to switch security modes while some sensors are in an active state (e.g., a door or window sensor is opened or the motion sensor detects motion) you won't be able to switch between the security modes. The system will indicate possible force arming: the key light for Home or Away mode will flash blue and the keypad will emit an alternating beep, now you have two alternatives:

- If you press the checkmark (✓) key on the keypad during the above audio and visual signals, the system will ignore the active sensors and continue to switch into the selected security mode. The active sensors will automatically come to armed state once they return to normal standby operation.
- If you press the cross (X) key on the keypad or do nothing during the above audio and visual signals, the system will automatically return to Disarm Mode.

**Note:** If you use the app to switch security modes and encounter the above situation, the app will prompt you to confirm arming or keep the current mode.

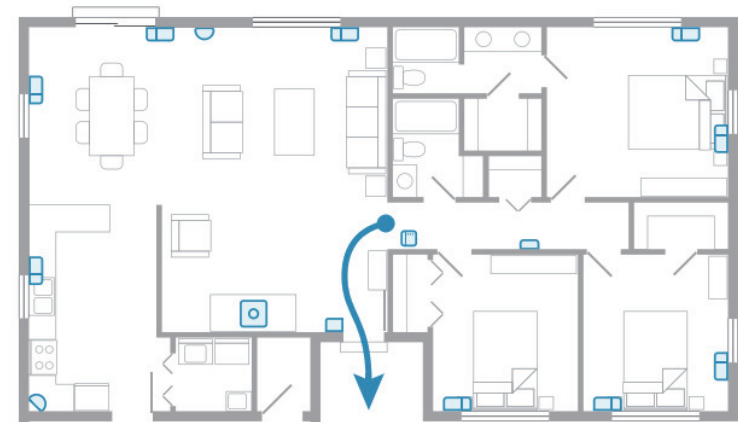
## Understanding Entry and Exit Delays

Entry and Exit delays are used when you must pass sensors on the way to and from the keypad, i.e. to reach the keypad to disarm, or out of the building before the system becomes active. If you always activate/deactivate the alarm from the app, you usually don't need an entry or exit delay at all.

**Exit Delay** gives you a short period of time to leave once you've armed the security system. After you arm your system, you'll hear a series of beeps to remind you that there are only a few seconds left to leave the building. When your Exit Delay ends, your system will be armed. At this point, triggering a door and window sensor or a motion sensor will immediately set off an alarm or start the Entry Delay countdown (if Entry Delay is enabled).

**Entry Delay** gives you a short time to disarm your security system after you return home. You'll hear a series of beeps during the delay, and when the delay ends, if you don't disarm, the security system will immediately start alarming.

To set Entry and Exit Delays, navigate in the app to Control (Home screen, bottom section) → Settings → Home Mode/Away Mode → Exit Delay/Entry Delay and set up accordingly. You have the option to select "Off" for no delay, or choose from the following delay times: 15s, 30s, 45s, 60s, 120s, or 180s. Just make sure you give yourself enough time to arm and disarm your system and get in/out.



## Panic Alarm

If encountering an emergency at home, you can initiate a Panic Alarm in two ways:

1. Press and hold the Panic Button on the side of the keypad for 3 seconds.
  2. Tap on the beacon "📡" icon in the app Control page.
- Once the Panic Alarm is initiated, the base station and keypad will immediately sound the alarm, and the owner of the app as well as any shared users will receive a push notification about the emergency alarm initiated by the keypad. The emergency alarm can be canceled by disarming.
  - You can go to the keypad "Device Settings" page in the app and then select Panic Alarm to set it up so that when a Panic Alarm is initiated, the base station and keypad will only flash without sounding an audible alarm.

**Note:** Using the Panic Alarm function does not require entering a security password.

## Alarm Sound Settings

Alarm Sound Settings, here you activate your phone to beep simultaneously with the base station when the security system is triggered, regardless of whether your phone is in “silent” or “do not disturb” mode, to give you as early warning as possible. **This feature is ON by default.**

**iPhone:** If you want to set this feature, tap Control → Settings → Home Mode/Away Mode → Alarm Sound Settings → Critical Alerts Settings /Settings, here you select the devices you want to allow sending alarms and set the volume emitted by your phone.

**Android:** If you want to set this feature, tap Control → Settings → Home Mode/Away Mode → Alarm Sound Settings → Security system alarming/Settings, here you select the devices you want to allow sending alarms and set the volume emitted by your phone.


