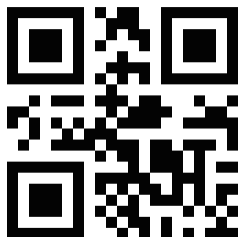


Scan the QR code to view the product model.



X-Sense Electronics Co., Ltd.  
Email: [support@x-sense.com](mailto:support@x-sense.com)

# X-SENSE



## Svensk användarmanual

### Rörelsesensor

**SMS0A**

F800004000018 V1.0

## Contents

|               |       |
|---------------|-------|
| Svenska ..... | 01-27 |
| English ..... | 28-55 |

## Svenska

Denna bruksanvisning innehåller viktig information om hur din rörelsesensor fungerar. För att säkerställa korrekt användning och problemfri drift, läs denna bruksanvisning noggrant och förvara den på en säker plats för framtida referens. Om du installerar den här enheten för användning av andra måste du lämna denna handbok (eller en kopia av den) till slutanvändaren.

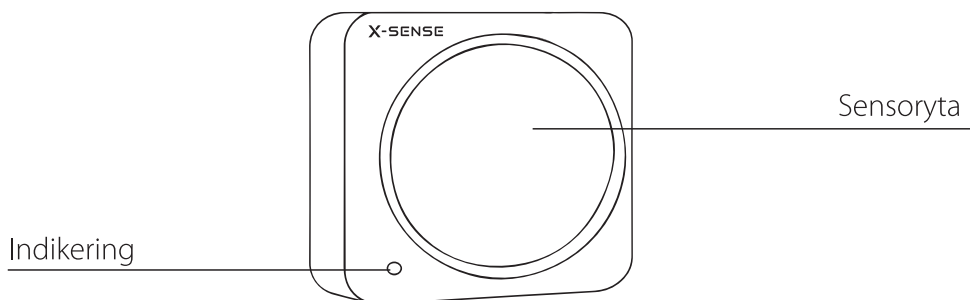
## Inledning

Denna rörelsesensor aktiverar en signal till basstationen som informerar om att någon har rört sig framför sensorn. Beroende på säkerhetslägena, Borta eller Hemma kan olika åtgärder äga rum. Det finns olika synsätt på hur många rörelsesensorer som behövs och det finns några enkla regler att tänka på. Placera sensorer där du har flest knutpunkter i byggnaden och lägg även till sensorer där du förvarar saker som är intressanta att stjäla.

## Garanti

Vi ger en 5 års bekymmersfri garanti från inköpsdatumet, men med följande begränsningar: enheten måste installeras som vi informerar om i denna manual och i appen, när batterierna börjar bli gamla byt snabbt för att undvika läckande batterier, om enheten är skadad på grund av försummad skötsel, täcker vi inte dessa skador.

## Produktöversikt



## Innehåll

1 × Rörelsesensor  
1 × Användarmanual

## Hur man installerar en rörelsesensor till basstationen SBS50

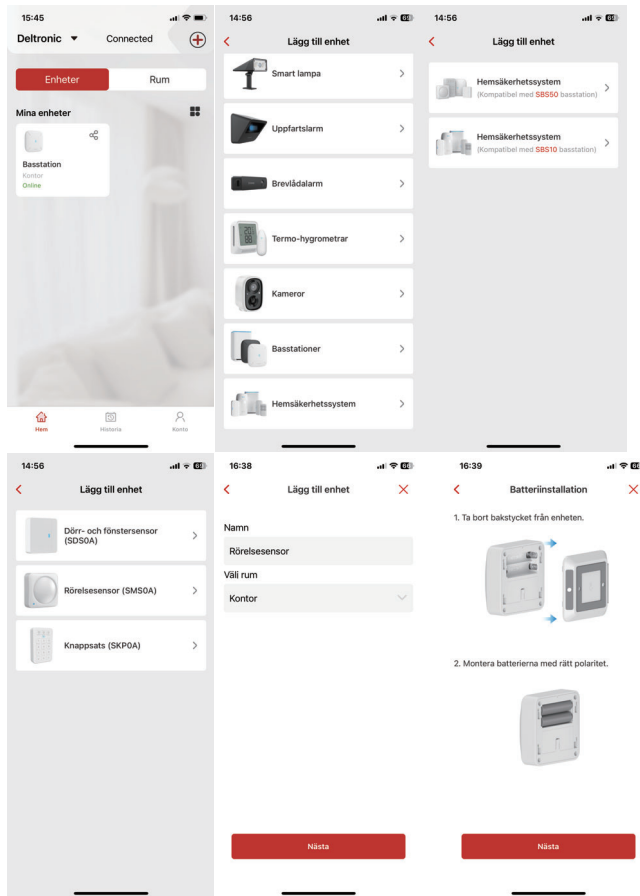
Rörelsesensorn kan anslutas till basstationen via ett trådlöst nätverk, med hjälp av **X-Sense Home Security**-appen. När sensorn är kopplad till basstationen kan du ta emot pushnotiser var du än är för att hålla dig informerad om enhetens status, ta emot larm och för att kunna pausa ett larm från din smartphone.

**Notera! Innan du lägger till enheter i systemet, se till att basstationen har lagts till i appen. Följ instruktionerna som följer med din SBS50-basstation.**

- *Som standard är Rörelsesensorn inställd på att inte övervaka rörelse när systemet är fränkopplat eller aktiverat i Hemmaläge. Det innebär att Rörelsesensorn inte utlöser larm, du kan alltså röra dig fritt i din bostad. Om du vill att rörelsesensorn ska övervaka rörelse, växla till Bortaläge i stället när du lämnar hemmet. Om du vill att vissa rörelsesensorer skall ingå i Hemmaläge får du aktivera detta under Styra och Hemmalägesinställningarna ( via kugghjulet). De rörelsesensorer som är aktiverade under Hemmaläge kommer dra larm omedelbart om dom inte har in- eller utpasseringstid.*
- *För att minska frekventa meddelanden och störningar är rörelsesensorn designad med ett uppdateringsintervall på en minut. Det betyder att det tar en minut mellan varje rörelse innan den eventuellt registreras igen.*
- *I Rörelse Testet övervakas rörelse kontinuerligt för att underlätta inställningen. Efter start av Rörelse testet gå fram och tillbaka inom önskat övervakningsområde (särskilt i områden långt från sensorn). Denna funktion säkerställer att det önskade övervakningsområde fungerar som det skall också hjälper dig även att hitta döda fläckar och om husdjur kan röra sig fritt.*

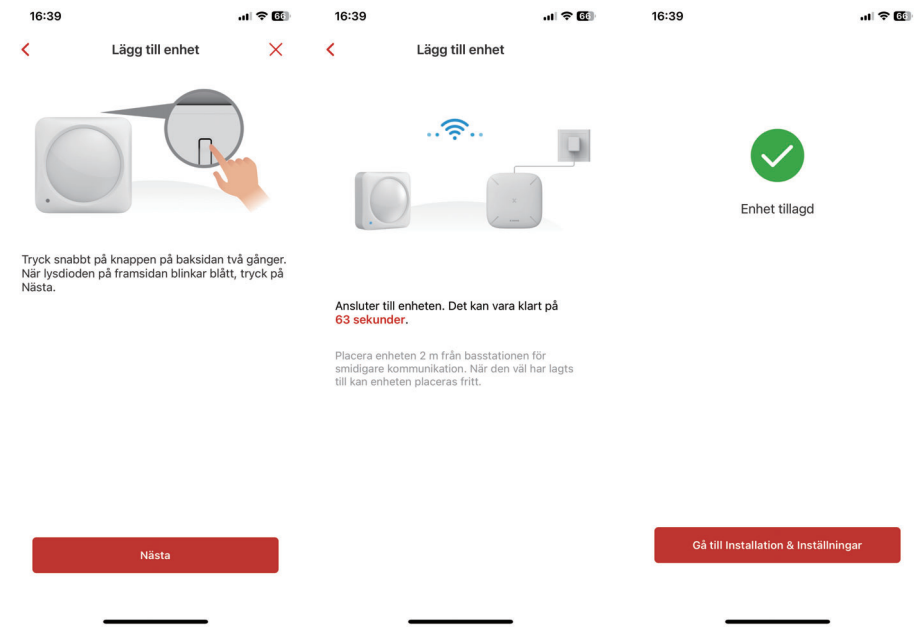
1. För att lägga till en rörelsesensor, öppna X-Sense Home Security-appen med den förinstallerade basstationen SBS50.
2. Tryck på "⊕" och välj "Hemsäkerhetssystem" i produktlistan, välj sedan "Hemsäkerhetssystem (Kompatibel med SBS50 basstation) ", och välj slutligen "Rörelsesensor (SMS0A)".
3. Välj ett namn och en plats för enheten, dessa kan justeras senare. Tryck sedan på "Nästa" för att fortsätta.

4. Installera batterierna enligt instruktionerna med hjälp av appen. Tryck sedan på "Nästa" för att gå vidare.



04

5. Följ uppmaningen på sidan genom att snabbt trycka två gånger på sammankopplingsknappen på enheten tills lysdioden blinkar snabbt blått på framsidan av sensorn, vilket indikerar att enheten väntar på att ansluta till basstationen.
6. Tryck på "Nästa" för att lägga till enheten. Du kommer att höra " **Ready to add the device** " från basstationens högtalare.
7. Efter lyckad anslutning kommer du att höra " **Device added** " och sidan "Enhet tillagd" visas. Gå vidare med "Installation & Inställningar." och följ instruktionerna i appen för att slutföra installationen.