## Permissions table for Master, Shared Users and Guest Users

Functions	Master	Shared Users	Guest Users
	The master account is used to set up your security system.	Best for family members, trusted friends and pet sitters.	Best used for care givers, short-term visitors and contractors.
An email address is required for account setup.	√	√	×

Arm and disarm via keypad with a security password.	√	√	√
Access can be limited by a security password schedule.	×	×	√
Arm and disarm via the app.	√	√	×
Receive alarm notifications.	√	√	×
Change device settings.	√	×	×
Change device settings.	√	×	×

## Adding and Removing Shared Users and Guest Users

### Shared Users

To add shared users to your account, open the X-Sense app and tap the sharing icon “” next to the base station. Enter the email address and nickname of the user you want to share with, select the devices you want to share, and tap “Send Invitation”, the shared user needs to download the X-Sense Home Security app, create a user and accept the invite.

Shared users can switch security modes anytime via the app Control center. If you want to set a security password for them to arm/disarm using the keypad, please tap on any keypad “Device Settings” in the app, then navigate to Password Management → Add Security Password → Shared User.

### Guest Users

Tap on the keypad details page in the app → Password Management → Add Security Password → Guest User. Enter nickname and set a security password for the guest, inform them what password they have, no email required. Guests can use the security password on the keypad to activate/deactivate. The main user can create a Password Schedule to make the guest's security password valid for a certain period of time, if you set a Password schedule remember to inform the guest of this as well.

### You can remove shared users or guest users completely.

- To remove a shared user, tap on the account page at the very top of the app on the left (Manage my Homes), select the gear behind the home you want to adjust → Home Name → Users → Select the

shared user you want to remove. If present, the shared user's keypad security password will also be removed by this action.

- To remove a Guest User, tap on the keypad “Device Settings” page in the app → Password Management → Select the guest you want to remove.

## Technical Specifications

Model	SKP0A Keypad
Operating Life	> 5 years
Power Supply	Replaceable 4 × 1.5 V AAA batteries
Battery Life	≥ 2 years (with daily switching of security modes twice using the keypad, with customer-set 30-second entry and exit delays).
Max Connection Distance (in open air)	500 m
Operating Temperature	32–104°F (0–40°C)
Operating Relative Humidity	≤ 90% RH (non-condensing)
Operating Frequency	868.0–868.6 MHz
Max. RF Power	25 mW E.R.P.

## Audible and Visual Alerts of the Keypad

Modes	Status Indicator Light (Red and Blue)	Security Mode Key Light (Blue)	Buzzer
Powering on	Flashes red slowly once.	N/A	One long beep.
Wi-Fi pairing	It keeps flashing blue rapidly.	N/A	One short beep.
Successfully paired	N/A	N/A	One long beep.
Normal working status	N/A	N/A	N/A
Security mode prompt	N/A	For unpaired status: all 3-security mode key lights illuminate blue simultaneously for one second then turn off.	One short beep per key pressed.
		For paired status: current security mode light remains blue on for three seconds, while the other mode lights stay off.	

Security mode switching	N/A	Expected security mode light on for three seconds.	One long beep.
Incorrect security password	Flashes red rapidly twice.	N/A	Two short beeps.
Unauthorized operation (setting a security password but directly pressing the security mode key to switch modes without entering the security password.)	Each time the security mode key is pressed, the light flashes red rapidly twice.	N/A	Two short beeps each time the security mode key is pressed.
Force arming	N/A	When a sensor is triggered or the base station is offline: expected security mode light flashes blue once every second, five times in total.	One short beep every second, five beeps in total.
		Press cross (x) key: original security mode light remains blue on for three seconds.	N/A

		Press checkmark (✓) key: expected mode light remains blue on for three seconds.	One long beep.
Entry delay	Countdown before the final ten seconds: flashes red slowly continuously.	N/A	Continuous short beeps, matching the flash frequency.
	Countdown final ten seconds: flashes red rapidly.		
Exit delay	Countdown before the final ten seconds: flashes blue slowly continuously.	N/A	Continuous short beeps, matching the flash frequency.
	Countdown final ten seconds: flashes blue rapidly.	N/A	
Alarming	Keeps flashing red rapidly.	N/A	Continuous short beeps (can be set to flash only).

Cancel alarm	Canceled successfully: N/A.	Disarm mode light on for three seconds.	One long beep.
Panic alarm	Operation confirmation: flashes red once every second for three seconds.	N/A	N/A
Abnormal communication or failure of operations other than security password errors.	Flashes red three times rapidly.	N/A	Three short beeps.
Low battery	Flashes once red every minute.	N/A	N/A
Device test passed	Remains on blue for three seconds.	N/A	N/A

## Troubleshooting

Problem	Cause	Solution
I don't know where suitable places to install a keypad.		Install it near the most frequently used entrance, or you can also install an additional keypad in the bedroom for use at night.
I don't know where unsuitable places are to install a keypad.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Do not place it outdoors or in places with extreme temperatures.</li> <li>• It is not suitable for garage doors.</li> <li>• Install it high enough to be out of reach of pets.</li> <li>• Metal doors can sometimes cause interference.</li> </ul>
The double-sided adhesive loses its stickiness or falls off and cannot be reused.		Purchase strong double-sided adhesive, cut it into the appropriate shape, and stick it to the adhesive position on the device. Then, reattach the device to the wall. If you encounter difficulties, please contact our customer service.
When I want to switch the security mode, the status indicator light flashes red twice, the keypad beeps twice, and the	You entered the wrong security password.	Enter the correct security password and press the security mode key (the top 3 keys on the keypad).

security mode does not switch successfully.	You pressed the security mode key without entering the security password two times in a row.	Enter the correct security password and then press the security mode key (the top 3 keys on the keypad).
The security mode is not switched successfully when the security password is entered, and the checkmark (✓) key is pressed.		First enter the security password followed by the security mode key (the top 3 keys on the keypad), do not use the checkmark (✓) key.
When I operate the keypad, the status indicator light flashes red 3 times, the keypad beeps 3 times, and yet the security mode does not switch successfully.	The keypad encountered an abnormal communication or other issues resulting in the operation failure.	Remove any metal objects near the base station and keypad, ensure that the network connection of the base station and keypad is normal, and then try operating the keypad again.
I don't know what to do if I forgot the security password for the keypad.		To ensure the best security, it is not possible to view past security passwords through the app. You can only set a new security password. From the owner's app, tap on the keypad details page → tap Password

		Management → tap on the username for which you need to reset the security password → tap Security password → enter the new security password.
When I switch from Disarm mode to Home/Away mode, the Home/Away mode key keeps flashing blue, and the keypad keeps beeping continuously. After a short period, the system automatically goes back to Disarm mode.	When you switch to the Home/Away mode, there is a door and window sensor or motion sensor in an abnormal state, such as being triggered (e.g., door and window sensor open).	While the Home/Away Mode key keeps flashing and the keypad keeps beeping, you can press the checkmark (✓) key on the keypad. This will tell the system to ignore any sensor issues, and force switch of security mode. The sensors will arm themselves once they're back to normal. If you press the cross (x) key on the keypad or do nothing, the system will go back to Disarm mode automatically.
The status indicator light keeps flashing blue, and the keypad and base station keep beeping continuously when I switch from Disarm mode to		You have enabled the Exit Delay feature. When switching security from Disarm to Away or Home mode, the system enters an arming countdown, giving you time to leave your home. Once the countdown ends, the system arms itself. At this point, any triggered door/window sensors or motion sensors will

Home/Away mode. After a short period, the beeping from the keypad and base station becomes more urgent, and then the beeping stops altogether.		immediately trigger an alarm (if Entry Delay is not enabled) or start the Entry Delay countdown (if Entry Delay is enabled). You can set this feature by navigating to Control → Settings → Home/Away Mode → Exit Delay in the app.
When a door and window sensor or motion sensor is triggered in Home/Away mode, the system does not immediately sound an alarm. Instead, the status indicator light keeps flashing red, and the keypad and base station keep beeping continuously. After a short period, the beeping from the keypad and base station becomes more urgent, and then the keypad and base station sound an alarm.		You have enabled the Entry Delay feature. When a door and window sensor or motion sensor is triggered in Home/Away mode, the system enters an alarm precaution countdown, giving you time to disarm it. If the system is not disarmed by the end of the countdown, it will sound an alarm immediately. You can set this feature by navigating to Control → Settings → Home Mode/Away Mode → Entry Delay in the app.
The status indicator light flashes red continuously and the keypad continuously emits beeping sounds.	The security system is alarming.	The door and window sensor or motion sensor has been triggered.