05

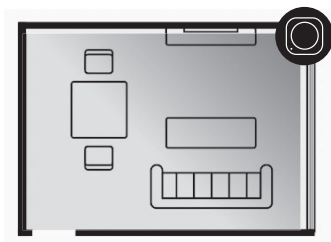
8. Om du vill lägga till flera enheter i systemet, upprepa stegen ovan men vänligen slutför var och en innan du börjar med en annan.
9. Fortsätt genom att följa "Installation & Setup" där appen guidar dig hur du installerar enheten korrekt genom några bilder och steg för steg instruktioner. När det är klart, fortsätt med "Installationen slutförd."
10. Om du vill lägga till flera enheter i systemet, upprepa stegen ovan eller slutför installationen med "Slutför".
11. Nu kan du hitta rörelsesensorn i enhetslistan.
12. Om du vill justera någon information, välj bara enheten på startskärmen. Här kan du bland annat välja vilken typ av aviseringar du vill ta emot eller testa enheten (Enhetstest).
13. Du kan också kontrollera statusikonerna för batteri och signalstyrka.

**OBS: Om du misslyckas med att lägga till rörelsesensorn till systemet inom 60 sekunder kommer enheten automatiskt att avsluta konfigurationen.**

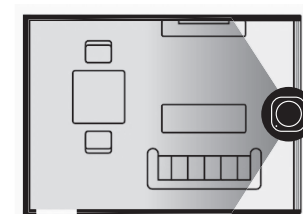
**För att återgå till konfigurationen måste du upprepa stegen ovan.**

## Installation

**Detta är en kortform av den steg-för-steg-instruktion som finns i appen för din bekvämlighet.**



Installation i Hörn ger den bästa täckningen!



Men ibland är installation på Vegg nödvändig.

### Lämpliga platser för installation av rörelsesensorn:

- Centrala knutpunkter i byggnaden i som korridorer eller hallar
- Vardagsrum
- Områden som kan vara lätta att ta sig in i utifrån

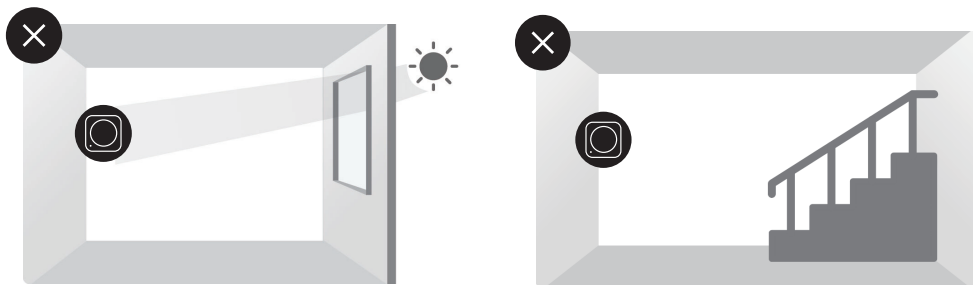
### Platser som inte är lämpliga för installation av rörelsesensorer:



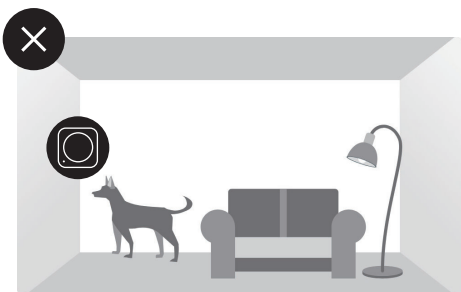
- Placeras inte utomhus eller i extrema temperaturförhållanden.



- Placeras inte i direkt solljus eller nära värmare, spisar eller ventiler och undvik att placera den nära värmealstrande hushållsapparater som mikrovågsugnar, routrar, etc.

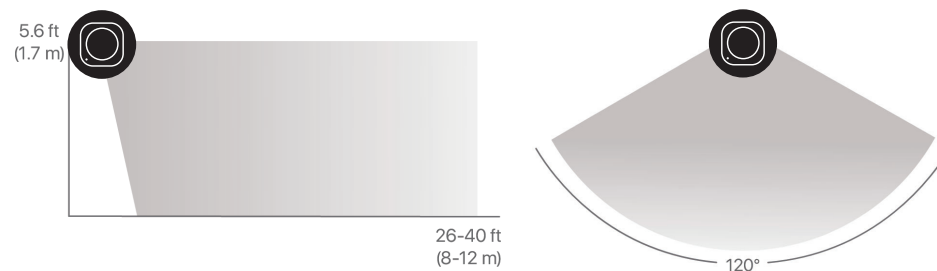


- Rikta aldrig en sensor mot ett fönster.
- Och rikta den inte mot trappor.



- Om ni har stora husdjur tänk på placeringen.

Följ instruktionerna i appen noggrant för att slutföra hela installationsprocessen. Var särskilt uppmärksam på placeringshöjd och sensortäckning:

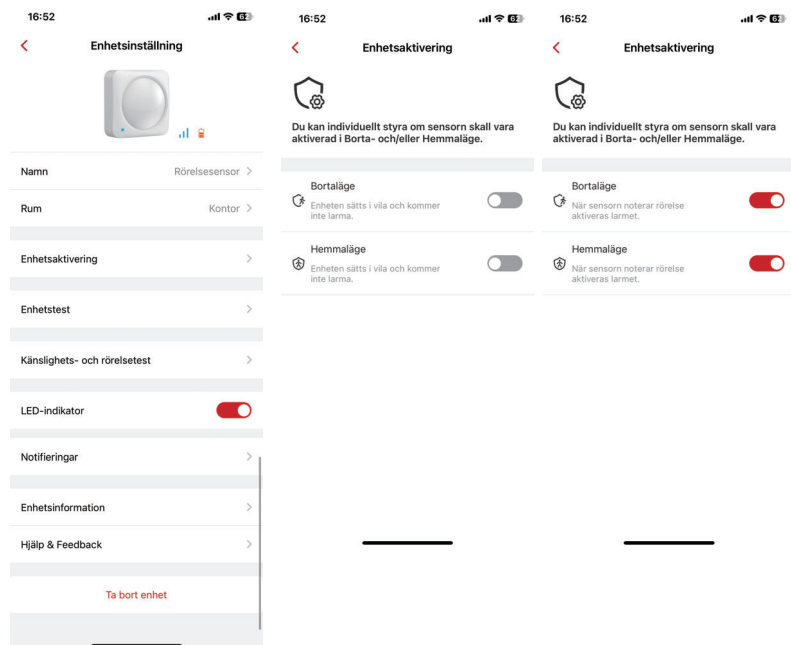


1. Det maximala övervakningsavståndet för enheten är cirka 8-12 m, detta avstånd kan variera beroende på inomhusmiljön.
2. Inom ett avstånd av 0,6 m från enheten finns en blind fläck okänslig för övervakning, så installera inte sensorn i trånga passager eller liknande platser.
3. Installera på en höjd av 1,7 m för bästa funktion.

### För att undvika falsklarm:

1. Placera inte sensorn vänd mot värmekällor såsom spisar, eldstäder eller fönster med direkt solljus.
2. Anpassa känsligheten för att passa miljöer med husdjur.
3. Försök att konfigurera rörelsesensorn så att den bara aktiveras i Bortaläge och avaktivera enheten från Hemmaläge om möjligt, då det är mycket lätt att utlösa ett falsklarm i Hemmaläge; Detta är standardinställningen när installationen avslutas.

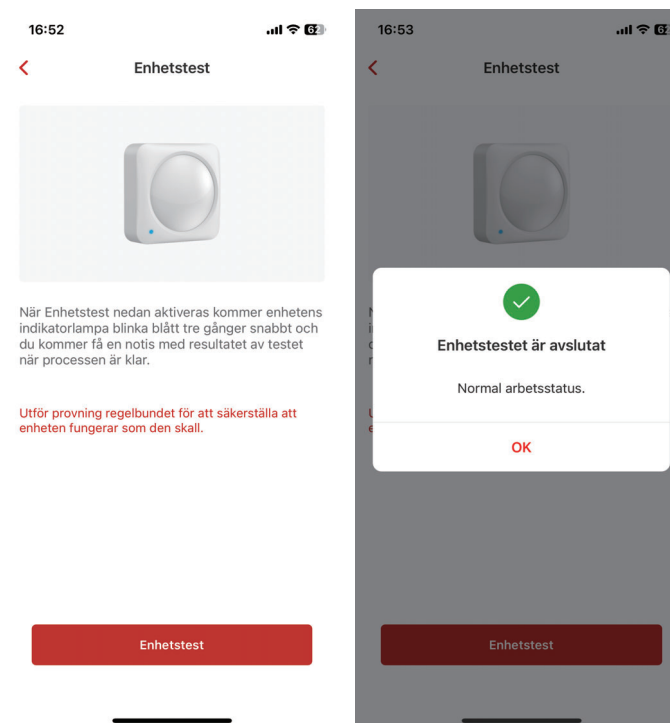
Nedan kommer vi att förklara några av de viktigaste inställningarna och hur de kommer att påverka hur ditt system fungerar:



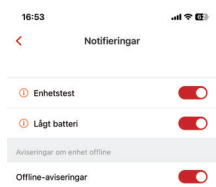
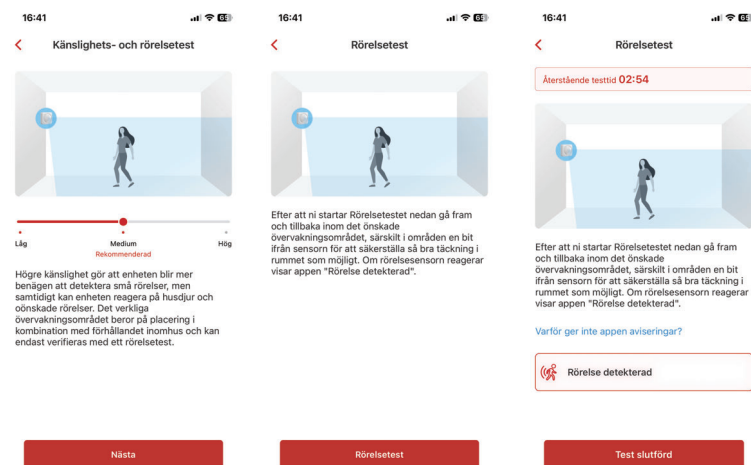
**Enhetsaktivering:** denna inställning kopplar sensorn till olika bevakningslägen. Skall sensorn bara aktiveras när du är i Bortaläge eller även vara en del av ditt skydd i Hemmaläge (skalskydd).