I don't know how to turn off the beeping sound when pressing keys on the keypad.		In the app, go to the keypad device page → turn off Keypad Tone. Please note that turning this off will stop the keypad from making any sound in any situation.
Base station alarm volume is low.	The Base station alarm volume setting is too low.	Tap Control → Settings → Home/Away Mode → Alarm Sound Settings → Increase Base Station Volume.
Unable to add the keypad to the app.	The keypad is not in pairing mode.	Remove the keypad's backplate, then press the pairing button twice to put the keypad into pairing mode.
The base station failed to connect to the network.	The entered Wi-Fi name and/or security password are wrong.	Enter the correct Wi-Fi name and security password.
	The phone Bluetooth is not turned on.	Turn on the phone's Bluetooth.
	The base station is not entering pairing mode.	Press and hold the Pair button on the base station for 5 seconds and the LED will flash yellow while entering pairing mode.

Unable to receive app notifications or operation failure.	The phone has disabled push notifications for the X-Sense Home Security app.	Enable push notifications for the app.
	Communication between the base station and the router is obstructed or the distance is too far.	Reduce obstacles between the base station and the router, including metal doors, thick walls, etc. The maximum distance allowed between the base station and the router in an open environment is 170 ft (50 m).
	Communication between the keypad and the base station is obstructed or the distance is too far.	Reduce obstacles between the keypad and the base station. The maximum distance allowed between the keypad and the base station in an open environment is 1,700 ft (500 m).
	The keypad is installed on a metal object.	Metal objects may interfere with the wireless signal, causing the device to disconnect. Relocate and do not install on metal objects.
	The network connection of the router and the mobile phone is abnormal.	Make sure the network connection of the router and the mobile phone is working normally.
	The Wi-Fi connection of the base station is disconnected.	Make sure the network of the router connected to the base station is functioning properly.

The app shows the base station is offline.	The base station has lost power.	Make sure the base station is properly connected to its power source.
	Communication between the keypad and the base station is obstructed or the distance is too far.	Reduce obstacles between the keypad and the base station. The maximum distance allowed between the keypad and the base station in an open environment is 1,700 ft (500 m).
The app shows that the keypad is offline.	The batteries ran out.	Replace with new batteries.
The app indicates low battery.	Low battery.	Replace with new batteries.

## WARNINGS

### 1. BATTERIES

- KEEP NEW OR OLD USED BATTERIES OUT OF REACH OF CHILDREN.
- In the event of a battery leaking, do not allow the liquid to come into contact with the skin or eyes. If contact, wash the affected area with copious amounts of water and seek medical advice immediately.
- NEVER charge a battery unless it is a rechargeable battery.
- Do not mix alkaline, standard (carbon-zinc) or rechargeable (Ni-Cd; Ni-MH) batteries.

- Different types of batteries or new and used old batteries are not to be mixed. Do not mix batteries of different manufacturers, capacities, or sizes.
- Batteries must be inserted with the correct polarity. Replacement of a battery with an incorrect type can defeat the safeguard. There will be a risk of fire or explosion if a battery is replaced by an incorrect type.

### 2. RF ENERGY EXPOSURE AND PRODUCT SAFETY GUIDE

- Before using this device, please read this guide which contains important operating instructions for safe usage, control information and operational instructions for compliance with RF Energy Exposure limits in applicable national and international standards.
- User instructions should accompany the device when transferred to other users.

### Simple EU Declaration of Conformity

X-Sense Electronics Co., Ltd. declares that the radio equipment type is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of RED Directive 2014/53/EU and the RoHS Directive 2011/65/EU and the WEEE Directive 2012/19/EU; the full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: [www.x-sense.com](http://www.x-sense.com).

### Environmental Protection

Simply leave your e-waste at the nearest recycling station to carry out recycling correctly. Reusing used units in working order is another great way to recycle for the future. The product must never be thrown away in household waste! Dispose of them according to the local laws and rules in your area.



**Manufacturer**

X-Sense Electronics Co., Ltd.  
Address: Room 402, Building 4, No. 9, Jinshagang 1st Road,  
Shixia Village, Dalang Town, Dongguan City, 523750  
Guangdong, P.R. China

**Importer**

X-Sense Europe B.V.  
Parellaan 2H  
2132WS Hoofddorp  
Netherlands

**Distributor and Service****Deltronic**

Deltronic Security AB  
EA Rosengrensgata 4  
421 31 Västra Frölunda  
Sweden  
+46-31-140800  
info@deltronic.se  
www.deltronic.se