**Notera!** Ingångs- eller utgångsfördröjningarna ställs in under Styra i appen.

**Enhetsstest:** kort test för att verifiera enhetens kommunikation och funktion, den blå lysdioden blinkar under själva testet.



**Känslighets- och rörelsetest:** dessa inställningar låter dig justera känsligheten för rörelsesensorn, efter justering kontrollera med rörelse att sensorn fungerar som förväntat. Om du har stora husdjur som får röra sig inne under Bortaläge, kan känsligheten behövas justeras mot medium eller eventuell låg känslighet för att undvika falsklarm.



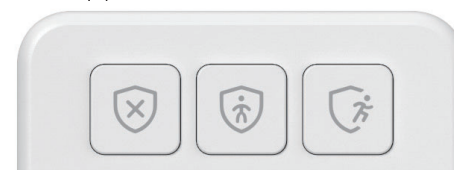
**LED-indikator:** på Rörelsesensorn finns det en LED indikering som indikerar när rörelse detekteras, denna indikering syns endast då enheten är tillkopplad i något av lägena Hemma eller Bortaläge.

**Notifieringar:** dessa inställningar låter dig välja vilken typ av notifiering du vill ta emot, detta kan vara ett av de viktigaste områdena för att undvika att få oönskade notifieringar från rörelsesensorerna.

## Hur du styr ditt säkerhetssystem via knappsatsen eller appen

### Säkerhetslägen

- Ditt säkerhetssystem har tre säkerhetslägen att välja mellan: Avlarmat, Hemmaläge och Bortaläge.
- Du kan växla mellan dem med hjälp av knappsatsen eller under Styra sektionen i X-Sense-appen.



### Larma av

Inga sensorer i ditt hem är aktiverade. Utlösta sensorer genererar inte app-aviseringar eller basstationslarm. Detta är användbart när du är hemma och vill ha friheten att enkelt röra dig fritt.



### Hemmaläge

I hemmaläge **är alla sensorer avaktiverade som standard**. Du kan aktivera dem efter dina behov genom att justera inställningarna. En utlöst sensor i hemmaläge genererar APP aviseringar och basstationen avger larmljud. Det här läget skall användas när någon vill stanna hemma men ändå känna sig trygg, normalt kallat skalskydd, oftast inkluderar detta läge inga rörelsesensorer och vissa dörr- och fönstersensorer kan/bör ha in- och utpasseringstid.



### Bortaläge

När du ställer in systemet på bortaläge **är alla sensorer aktiverade som standard**. Utlösta sensorer i bortaläge genererar APP aviseringar och basstationen avger larmljud. Denna inställning är idealisk när du lämnar hemmet obemannat. Vissa sensorer kan/bör ha in- och utpasseringstid för att tillåta en tidsbegränsad passage för att komma åt knappsatsen eller Styra sektionen i appen.

## Hur du aktiverar och avaktiverar ditt säkerhetssystem

**Använda knappsatsen:** Ange din personliga säkerhetskod och tryck sedan på knappen Larma av, Hemmaläge eller Bortaläge för att välja önskat bevakningsläge.

**Notera!** Om det blir strömbrott eller brist på internetanslutning kan du inte aktivera eller avaktivera säkerhetssystemet från din mobila enhet. För att alltid kunna aktivera/avaktivera ditt säkerhetssystem lägg till minst en knappsats per anläggning.

**Använda appen:** Öppna appen och välj "Styra" längst ned på hemskärmen för att välja från Avlarmat, Hemmaläge eller Bortaläge.

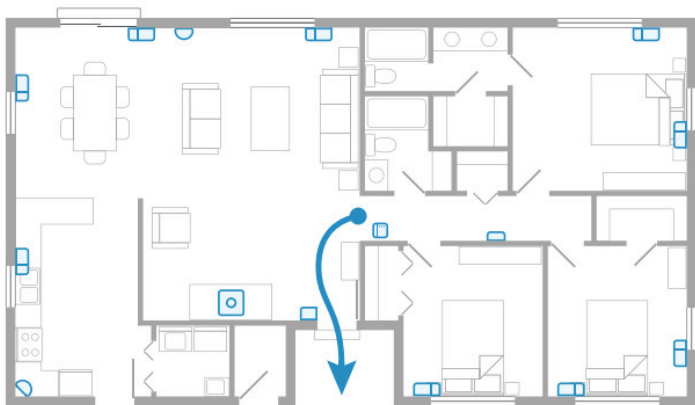
## Förstå in- och utpasseringstid

In och Ut passeringstider används när man måste passera sensorer på vägen till och från knappsatsen, alltså för att hinna fram och larma av på knappsatsen, eller ut ur byggnaden innan system blir aktivt. Om man alltid larmar av från appen behöver man oftast ingen in eller utpasseringstid alls.

**Utpasseringstid** ger dig en kort tid att lämna efter du har aktiverat säkerhetssystemet. När du har aktiverat ditt system kommer du att höra en serie pip för att påminna dig om att du bara har några sekunder på dig att lämna byggnaden. När din utpasseringstid tar slut kommer ditt system att aktiveras. Efter denna tidpunkt, utlöser en dörr- och fönstersensor eller en rörelsesensor omedelbart ett larm eller så startar nedräkningen av en eventuell inpasseringstid (om inpasseringstid är aktiverad).

**Inpasseringstid** ger dig en kort tid att avaktivera ditt säkerhetssystem efter att du kommit hem. Du kommer att höra en serie pip under fördröjningen, om du inte larmar av innan inpasseringstiden tar slut, kommer säkerhetssystemet omedelbart att börja larma.

För att justera in- och utpasseringstider, navigera till Styra (Hemskärmen, nedre delen) → Inställningar → Hemmaläge/Bortaläge → Utpasseringstid/inpasseringstid i appen och ställ in därefter. Du har möjlighet att välja "Av" för ingen fördröjning, eller välja mellan följande fördröjningstider: 15s, 30s, 45s, 60s, 120s eller 180s. Se bara till att du ger dig själv tillräckligt med tid för att till- och fränkoppla ditt system och hinna ut/in.



## Ljudinställningar för larm

Ljudinställningar för larm, här aktiverar du din mobiltelefon för att larma samtidigt med basstationen när säkerhetssystemet larmar, oavsett om din telefon är i "tyst" eller "stör ej" läge, detta för att ge dig viktiga varningar. Denna funktion är PÅ som standard.

**Phone:** Om du vill ställa in den här funktionen trycker du på Styra → Inställningar → Hemmaläge/Bortaläge → Ljudinställningar för larm → Inställning Viktiga varningar/inställningar, här väljer du de enheter du vill tillåta att skicka larm och ställer in volymen som din telefon avger.

**Android:** Om du vill ställa in den här funktionen trycker du på Styra → Inställningar → Hemmaläge/Bortaläge → Ljudinställningar för larm → Säkerhetssystemet larmar/inställningar, här väljer du de enheter du vill tillåta att skicka larm och ställer in volymen som din telefon avger.

## Tekniska specifikationer

|                               |                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modell                        | SMS0A Rörelsesensor                                                                                                                                                           |
| Livslängd                     | > 5 år                                                                                                                                                                        |
| Strömförsörjning              | Utbytbara 2 × 1.5 V AAA batterier                                                                                                                                             |
| Batteritid                    | ≥ 2 år ( 20 detekteringar per dag)                                                                                                                                            |
| Max Radioräckvidd (utomhus)   | 500 m                                                                                                                                                                         |
| Övervakningsavstånd           | Det maximala övervakningsavståndet är cirka 8–12 m. Detta avstånd kan variera beroende på inomhusmiljön, där resultaten av Rörelse Testet är den mest exakta referensen.      |
| Övervakningsvinkel            | Den horisontella övervakningsvinkeln är cirka 120 grader. Denna vinkel kan variera beroende på inomhusmiljön, där resultaten av Rörelse Testet är den mest exakta referensen. |
| Driftstemperatur              | 0–40°C                                                                                                                                                                        |
| Relativ luftfuktighet i drift | ≤ 90% RH ( icke-kondenserande )                                                                                                                                               |

|                |                 |
|----------------|-----------------|
| Driftsfrekvens | 868.0–868.6 MHz |
| Max. RF Effekt | 25 mW E.R.P.    |

## LED Indikering från Rörelsesensorn

| Läge                                                 | Indikatorlampa (Röd/Blå)                     |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Starta upp                                           | Lyser rött en gång.                          |
| Sammankoppling                                       | Blinkar blått snabbt.                        |
| Har sammankopplats                                   | N/A                                          |
| Normal arbetsstatus                                  | N/A                                          |
| Rörelsedetektering noterad på sammankopplad enhet    | Blinkar snabbt blått en gång.                |
| Rörelsedetektering noterad på ej sammankopplad enhet | Blinkar snabbt rött en gång.                 |
| Rörelsetest                                          | Indikeringen lyser rött när rörelse noteras. |
| Enhetstest                                           | Blinkar snabbt blått tre gånger.             |
| Lågt batteri                                         | Blinkar rött en gång i minuten.              |

## Felsökning

| Problem                                                                                   | Anledning                                                         | Lösning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jag vet inte var lämpliga platser är att installera rörelsesensorn.                       |                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Invändiga entréer fram och bak.</li> <li>• Utmed korridorer.</li> <li>• Centrala rum.</li> <li>• Källare med ingångar utifrån.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                               |
| Jag vet inte var olämpliga platser är att installera rörelsesensorn.                      |                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Placera inte utomhus eller i extrema temperaturer.</li> <li>• Undvik placering i direkt solljus eller nära värmare, ugnar eller ventiler och undvik att placera dem nära värmealstrande hushållsapparater såsom mikrovågsugnar, routrar, etc.</li> <li>• Rikta dem inte mot fönster eller trappor.</li> <li>• Undvik placering där stora husdjur kan nå dem.</li> </ul> |
| Om rörelsetestet misslyckas under installationen vet jag inte hur jag felsöker problemet. | Nätverket för routern eller mobiltelefonen fungerar inte normalt. | Se till att nätverksanslutningen för basstationen och mobiltelefonen fungerar korrekt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|  |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Avståndet mellan basstationen och rörelsesensorn är för långt eller kommunikationen är blockerad. | Flytta basstationen närmare platsen för rörelsesensorn i huset, minimera väggar och hinder mellan basstationen och rörelsesensorn. Undvik att placera basstationen i slutna utrymmen, särskilt inuti metallföremål.                                 |
|  | Installatören följde inte monteringsinstruktionerna under installationsprocessen.                 | Installera genom att strikt följa APP-instruktionerna under själva installationsprocessen.                                                                                                                                                          |
|  | För låg inställningen av känslighet.                                                              | Se till att rörelsesensorn är installerad i den höjd och vinkel som anges under installationsprocessen. Placera rörelsesensorn i rätt nivå och undvik att den lutar åt något håll.                                                                  |
|  | När ni rörde er fram och tillbaka i rummet kanske ni var för långt ifrån sensorn.                 | Försök att öka känsligheten för bättre övervakningsresultat, felet kan bero på de varierande inomhusmiljöerna. Observera dock att högre känslighet kan leda till mer oönskade detekteringar som kan ge falsklarm på grund av husdjursaktivitet etc. |
|  | Rörelse inom det blinda området upptäcktes inte.                                                  | På grund av tekniska begränsningar i branschen finns det en blind fläck 0,6 m framför enheten där rörelse inte kommer att detekteras. Undvik att                                                                                                    |

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                 | installera enheten i trånga passager eller liknande platser.                                                                                                                                                       |
| Det dubbelsidiga limmet tappar sin vidhäftning eller faller av och kan inte återanvändas. |                                                                                                                                                                                                                 | Köp starkt dubbelsidig tejp, skär den i lämpliga former och fäst dessa på den rengjorda klisterpositionen. Sätt sedan tillbaka enheten på väggen. Om du stöter på några problem, vänligen kontakta vår kundtjänst. |
| Systemet larmade inte när jag passerade framför rörelsesensorn.                           | Systemet är förnärvarande i Avlarmat läge, eller i Hemmaläge utan att ni valt att aktiverat denna rörelsesensor.                                                                                                | Växla till Bortaläge.                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                 | Aktivera denna rörelsesensor under "Enhetsinställning/Enhetsaktivering", växla sedan till Hemmaläge och prova igen.                                                                                                |
|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                 | Växla till Hemmaläge genom att markera "On" för "Hemmaläge" i lägesinställningarna under Styra i Appen eller via knappsatsen.                                                                                      |
|                                                                                           | Enheten har precis detekterat. För att minska antalet push-meddelanden är sensorn designad för att endast rapportera rörelse varje minut det innebär att du måste vänta en minut innan enheten detekterar igen. | Efter en minut kan rörelsesensorn detektera ny rörelse igen.                                                                                                                                                       |

|                                                                          |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          | Rörelse inom det blinda området upptäcktes inte. | På grund av tekniska begränsningar i branschen finns det en blind fläck fram till 0,6 m från enheten där rörelse inte kommer detekteras.                                                                                                            |
|                                                                          | Känslighetsinställningen är för lågt ställd.     | Försök att öka känsligheten för bättre övervakningsresultat, felet kan bero på de varierande inomhusmiljöerna. Observera dock att högre känslighet kan leda till mer oönskade detekteringar som kan ge falsklarm på grund av husdjursaktivitet etc. |
|                                                                          | Rörelsesensorn är riktad mot en trappa.          | Miljön i trappområdet kan skapa döda vinklar för rörelsesensorn, särskilt runt trapphörn eller trappavsatser. Undvik att installera sensorn vänd mot trappan.                                                                                       |
| Systemet drog ett larm trots att ingen passerade framför rörelsesensorn. | Rörelsesensorn detekterade ett husdjur.          | Undvik att installera sensorn i områden där stora husdjur ofta rör sig. Försök med att sänka känsligheten.                                                                                                                                          |
|                                                                          | En värmekälla aktiverade rörelsesensorn.         | Undvik att installera sensorn i områden som utsätts för direkt solljus eller i närheten av värmare, spisar eller ventiler. Undvik också att placera enheten nära värmealstrande hushållsapparater såsom mikrovågor, routrar, etc.                   |

|                                                       |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | Solljus aktiverade rörelsesensorn.                                                                           | Undvik att installera sensorn mot fönster som kan påverkas av sol eller yttre rörelse.                                                                                                                                                                                                        |
|                                                       | Rörelsesensorn är i linje med en trappa.                                                                     | Trappor förbinder vanligtvis olika våningar där det sker betydande luftflöde- och ljusförändringar, dessa kan felaktigt detekteras som rörelse av sensorn. Undvik att installera sensorn vänd mot trappan.                                                                                    |
|                                                       | Någon passerade utanför rörelsesensorns detekteringsområde där rörelsesensorn normalt inte skulle detektera. | Rörelsesensorn har ett maximalt detekteringsområde på 8-12 m och en horisontell detekteringsvinkel på 120°. Detta avstånd och vinkel kan variera beroende på inomhusmiljön. Det finns dock en sannolikhet att upptäcka rörelse när någon passerar utanför rörelsesensorns detekteringsområde. |
| Basstationens larmvolym är låg.                       | Basstationens inställda larmvolym är för lågt ställd.                                                        | Tryck på Styra → Inställningar → Hemma/Borta-läge → Ljudinställningar för larm → Ställ in basstationens volym för att öka den.                                                                                                                                                                |
| Det går inte att lägga till en rörelsesensor i appen. | Rörelsesensorn är inte i sammankopplingsläge.                                                                | Ta bort bakplattan på rörelsesensorn och tryck sedan på sammankopplingsknappen två gånger snabbt för att lägga till sensorn till basstationen SBS50.                                                                                                                                          |

|                                                              |                                                                                            |                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Basstationen kunde inte ansluta till nätverket.              | Det angivna Wi-Fi-namnet och/eller lösenordet är fel.                                      | Ange rätt Wi-Fi-namn och lösenord.                                                                                                                                                  |
|                                                              | Telefonens Bluetooth är inte påslagen.                                                     | Slå på mobilens Bluetooth.                                                                                                                                                          |
|                                                              | Basstationen går inte in i sammankopplingsläge.                                            | Tryck på och håll in sammankopplingsknappen på basstationen i 5 sekunder, lysdioden blinkar gult när den går in i sammankopplingsläget.                                             |
| Kan inte ta emot appnotifikationer eller fel vid användning. | Mobilen har inaktiverat push-meddelanden för X-Sense Home Security-appen.                  | Aktivera push-meddelanden för appen.                                                                                                                                                |
|                                                              | Batterierna är slut.                                                                       | Byt ut mot nya batterier.                                                                                                                                                           |
|                                                              | Kommunikationen mellan basstationen och routern är blockerad eller avståndet är för långt. | Minska hinder mellan basstationen och routern, inklusive metall dörrar, tjocka väggar, etc. Det högsta tillåtna avståndet mellan basstationen och routern i en öppen miljö är 50 m. |

|                                            |                                                                                            |                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            | Kommunikationen mellan sensorn och basstationen är blockerad eller avståndet är för långt. | Minska hinder mellan sensorn och basstationen. Det högsta tillåtna avståndet mellan sensorn och basstationen i en öppen miljö är 500 m. |
|                                            | Rörelsesensorn är installerad på ett metallföremål.                                        | Metallföremål kan störa den trådlösa signalen, vilket gör att enheten kopplas ur. Installera inte på ytor av metall.                    |
|                                            | Nätverksanslutningen för routern och mobiltelefonen är inte normal.                        | Se till att nätverksanslutningen för routern och mobiltelefonen fungerar normalt.                                                       |
| Appen visar att basstationen är offline.   | Wi-Fi-anslutningen för basstationen är frånkopplad.                                        | Se till att nätverket för routern som är ansluten till basstationen fungerar korrekt.                                                   |
|                                            | Basstationen har blivit strömlös.                                                          | Se till att basstationen är korrekt ansluten till sin strömkälla.                                                                       |
| Appen visar att rörelsesensorn är offline. | Kommunikationen mellan sensorn och basstationen är blockerad eller avståndet är för långt. | Minska hinder mellan sensorn och basstationen. Det högsta tillåtna avståndet mellan sensorn och basstationen i en öppen miljö är 500 m. |
|                                            | Batterierna har tagit slut.                                                                | Byt ut mot nya batterier.                                                                                                               |
| Appen visar låg batterinivå.               | Lågt batteri.                                                                              | Byt ut mot nya batterier.                                                                                                               |

## **VARNINGAR**

### **1. BATTERIER**

- FÖRVARA NYA ELLER GAMLA ANVÄNDA BATTERIER UTOM RÄCKHÅLL FÖR BARN!
- I händelse av att ett batteri läcker, låt inte vätskan komma i kontakt med huden eller ögonen. Vid kontakt, tvätta det drabbade området med rikliga mängder vatten och sök omedelbar läkarhjälp.
- Ladda ALDRIG ett batteri om det inte är uppladdningsbart.
- Blanda inte alkaliska, standard (kol-zink) eller uppladdningsbara (Ni-Cd; Ni-MH) batterier.
- Olika typer av batterier eller nya och använda gamla batterier får inte blandas. Blanda inte batterier av olika tillverkare, kapacitet eller storlekar.
- Batterier måste sättas i med rätt polaritet. Byte av ett batteri med en felaktig typ kan omintetgöra skyddet. Det finns risk för brand eller explosion om ett batteri byts ut mot en felaktig typ.

### **2. GUIDE FÖR EXPONERING AV RF-ENERGI OCH PRODUKTSÄKERHET**

- Innan du använder denna enhet, läs den här manualen som innehåller viktiga instruktioner för säker användning, kontrollinformation och driftsinstruktioner för överensstämmelse med gränsvärden för RF-energiexponering i tillämpliga nationella och internationella standarder.
- Användarinstruktionerna bör följa med enheten när den överförs till andra användare.

### **Enkel EU-försäkran om överensstämmelse**

X-Sense Electronics Co., Ltd. förklarar att radioutrustningen överensstämmer med de väsentliga kraven och andra relevanta bestämmelser i RED-direktivet

2014/53/EU, RoHS-direktivet 2011/65/EU och WEEE-direktivet 2012/19 /EU; den fullständiga texten till EU-försäkran om överensstämmelse finns tillgänglig på följande internetadress: [www.x-sense.com](http://www.x-sense.com).

## **Miljöskydd**

Lämna helt enkelt ditt e-avfall på närmaste återvinningsstation för att utföra återvinningen på rätt sätt. Att återanvända begagnade enheter i fungerande skick är ett annat bra sätt att återvinna för framtiden. Produkten får inte slängas i hushållsavfallet!



### **Tillverkare**

X-Sense Electronics Co., Ltd.

Address: Room 402, Building 4, No. 9, Jinshagang 1st Road, Shixia Village, Dalang Town, Dongguan City, 523750 Guangdong, P.R. China

### **Importör**

X-Sense Europe B.V.

Parellaan 2H

2132WS Hoofddorp

Netherlands

### **Distributör and Service**

#### **Deltronic**

Deltronic Security AB

EA Rosengrensgata 4

421 31 Västra Frölunda

Sweden

+46-31-140800

[info@deltronic.se](mailto:info@deltronic.se)

[www.deltronic.se](http://www.deltronic.se)

## English

This user manual contains important information about the operation of your motion sensor. To ensure proper use and trouble-free operation, please read this manual carefully and store it in a safe place for future reference. If you are installing this device for use by others, you must leave this manual (or a copy of it) with the end user.

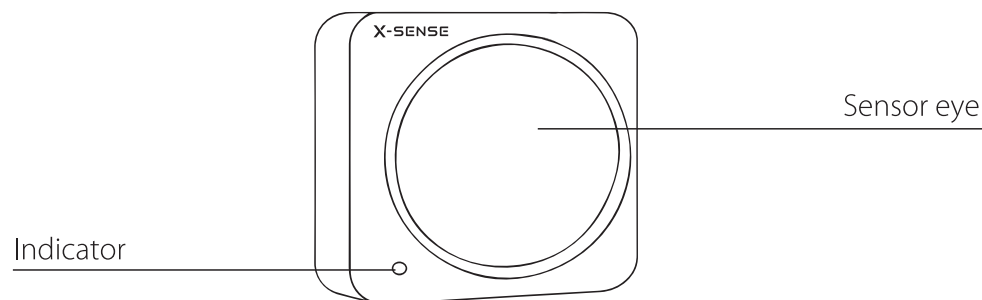
## Introduction

This motion sensor activates a signal to the base station, informing that someone has moved in front of the sensor. Depending on the security modes Away or Home, different actions could take place. There are different approaches to how many motion sensors are needed and there are some simple rules to keep in mind. Place sensors where you have the most nodes in the building and add sensors where you keep stuff that is interesting to steal.

## Warranty

We provide a 5-year worry-free guarantee from the date of purchase, but with the following limitations: the device needs to be installed as we inform in this manual and within the app, when batteries are getting old exchange swiftly to avoid leaking batteries, if the device is damaged due to neglected care, we will not cover for these damages.

## Product Overview



## Content

- 1 × Motion Sensor
- 1 × User Manual

## How to Install a Motion Sensor to the Base Station SBS50

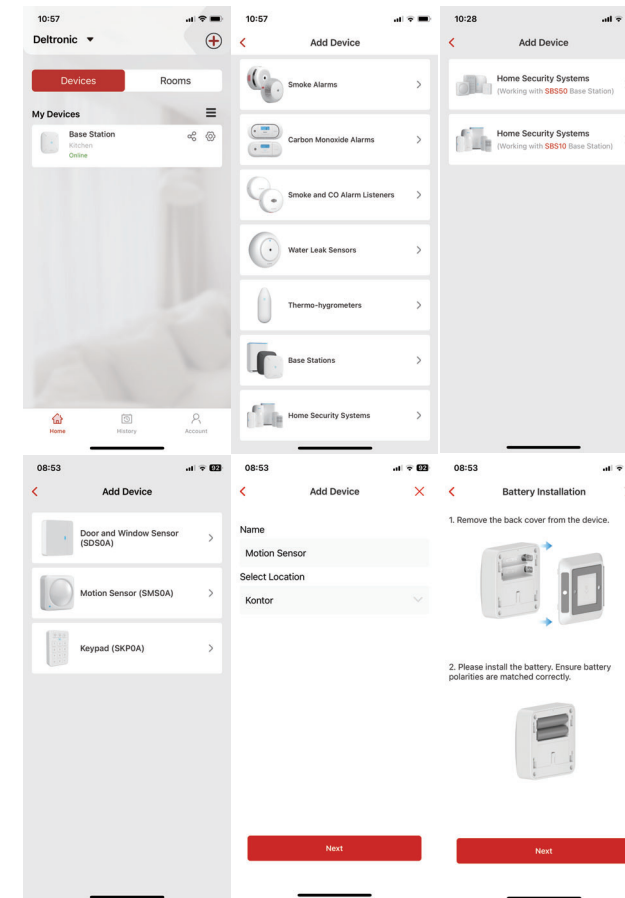
The motion sensor can be connected to the base station via a wireless network, using **X-Sense Home Security** app. When the sensor is connected to the base station, you can receive push notifications wherever you are to stay informed about the status of the device, receive alarms and to be able to pause an alarm from your smartphone.

**Note! Before adding devices to the system, make sure that the Base Station has been successfully added to the app. Please follow the instructions enclosed with your SBS50 Base Station.**

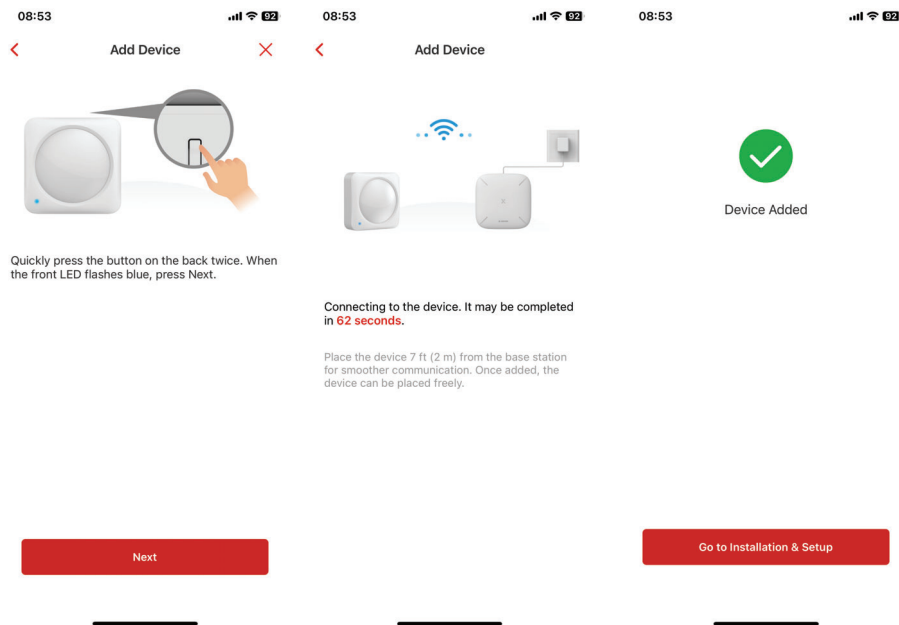
- ***By default, the Motion Sensor is set to not monitor motion when the system is disarmed or armed in Home Mode. This means that the Motion Sensor does not trigger an alarm, so you can move freely in your home. If you want the motion sensor to monitor movement, switch to Away mode instead when you leave home. If you want certain motion sensors to be included in Home Mode, you can activate this under Control and Home Mode settings (via the gear wheel). The motion sensors that are activated during Home Mode will raise an alarm immediately if they do not have an entry or exit time set.***
- ***To reduce frequent notifications and interference, the motion sensor is designed with an update interval of one minute. This means that it takes a minute between each movement before it is possible to register a new movement again.***
- ***In the Motion Test, movement is continuously monitored to facilitate the setting. After starting the Motion Test, walk back and forth within the desired monitoring area (especially in areas far away from the sensor). This function ensures that the desired surveillance area works as it should, it also helps you to find blind spots and if pets can move freely.***

1. To add a Motion Sensor, open the X-Sense Home Security app with the pre-installed Base Station SBS50.
2. Tap "⊕" and select "Home Security Systems" in the product list, then select "Home Security Systems (Working with SBS50 base station)", and finally select "Motion Sensor (SMS0A)".
3. Select a name and location for the device, these may be adjusted later. Then, tap "Next" to continue.

4. Install the battery as instructed by means of the app. Then, tap "Next" to continue.



5. Follow the prompt on the page by quickly pressing the pairing button twice on the device until the LED flashes rapidly blue on the front of the sensor, indicating that the device is waiting to connect to the Base station.
6. Tap "Next" to add the device. You will hear "**Ready to add the device**" from the Base station speaker.
7. After successfully connected, you will hear "**Device added**" and the "Device Added" page will appear. Go to "Installation & Setup." and follow the instructions in the app to complete the installation.



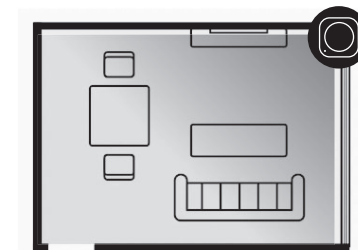
32

8. If you want to add multiple devices into the system, please repeat the above steps but please complete each one before starting with another one.
9. Continue by following the "Installation & Setup" where the app will guide you how to install the device properly by some pictures and step by step instructions. When completed continue with "Installation Finished."
10. If you want to add multiple devices into the system, please repeat the above steps or complete the installation with "Finish."
11. Now you can find the Motion sensor in the device list.
12. If you like to adjust any information, just select the device on the home screen. Here you may select what kind of notifications you like to receive or test the device (Device test).
13. You can also check the status icons for battery and signal strength.

**NOTE: If you fail to add the Motion Sensor to the system within 60 seconds, the device will automatically exit the configuration. To re-enter the configuration, you need to repeat the above steps.**

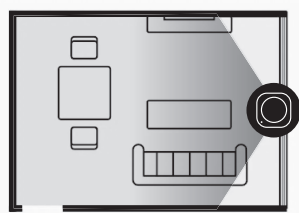
## Installation

**This is a short form of the step-by-step instruction present in the app for your convenience.**



Installation in Corner gives the best coverage!

33



And sometimes installation on the Wall is necessary.

### **Suitable locations for installing the motion sensor:**

- Positions with most nodes inside the premises like hallways and corridors
- Living rooms
- Areas which could be easy to force from outside to get access

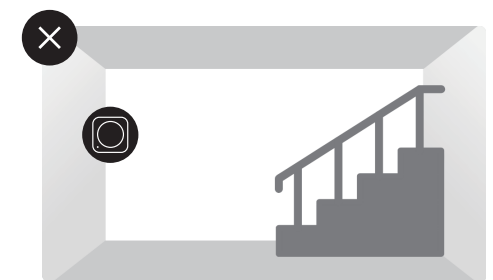
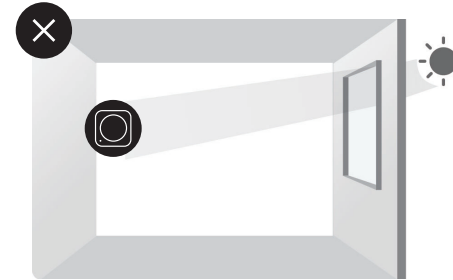
### **Locations not suitable for installing the motion sensor:**



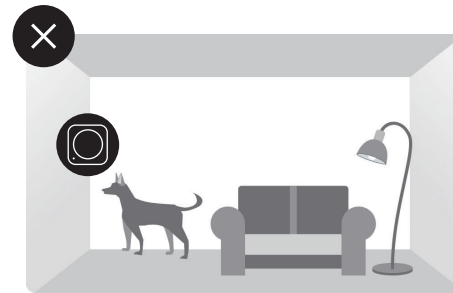
- Do not place it outdoors or in extreme temperature conditions.



- Please do not place it in direct sunlight or near heaters, stoves, or vents, and avoid placing it near heat-generating household appliances such as microwaves, routers, etc.

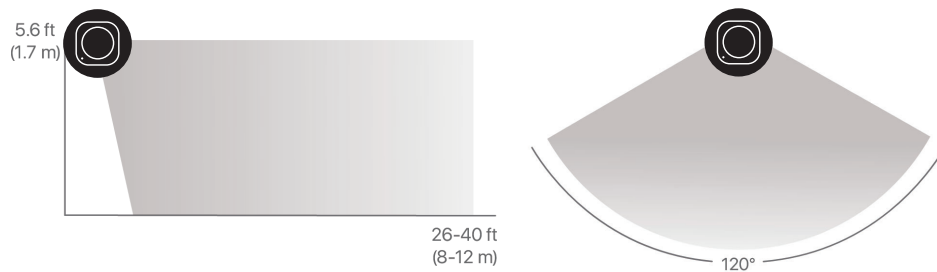


- Never aim the sensor towards windows.
- And do not aim it at stairs.



- If you have large pets, think about the location.

Please follow the instructions provided in the app carefully to complete the entire installation process. Please pay special attention to placement heights and sensor coverage:

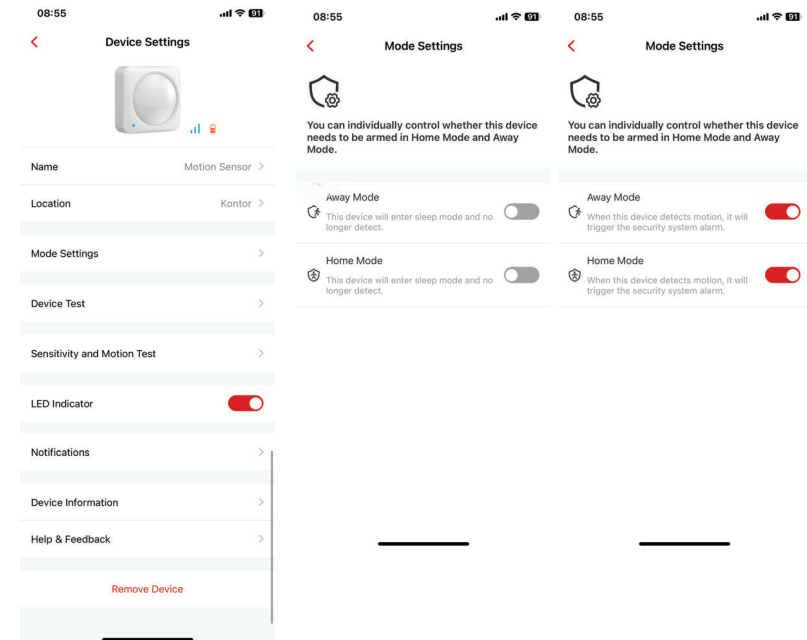


1. The maximum monitoring distance of the device is approximately 26-40 ft (8-12 m), and this distance may vary depending on the indoor environment.
2. Within a distance of 2 ft (0.6 m) from the device is a blind area for monitoring. Do not install the sensor in narrow passages or similar locations.
3. Install at a height of 5.6 ft (1.7 m) for best function.

### To avoid false alarms:

1. Do not place the sensor facing heat sources such as stoves, fireplaces, or sunlight through windows.
2. Adjust the sensitivity to accommodating environments with pets.
3. Try to configure the motion sensor to be armed only in Away Mode and disarmed in Home Mode as much as possible, due to that it is very easy to trigger a false alarm; this is the default system setting after installation.

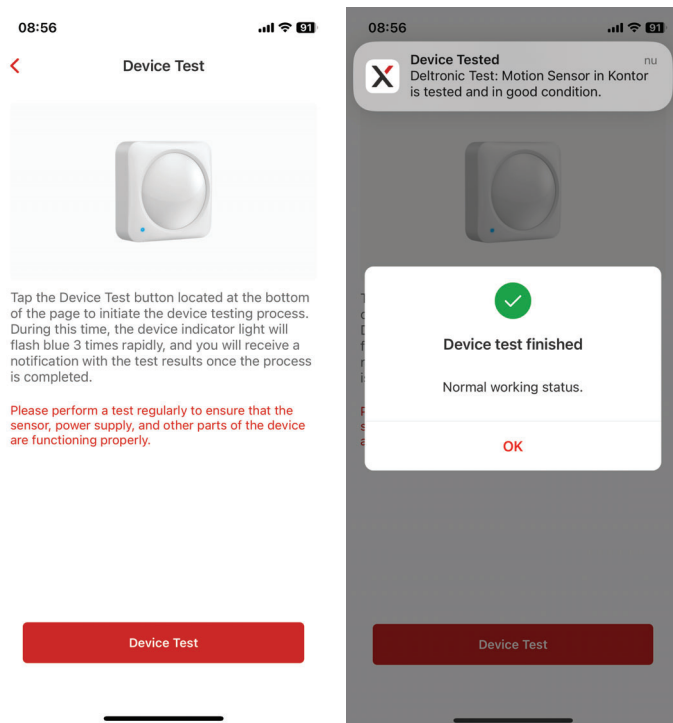
Below we will explain some of the most essential settings and how they will affect the way your system works:



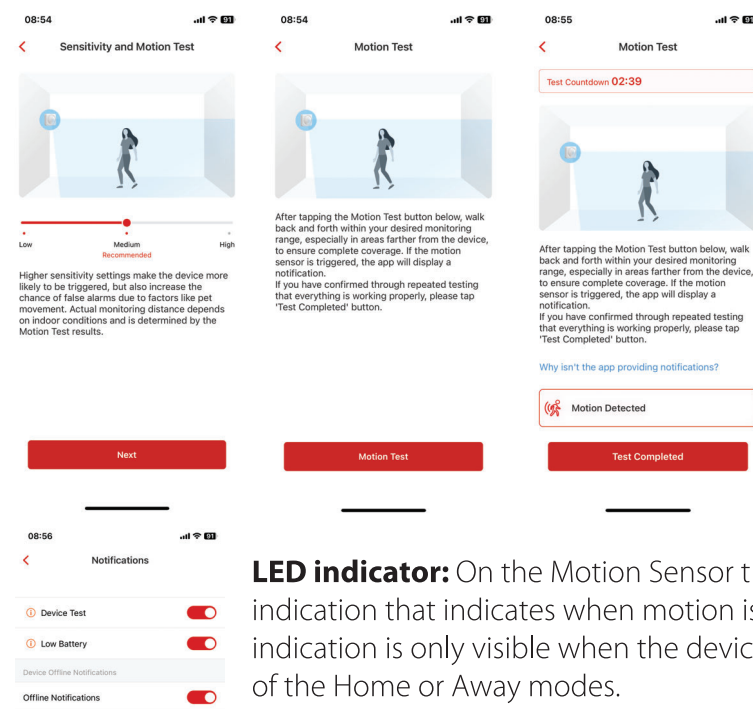
**Mode Settings:** This setting connects the sensor to different armed states. Shall the sensor only be activated when you are in **Away Mode** or also be part of your **Home Mode** (shell protection).

**Note!** The Entry or Exit Delays are set with in the Control section of the app.

**Device Test:** Short test to verify the communication and function of the device, the blue LED will flash during the test.



**Sensitivity and Motion Test:** These settings allow you to adjust the sensitivity of the motion sensor, after adjustment check with motion that the sensor works as expected. If you have large pets that are allowed to move around during Away Mode, the sensitivity may need to be adjusted to medium or possibly low sensitivity to avoid false alarms.



**LED indicator:** On the Motion Sensor there is an LED indication that indicates when motion is detected, this indication is only visible when the device is armed in one of the Home or Away modes.

**Notifications:** These settings allow you to choose what kind of notifications you like to receive, this may be one of the most important areas to avoid getting unwanted notification from the sensors.

## How to Control Your Security System via the Keypad or the App

### Security Mode

- Your security system has three Security Modes to choose from: Disarm, Home and Away.
- You can switch between them using the Keypad or the in the control area of the X-Sense app.



### Disarm Mode

No sensors inside your home are armed. Triggered sensors will not generate app notifications or base station alarms. This is useful when you're at home and want the freedom to go in and out easily.



### Home Mode

In home mode, **all sensors are disabled by default**. You can enable them according to your needs by adjusting the settings. A triggered sensor in home mode generates app notifications and the base station emits alarm sounds. This mode should be used when someone wants to stay at home and feel safe, normally called shell protection, usually this mode does not include motion sensors, and some motion sensors can/should have entry and exit delays.



### Away Mode

When you set the system to away mode, **all sensors are enabled by default**. Triggered sensors in away mode generate app notifications and the base station emits alarm sounds. This setting is ideal when you leave the home unattended. Some sensors can/should have entry and exit delays to allow a timed passage to access the keypad or Control section of the app.

## How to Arm and Disarm Your Security System

**Using the keypad:** Enter your personal security code, and then press the Disarm, Home, or Away Mode key to select your desired surveillance mode.

**Note!** If there is a power failure or lack of internet connection, you may not be able to arm or disarm the security system by your mobile device. To always be able to activate/deactivate your security system add at least one keypad per system.

**Using the app:** Open the app and select "Control" at the bottom of the home screen to select from Disarm, Home, or Away Mode.

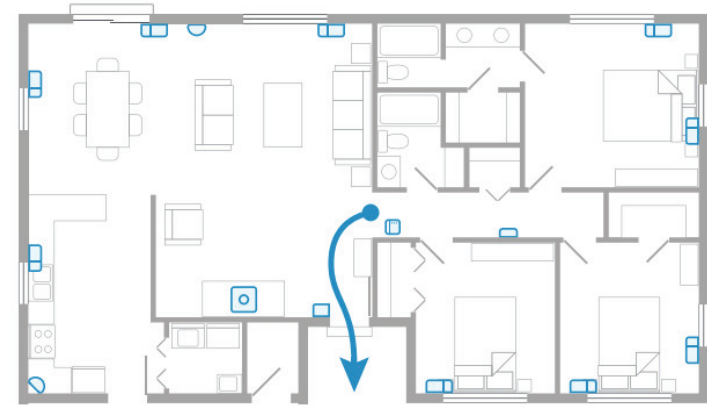
## Understanding Entry and Exit Delays

Entry and Exit delays are used when you must pass sensors on the way to and from the keypad, i.e. to reach the keypad to disarm, or out of the building before the system becomes active. If you always activate/deactivate the alarm from the app, you usually don't need an entry or exit delay at all.

**Exit Delay** gives you a short period of time to leave once you've armed the security system. After you arm your system, you'll hear a series of beeps to remind you that there are only a few seconds to leave the building. When your Exit Delay ends, your system will be armed. At this point, when triggering a motion sensor, it will immediately set off an alarm or start the Entry Delay countdown (if Entry Delay is enabled).

**Entry Delay** gives you a short time to disarm your security system after you return home. You'll hear a series of beeps during the delay, and when the delay ends, if you don't disarm, the security system will immediately start alarming.

To set Entry and Exit Delays, navigate to Control (Home screen, bottom section) → Settings → Home Mode/Away Mode → Exit Delay/Entry Delay in the app and set up accordingly. You have the option to select "Off" for no delay, or choose from the following delay times: 15s, 30s, 45s, 60s, 120s, or 180s. Just make sure you give yourself enough time to arm and disarm your system and get in/out.



## Alarm Sound Settings

Alarm Sound Settings, here you activate your phone to beep simultaneously with the base station when the security system is triggered, regardless of whether your phone is in "silent" or "do not disturb" mode, to give you as early warning as possible. **This feature is ON by default.**

**iPhone:** If you want to set this feature, tap Control → Settings → Home Mode/Away Mode → Alarm Sound Settings → Critical Alerts Settings /Settings, here you select the devices you want to allow sending alarms and set the volume emitted by your phone.

**Android:** If you want to set this feature, tap Control → Settings → Home Mode/Away Mode → Alarm Sound Settings → Security system alarming/Settings, here you select the devices you want to allow sending alarms and set the volume emitted by your phone.

## Technical Specifications

|                                       |                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Model                                 | SMS0A Motion sensor                                                                                                                                                                             |
| Operating Life                        | > 5 years                                                                                                                                                                                       |
| Power Supply                          | Replaceable 2 × 1.5 V AAA batteries                                                                                                                                                             |
| Battery Life                          | ≥ 2 years (triggered 20 times per day)                                                                                                                                                          |
| Max Connection Distance (in open air) | 500 m                                                                                                                                                                                           |
| Monitoring Distance                   | The maximum monitoring distance is approximately 26–40 ft (8–12 m). This distance may vary depending on the indoor environment, with the Motion Test results being the most accurate reference. |
| Monitoring Angle                      | Den horisontella övervakningsvinkeln är cirka 120 grader. Denna vinkel kan variera beroende på inomhusmiljön, där resultaten av Rörelse Testet är den mest exakta referensen.                   |
| Operating Temperature                 | 0–40°C                                                                                                                                                                                          |
| Operating Relative Humidity           | ≤ 90% RH (non-condensing)                                                                                                                                                                       |

|                     |                 |
|---------------------|-----------------|
| Operating Frequency | 868.0–868.6 MHz |
| Max. RF Power       | 25 mW E.R.P.    |

## LED Indicator of Motion Sensor

| Mode                                                   | Status Indicator Light (Red/Blue)                      |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Powering on                                            | Flashes red slowly once.                               |
| Pairing with Base station                              | Flash blue rapidly continuously.                       |
| Successfully paired                                    | N/A                                                    |
| Normal working status                                  | N/A                                                    |
| Motion detection triggered in online mode              | Flashes blue rapidly once.                             |
| Motion detection triggered in offline or unpaired mode | Flashes red rapidly once.                              |
| Motion test                                            | The indicator lights up red when movement is detected. |
| Device test                                            | Rapidly flashes blue 3 times.                          |
| Low battery                                            | Flashes red once every 60 seconds.                     |

## Troubleshooting

| Problems                                                                                    | Cause                                                  | Solution                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I don't know where suitable places are to install the motion sensor.                        |                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inside front and back entryways.</li> <li>• Hallways.</li> <li>• Rooms.</li> <li>• Basements with outside access.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| I don't know where unsuitable places are to install the motion sensor.                      |                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Do not place them outdoors or in extreme temperature environments.</li> <li>• Avoid placing them in direct sunlight or near heaters, furnaces, or vents, and avoid placing them near heat-generating household appliances such as microwaves, routers, etc.</li> <li>• Do not aim them at windows.</li> <li>• Do not aim them at staircases.</li> <li>• Avoid placement where large pets can reach them.</li> </ul> |
| If the Motion Test fails during installation, I don't know how to troubleshoot the problem. | The network of the router or mobile phone is abnormal. | Make sure that the network connection of the base station and the mobile phone are functioning properly.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|  |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | The distance between the base station and the motion sensor is too far or communication is obstructed. | Move the base station closer to the location of the motion sensor within the house, minimizing walls and obstacles between the base station and the motion sensor. Avoid placing the base station in enclosed spaces, especially within metallic objects.                                         |
|  | Installation was not strictly following the instructions provided in the app installation process.     | Install strictly following the instructions provided in the app installation process. Make sure that the motion sensor is installed at the height and angle specified in the app installation process. Keep the motion sensor level and avoid tilting.                                            |
|  | Sensitivity setting is too low.                                                                        | Due to the varying indoor environments affecting detection distance, try increasing the sensitivity for better monitoring results. However, please note that higher sensitivity settings may lead to more frequent triggers and increase the likelihood of false alarms due to pet activity, etc. |
|  | Human body movement beyond detection range.                                                            | The device's maximum detection range is approximately 26-40 ft (8-12 m). When beyond this distance, movement of a human body will not                                                                                                                                                             |

|                                                                                 |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                 |                                                                                            | trigger the device. The specific value of the maximum detection range may vary depending on the indoor environment, and the actual detection range should be based on the results of the Motion Test.                                                    |
|                                                                                 | Movement of a human body within the blind area of detection.                               | Due to technological limitations in the industry, there is a blind spot within 2 ft (0.6 m) of the device where movement of a human body will not trigger the device. Please avoid installing the device in narrow passages or similar locations.        |
| The double-sided adhesive loses its adhesion or falls off and cannot be reused. |                                                                                            | Please purchase strong double-sided adhesive, cut it into appropriate shapes, and stick it to the cleaned adhesive position on the device. Then reattach the device to the wall. If you encounter any difficulties, please contact our customer service. |
| The system didn't alarm when I passed in front of the motion sensor.            | The system is currently in Disarm Mode, or in Home Mode without arming this motion sensor. | Switch to Away Mode.                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                 |                                                                                            | Arm this motion sensor in "Arm the Sensor" under Home Mode Settings, then switch to Home Mode.                                                                                                                                                           |

|  |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                                                                             | Check "Home Mode" in the Mode Settings on the device details page, then switch to Home Mode.                                                                                                                                                                                                      |
|  | The device has just been triggered. To reduce push notification disturbances, it is designed with a one-minute trigger interval, meaning it needs to wait for a minute after each trigger before it can be triggered again. | Once the 1-minute push interval has elapsed, the motion sensor can be triggered again.                                                                                                                                                                                                            |
|  | Movement of a human body within the blind area of detection.                                                                                                                                                                | Due to technological limitations in the industry, there is a blind spot within 2 ft (0.6 m) of the device where movement of a human body will not trigger the device.                                                                                                                             |
|  | Sensitivity setting is too low.                                                                                                                                                                                             | Due to the varying indoor environments affecting detection distance, try increasing the sensitivity for better monitoring results. However, please note that higher sensitivity settings may lead to more frequent triggers and increase the likelihood of false alarms due to pet activity, etc. |

|                                                                                        |                                                                     |                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                        | The motion sensor is aligned with the stairs.                       | The environment of the stair area may create blind spots for the motion sensor, especially around stair corners or landing areas. Avoid installing the sensor facing the stairs.                  |
| The system triggered an alarm even though no one passed in front of the motion sensor. | A pet triggered the motion sensor.                                  | Avoid installing it in areas where pets frequently move, especially for large pets. Additionally, try lowering the sensitivity.                                                                   |
|                                                                                        | A heat source triggered the motion sensor.                          | Avoid installing it in areas exposed to direct sunlight or near heaters, stoves, or vents. Also, avoid placing it near heat-generating household appliances such as microwaves, routers, etc.     |
|                                                                                        | Sunlight triggered the motion sensor.                               | Avoid installing facing windows.                                                                                                                                                                  |
|                                                                                        | The motion sensor is aligned with the stairs.                       | Stairs typically connect different floors and may experience significant airflow and light changes, which could be incorrectly detected as motion. Avoid installing the sensor facing the stairs. |
|                                                                                        | Someone passed by outside the detection range of the motion sensor. | The motion sensor has a maximum detection range of 26-40 ft (8-12 m) and a horizontal detection angle of 120°. This distance and angle may                                                        |

|                                                    |                                                     |                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    |                                                     | vary depending on the indoor environment. Due to technological limitations in the industry, there is still a probability of detecting movement when someone passes by outside the detection range of the motion sensor. |
| The base station alarm volume is low.              | The base station alarm volume setting is too low.   | Tap on Control → Settings → Home/Away Mode → Alarm Sound Settings → Set Base Station Volume to increase it.                                                                                                             |
| Unable to add the motion sensor to the app.        | The motion sensor has not entered the pairing mode. | Remove the backplate of the motion sensor, then press the Pairing button twice to activate pairing mode for the sensor.                                                                                                 |
| The base station failed to connect to the network. | The entered Wi-Fi name and/or password are wrong.   | Enter the correct Wi-Fi name and password.                                                                                                                                                                              |
|                                                    | The phone Bluetooth is not turned on.               | Turn on the phone's Bluetooth.                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | The base station is not entering pairing mode.      | Press and hold the Pair button on the base station for 5 seconds and the LED will flash yellow while entering pairing mode.                                                                                             |

|                                                           |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Unable to receive app notifications or operation failure. | The phone has disabled push notifications for the X-Sense Home Security app.                    | Enable push notifications for the app.                                                                                                                                                                           |
|                                                           | The batteries ran out.                                                                          | Replace with new batteries.                                                                                                                                                                                      |
|                                                           | Communication between the base station and the router is obstructed or the distance is too far. | Reduce obstacles between the base station and the router, including metal doors, thick walls, etc. The maximum distance allowed between the base station and the router in an open environment is 170 ft (50 m). |
|                                                           | Communication between the sensor and the base station is obstructed or the distance is too far. | Reduce obstacles between the sensor and the base station. The maximum distance allowed between the sensor and the base station in an open environment is 1,700 ft (500 m).                                       |
|                                                           | The motion sensor is installed on a metal object.                                               | Metal objects may interfere with the wireless signal, causing the device to disconnect. Do not install on metal objects.                                                                                         |
|                                                           | The network connection of the router and the mobile phone is abnormal.                          | Make sure the network connection of the router and the mobile phone is working normally.                                                                                                                         |

|                                             |                                                                                                 |                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| The app shows the base station is offline.  | The Wi-Fi connection of the base station is disconnected.                                       | Make sure the network of the router connected to the base station is functioning properly.                                                                                 |
|                                             | The base station has lost power.                                                                | Make sure the base station is properly connected to its power source.                                                                                                      |
| The app shows the motion sensor is offline. | Communication between the sensor and the base station is obstructed or the distance is too far. | Reduce obstacles between the sensor and the base station. The maximum distance allowed between the sensor and the base station in an open environment is 1,700 ft (500 m). |
|                                             | The batteries ran out.                                                                          | Replace with new batteries.                                                                                                                                                |
| The app indicates low battery.              | Low battery.                                                                                    | Replace with new batteries.                                                                                                                                                |

## WARNINGS

### 1. BATTERIES

- KEEP NEW OR OLD USED BATTERIES OUT OF REACH OF CHILDREN.
- In the event of a battery leaking, do not allow the liquid to come into contact with the skin or eyes. If contact, wash the affected area with copious amounts of water and seek medical advice immediately.
- NEVER charge a battery unless it is a rechargeable battery.
- Do not mix alkaline, standard (carbon-zinc) or rechargeable (Ni-Cd; Ni-MH) batteries.
- Different types of batteries or new and used old batteries are not to be mixed. Do not mix batteries of different manufacturers, capacities, or sizes.
- Batteries must be inserted with the correct polarity. Replacement of a battery with an incorrect type can defeat the safeguard. There will be a risk of fire or explosion if a battery is replaced by an incorrect type.

### 2. RF ENERGY EXPOSURE AND PRODUCT SAFETY GUIDE

- Before using this device, please read this guide which contains important operating instructions for safe usage, control information and operational instructions for compliance with RF Energy Exposure limits in applicable national and international standards.
- User instructions should accompany the device when transferred to other users.

### Simple EU Declaration of Conformity

X-Sense Electronics Co., Ltd. declares that the radio equipment type is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of RED Directive 2014/53/EU and the RoHS Directive 2011/65/EU and the WEEE

Directive 2012/19/EU; the full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: [www.x-sense.com](http://www.x-sense.com).

### Environmental Protection

Simply leave your e-waste at the nearest recycling station to carry out recycling correctly. Reusing used units in working order is another great way to recycle for the future. The product must never be thrown away in household waste! Dispose of them according to the local laws and rules in your area.



#### Manufacturer

X-Sense Electronics Co., Ltd.

Address: Room 402, Building 4, No. 9, Jinshagang 1st Road, Shixia Village, Dalang Town, Dongguan City, 523750 Guangdong, P.R. China

#### Importer

X-Sense Europe B.V.

Parellaan 2H

2132WS Hoofddorp

Netherlands

#### Distributor and Service

##### Deltronic

Deltronic Security AB

EA Rosengrensgata 4

421 31 Västra Frölunda

Sweden

+46-31-140800

[info@deltronic.se](mailto:info@deltronic.se)

[www.deltronic.se](http://www.deltronic.se)